



Jaarverslag 2020

THUIS. TYPISCH COUNTUS

Countus
Groep B.V.

INHOUD

BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

5

ONZE MEDEWERKERS

10

Thuis bij Countus

ONZE KLANTEN

16

Thuis bij Countus

ONZE ORGANISATIE

23

Thuis in investeren in vooruitgang

COUNTUS

31

Thuis in de toekomst

EEN JAAR VAN VERANDEREN, INVESTEREN EN VOORUITKIJKEN

35

JAARCIJFERS 2020

40

ENKELVOUDIGE JAARREKENING

56



**‘Countus
wist dat stoppen
geen optie was’**

Andy van Haalen
De Waal Transport



THUIS. TYPISCH COUNTUS

Alle in dit jaarverslag gebruikte portretfoto's
betreffen medewerkers van Countus (Groep).

1 thuis (bijwoord)

in zijn huis;

hij is goed thuis in de geschiedenis

er goedvan op de hoogte;

(sport) thuis spelen op eigen veld

2 thuis (het; o)

plaats waar iem. zich thuis voelt

Thuis. De Dikke Van Dale geeft er concrete betekenis aan. 2020 gaf er eigen betekenis aan: thuis werd afgelopen jaar ook echt thuis. Op elk moment of zoveel als mogelijk — zo werd het besluit. Voor velen was en blijft het wennen. Voor Countus ook — daar zijn we eerlijk in. En toch voelt thuis ook typisch Countus.

Dichterbij dan thuis kunnen we niet zijn. Dat willen we ook niet, want nabijheid past bij Countus; bij hoe wij werken en omgaan met onze medewerkers én klanten. 'Thuis zijn bij' zit in ons DNA. We willen dichtbij zijn. Ook in de plotseling nieuwe tijd van afstand, coronatijd. Een tegenslag en uitdaging? Zeker. Maar voor ons ook een kans om te investeren en verbeteren.

Vasthouden aan plannen

Die fysieke afstand maakten we uiteraard vast onderdeel van onze werkwijze en werkdag, maar we maakten het niet tot een beperking van ons grootste doel: blijven ontwikkelen en groeien. Júst afgelopen jaar investeerden we wederom in onze medewerkers en klanten. En in de lange termijn, zoals we dat altijd doen voor en met onze klanten — resultaat voor de toekomst.

De toekomst, die hebben we altijd voor ogen. Ook in 2020 hielden we vast aan onze strategie **Countus Tien jaar vooruit 2017–2027**. We investeerden — ook in deze tijd van plotselinge verandering — in de ontwikkeling van onze mensen en onze ICT-omgeving, we breidden ons personeelsbestand uit, bouwden verder aan ons platform voor groei en aan het merk Countus. Het virus was merkbaar, op elk vlak, maar kreeg weinig grip op onze weerbaarheid en wendbaarheid. Sterker nog: het maakte ons slagvaardiger en creatiever.

Daar kun je op rekenen

Natuurlijk, de impact van de coronamaatregelen was goed voelbaar. Voor onze klanten, onze medewerkers en daarmee voor onze organisatie. Zo konden we door de nieuwe afstand brengen en maakten daardoor minder productieomzet. Anderzijds, onze liquiditeit was goed, beter dan ooit zelfs. Ook hadden wij zelf wederom geen betalingsachterstanden en schulden.

We zijn een gezond en kapitaalkrchtig bedrijf mét een sterke klantenportefeuille. En met flexibele medewerkers die zich — óók vanuit eigen huis — thuis voelen bij Countus, dat werd in 2020 extra bevestigd. De fysieke afstand maakte ons niet minder betrokken en dichtbij. Ook dat is typisch Countus, daar kun je op (blijven) rekenen.



**“We krijgen
veel ruimte voor
onze eigen inbreng
en we kunnen zaken
ook veranderen.
Het hoeft niet meer
zoals we het altijd
gedaan hebben.”**

Gea van Renselaar
Bedrijfsadviseur

BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Zoals je aan een huis bouwt, bouw je ook aan een thuis. Bij Countus doen we dat samen. Vanuit onze strategie Countus Tien jaar vooruit 2017–2027 en vanuit de behoeften die we bij onze medewerkers, klanten en focusmarkten signaleren. De tegenslag van 2020 remde ons, maar weerhield Countus niet om vooruit te kijken en vooruit te gaan. Als Raad van Commissarissen keken wij mee.



Algemeen

Vanuit onze rol als Raad van Commissarissen hielden wij ook in 2020 toezicht en adviseerden wij op het gevoerde beleid. Mét oog voor de medewerkers en de klanten van Countus Groep. Want zij zijn de reden van ons bestaan en de leidraad voor onze toekomst.

In 2020 kwam de Raad van Commissarissen zes keer (digitaal) bij elkaar op basis van het reguliere rooster. Daarnaast is er een Masterclass over de Wet- en Regelgeving in de Accountancy georganiseerd waaraan, naast de leden van de Raad, het MT heeft deelgenomen.

Corona en Countus

De impact van de coronapandemie op klanten, medewerkers en organisatie was en is groot. Bij de eerste lockdown zijn diverse (sombere) scenario's voor de Countus Groep doorgerekend. Ook is er gesproken over maatregelen om met de mogelijke gevolgen van de pandemie om te gaan. De Raad is vervolgens voortdurend op de hoogte gesteld van het informatiebeleid richting klanten en medewerkers en de impact op de organisatie in brede zin. De zorg en aandacht voor ieders gezondheid en het begeleiden van onze klanten en medewerkers in deze bijzondere tijd stond en staat daarin voorop.

Strategie Countus

De strategie 2017–2020 is in 2020 herijkt. Daarbij is vastgesteld dat de uitgangspunten in de huidige strategie nog steeds voldoende houvast voor de toekomst bieden. Wel is een benodigde verdieping op een aantal deelgebieden vastgesteld. Deze verdieping komt in 2021 tot uitvoering in de vorm van werkpakketten.

De besluitvorming en beraadslagingen in de Raad van Commissarissen stonden afgelopen jaar vooral in het teken van:

- verdere uitwerking van de in 2017 vastgestelde uitgangspunten voor de strategie 2017–2027;
- kwaliteits- en rendementsverbetering binnen Countus Accountants + Adviseurs BV;
- optimalisatie van een aantal groepsonderdelen en uitbreiding van vestigingen in de regio's.

Raad van Commissarissen

Verbetering door toezicht, advies en aandacht. Het vormt de kern van onze activiteiten als RvC. Naast toezichthouder en adviseur vervullen wij een rol als werkgever ten aanzien van de statutaire directie van de Countus Groep. Daarnaast vormt de RvC het bestuur van de stichting waarin de meerderheid van de aandelen van Countus Groep B.V. is ondergebracht.

Doel van de focus op deze onderwerpen was om de in 2017 ingezette positieve rendementsontwikkeling voor de Countus Groep door te zetten. Helaas zette deze zich in 2020 binnen Countus Accountants + Adviseurs, mede onder invloed van de COVID-pandemie, niet verder door.

De doorvertaling van de strategische uitbreiding in de regio's leidde voor de regio West tot de overname (per 01-01-2020) van 216 Ceifer in Zeist, branchegenoot in de Zorg. Deze overname is ingevoegd als een nieuw business team van Countus Accountants + Adviseurs in Zeist.

De Marktfocus Expertiseteams gaven verder invulling aan de integrale marktbenadering met extra aandacht voor de focusgebieden Agro, Agri, Zorg & Welzijn, Horeca & Leisure. De Raad is in 2020 nader geïnformeerd over de opbouw en doorontwikkeling van de expertiseteams en het branchespecialisme. Ook komend jaar is er weer de nodige aandacht voor het nog nadrukkelijker op de kaart te zetten van de marktfocusgebieden.

Een aantal actiepunten vanuit de strategie 2017-2027 is in 2020 doorontwikkeld, zoals:

- Employer Branding, Recruitement en Strategische Personeelsplanning (alle binnen het werkpakket professionalisering HR-beleid);
- laden van de merkstrategie en positionering van het merk Countus;
- doorontwikkeling van het in 2019 gestarte Management Development Programma binnen de Countus Academy.

Structuur Countus

Omdat de structuur van Countus de aangevulde strategie moet volgen, is in 2020 een begin gemaakt met het evalueren van de huidige groepsstructuur en het nadenken over wenselijke aanpassingen daarin. In 2021 zal dit verder zijn beslag krijgen.

Kwaliteit

De Commissie Kwaliteit bestaat uit de voorzitters van de RvC en de Auditcommissie, de interne Compliance Officer en de Professioneel Directeur (zijnde portefeuillehouder en kwaliteitsbepaler binnen de Centrale Directie) van Countus Accountants + Adviseurs B.V.

De Commissie Kwaliteit kijkt naar de kwaliteitsborging van alle accountancydomeinen (wettelijke controle, overige assurance en samenstellen) en de adviesdienstverlening vanuit de groep. De commissie adviseert waar nodig hoe de kwaliteit van de dienstverlening kan worden verbeterd. In 2020 kwam de commissie vier keer samen.

In 2020 zijn de uitkomsten van de dossierinspecties en van de evaluatie van het kwaliteitssysteem in het algemeen positief. Het kwaliteitsbeheersingssysteem werkt naar behoren en de dossiers zijn (gemiddeld) van voldoende kwaliteit. Daarbij is naar de disciplines Accountancy, Fiscaal, Juridisch en Agro Bedrijfsadvies gekeken. Het op orde houden en verder door ontwikkelen van het kwaliteitssysteem is een continu proces waar permanent veel energie in wordt gestoken.

Integriteit is in toenemende mate vanuit meerdere gebieden een belangrijk aandachtspunt voor Countus en kreeg daarom wederom de nodige aandacht.

De implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) was in 2020 in volle gang. Dat bleek goed uit de rapportages van de Privacy Officer die aan de Commissie Kwaliteit werden voorgelegd en waar nodig van advies werden voorzien. Het voorkomen van datalekken nam daarbij een belangrijke plaats in.

De commissie is steeds geïnformeerd over klachten, claims, rechtsgedingen en meldingen van ongebruikelijke transacties en incidenten. Omdat deze zaken van invloed kunnen zijn op de reputatie van Countus, worden deze kritisch gevolgd.

In een Masterclass heeft de voltallige RvC zich laten informeren over actualiteiten van de wet- en regelgeving die toeziet op de accountancy. In dit kader kan ook worden vermeld dat het debat met betrekking tot de rapporten van de Commissie Toezicht Accountancy en/of de Monitoring Commissie Accountancy intensief wordt gevolgd. Dit gebeurt niet alleen vanuit de verplichting, maar ook in het belang van de sector en het publieke belang. Er wordt, voor zover al mogelijk, geanticipeerd op de maatregelen die door deze commissies worden voorgesteld.

Tot slot kan worden geconstateerd dat alle aandacht en maatregelen gericht op kwaliteit positieve vruchten afwerpen.

Overige onderwerpen

In de loop van het jaar zijn verder nog de volgende onderwerpen (soms doorlopend) aan de orde geweest in de Raad van Commissarissen:

- Toezien op de te nemen acties die naar voren komen vanuit de verscherpte sturing door de directie naar aanleiding van de duidelijke rapportagestructuur en de interne planning & controlcyclus op de onderliggende bedrijfsonderdelen, business teams en expertiseteams.

- Klankbordfunctie bij optimalisering van de medewerkersparticipatieregeling voor de medewerkers binnen Countus Accountants + Adviseurs.
- Evaluatie van eerdere overnames van praktijken en kantoren en het behandelen van diverse overnamemogelijkheden die regelmatig voorbijkomen.
- Uitgebreide en continue aandacht voor de nog steeds te hoge standen van debiteuren, nog te factureren diensten en het niveau van de afboekingen op onderhanden projecten.
- Jaarrekeningen 2019 van de Countus Groep B.V. en de verschillende groepsonderdelen inclusief het accountantsverslag en de controleverklaring. De controlebevindingen en de voorgenomen verbeteracties daarop van de directie zijn daarbij uitgebreid besproken.
- De samenvoeging van C3A BV en Farmers Funding BV tot een gezamenlijke onderneming die werkt onder de naam Farmers Funding & Advies BV.
- De (voortdurend geactualiseerde) liquiditeitsprognose.
- Benchmark overheadkosten 2020.
- Voortgang actueel ICT-ontwikkelplan infrastructuur en ICT-projecten.
- Voortgang Merkenbeleid.
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2019.

Herbenoeming

Per 1 juli 2020 is de heer C.P. Maas herbenoemd als lid van de Raad van Commissarissen, tevens lid van de Auditcommissie.

Governance

De Raad ambieert, conform de aanbeveling van de Commissie Corporate Governance, voor een optimale genderdiversiteit op het niveau van de Raad te zorgen. Op het management- en/of leidinggevend niveau van Countus wordt ook naar diversiteit gestreefd. Afgelopen jaar zijn 3 vrouwelijke teamleiders aangesteld. Daarmee is het percentage vrouwelijke leidinggevendenden binnen Countus met 6% gestegen naar 25% van het totaal aantal leidinggevendenden.

Auditcommissie

De Auditcommissie heeft in 2020 driemaal digitaal vergaderd. Hierbij zijn continu de actuele financiële rapportagecijfers en kwartaalanalyses behandeld, alsmede de Jaarrekening 2019 incl. Accountantsverslag 2019, Auditplan 2020, Begroting 2021 en de Managementletter.

Tevens is door de Auditcommissie aandacht besteed aan afronding en overdracht van de (operationele) werkzaamheden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan de lijn en aan de implementatie van de Systematische Integriteitsrisicoanalyse (SIRA). De Auditcommissie heeft daarnaast mede op basis van diverse uitgewerkte scenarioanalyses gedurende het jaar geadviseerd over de financiële risico's en mogelijkheden als gevolg van de COVID-pandemie.

Overleg met de OR

Een afvaardiging van de Raad heeft tweemaal een overlegvergadering met de ondernemingsraad van Countus Accountants + Adviseurs bijgewoond. In deze vergaderingen kwamen de impact van de coronapandemie op medewerkers en de uitvoering van de dienstverlening aan de orde. Tevens is de algemene gang van zaken in de groep, alsmede evaluatie van de strategische uitbreidingen besproken. Daarnaast zijn de uitkomsten van de extra COVID-survey, de resultaat- en kwaliteitsontwikkelingen, de ICT-uitdagingen en de Begroting 2021, alsmede de betrokkenheid van de OR bij de herijking van de strategie aan de orde geweest.

Toekomst

Het jaar 2020 overziende constateert de Raad dat het rendement behoorlijk te lijden heeft gehad onder de pandemie, maar dat de investeringen in de organisatie (mensen, kwaliteit en commercieel vermogen) wel zijn doorgezet. Bij de huidige sterke liquiditeits- en vermogenspositie van de groep is de continuïteit voldoende gewaarborgd. Daarom zal komend jaar vooral extra aandacht uit moeten gaan naar het herstel van het rendement van met name het bedrijfsonderdeel Countus Accountants + Adviseurs.

Ook komend jaar zal de Raad blijven toezien op de doorontwikkeling van leiderschapsstijlen en het leidinggevende kader. Tevens zal, vanuit de kwalitatief goede beschikbare cijfermatige analyses, de implementatie van verdere verbeterpunten worden gevolgd. Dit moet tot het gewenste herstel van het rendement binnen Countus Accountants + Adviseurs leiden én tot de verdere doorontwikkeling naar een adviesorganisatie.

De in 2020 met elkaar gecreëerde ruimte voor duurzame doorontwikkeling van de Countus Groep heeft een enorme inzet en betrokkenheid van directie, management, leidinggevend en vooral ook van de medewerkers gevraagd. De Raad van Commissarissen spreekt daarom haar waardering uit naar medewerkers, ondernemingsraad en directie voor deze inzet en de behaalde resultaten.

Zwolle, 23 april 2021

De Raad van Commissarissen

de heer D.J. Verhoeven
voorzitter

de heer B.J. Pastoor
vice-voorzitter

de heer E.G.M. van Ewijk
secretaris

mevrouw R. Lubbers-Hilbrands
lid en voorzitter Auditcommissie

de heer C.P. Maas
lid en lid Auditcommissie

ONZE MEDEWERKERS

Thuis bij Countus

Zo vanzelfsprekend als thuis zijn in 2020 werd, zo bijzonder is het als je kunt zeggen dat je je ergens echt thuis voelt. Vooral als dat bij je werkgever is. En ook nog eens in een jaar waarin verandering het roer overnam. Maar niet onze koers; we bleven vooruitkijken. Dat lukte dankzij onze betrokken, flexibele medewerkers.



Kozen wij in 2017 met onze strategie Countus Tien jaar vooruit bewust voor verandering, in 2020 was verandering geen keuze; het overviel ons. Covid-19 maakte alles anders. Voor onze organisatie, voor onze klanten, voor iedereen. Zéker ook voor onze medewerkers. Dichtbij werd ineens verder weg. Toch bleven we verbonden — en tevreden bovendien. Omdat we bewust kozen voor investeren. In aandacht, ontwikkeling, digitalisering en verbinding.

Thuis in de nieuwe situatie

Tevreden Countus-medewerkers, ook in tijden van crisis. Niet vanzelfsprekend, wel mooi in lijn met het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) dat in 2019 plaatsvond; toen werden we als werkgever beoordeeld met een 7,5. In 2020 vroegen we onze medewerkers naar de tevredenheid over onze rol in coronatijd en onze inzet met betrekking tot het nieuwe thuiswerken: algemeen een 7,6, thuiswerken een 7,4 en de leidinggevenden kregen een 7,8. Mooie cijfers, we zijn er trots op.

We investeerden en faciliteerden dan ook actief in thuiswerkmogelijkheden. Nog meer dan normaal, omdat het nieuwe 'normaal' dat van ons vroeg én omdat we de gezondheid van onze mensen willen beschermen. We zetten versneld grote stappen, gedragen door de sterke ICT-basis die we in 2019 verder hadden ontwikkeld en vernieuwd. We digitaliseerden opleidingen, werkprocessen, vergaderingen, onboarding van nieuwe Countus-mensen én het op afstand werken.

Tevredenheid

Algemeen



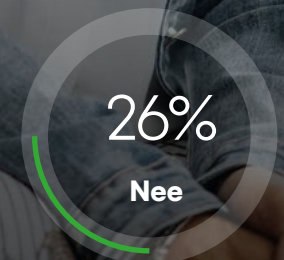
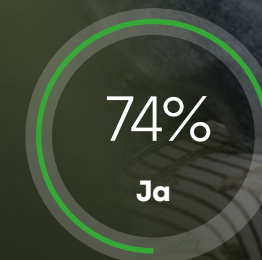
Thuiswerken



Mijn leidinggevende



Zou je na de crisis (gedeeltelijk) thuis willen werken?



Thuiswerken: beleid en balans

Op afstand werken: zó niet-Countus, zou je denken.

Toch bleek het bijzonder Countus, want onze medewerkers waren — na schakelen en wennen — snel thuis in de nieuwe situatie en manier van werken. Ongetwijfeld gesteund en geholpen door onze extra investeringen in digitale systemen zoals Teams, OneDrive en OneNote; onmisbaar om ons werk te kunnen doen en om onderling verbonden te zijn.

Onze teams zijn ook op afstand hechte teams gebleven.

Online verbonden voelt inmiddels ook als dichtbij.

De ad hoc voorziening in thuiswerkmogelijkheden werd

afgelopen jaar direct omgezet in permanent beleid op thuiswerken. We ontwikkelden uitgangspunten, richtlijnen en een aanvraagproces. Het nieuwe thuiswerkbeleid sluit bovendien aan op onze visie op werken: de medewerker staat centraal, duurzame inzetbaarheid is speerpunt.

Daarom onderzoeken we, nu en in de toekomst, samen waar de medewerker het best en prettigst werkt. We kiezen voor maatwerk, flexibiliteit, keuzevrijheid en werk-privé balans. En natuurlijk voor resultaat, we zijn nu eenmaal Countus.

Mobiliteitsbeleid

Bewust reizen, elke dag een keuze

Meer thuiswerken, minder reizen. Een logische ontwikkeling die vraagt om een evenzo vanzelfsprekend mobiliteitsbeleid.

Een projectgroep ging er in 2020 mee aan de slag en kwam met aantrekkelijke en duurzame maatregelen, vanuit drie pijlers.

Een deel van de maatregelen is al geïmplementeerd, een ander deel wordt in 2021 uitgewerkt en toegepast.

Voorkomen

Niet reizen

Countus helpt met voorzieningen en thuiswerkbeleid.

Verminderen

Alleen zinvolle km's

Digitaal vergaderen (O365), O365 trainingen, loslaten standplaatsen Countus, meer flexwerkplekken.

Verantwoordelijkheid

Medewerker organiseert mobiliteit

Reiskostenvergoeding o.b.v. daadwerkelijke reis, mobiliteitsbudget, fietsregeling duurzaam leasebeleid etc.



**“In welke
volgorde en
wanneer je je
werkzaamheden
oppakt, kun je
grotendeels
zelf bepalen.
Heel fijn!”**

Rick Blokhuis
Senior Assistant Accountant

Ons kennis(t)huis

Werken op een manier die past bij jou en je talenten. Het is het Countus-recept voor medewerkers die zich thuis voelen én zich blijven ontwikkelen. Kennis en vaardigheden verbreden en verdiepen; we maken er sinds 2017, in lijn met onze strategie voor tien jaar, nog actiever ruimte voor. Bovendien hebben we in 2020 veel interne fysieke opleidingen omgebogen naar digitale opleidingen. Een investering waarmee we ons online kennishuis verder uitbouwden.

Zo is Countus Academy, onze digitale leeromgeving, nog meer en passender ingericht op thuiswerken; de leeromgeving werd afgelopen jaar goed bezocht. Naast het standaard aanbod voor onze professionals en onze eigen — CPION gecertificeerde — opleiding Register Ondernemers Adviseur (ROA), startte in 2020 het programma Management Development. Deze laatste hebben we eveneens in 2020 geëvalueerd en doorontwikkeld; het hernieuwde programma gaat in 2021 van start.

Nieuwe kennis moet voor iedereen bereikbaar zijn en de route ernaartoe gewoon duidelijk. Daarom hielden we in 2020 het proces ‘aanvragen van opleidingen’ tegen het licht. Na afstemming met de OR voerden wij wijzigingen door: de verantwoordelijkheid in het proces ligt voortaan bij het lijnmanagement. Daarmee heeft de leidinggevende meer ruimte om zelf afspraken te maken over teambudgetten, studiekosten en -verlof. Zo wordt ontwikkelen en groeien nog meer maatwerk. Klopt, ook dat is typisch Countus.

Recruitment en onboarding: snel helemaal thuis

Onze teams voelen dan wel als warme baden — dit lieten nieuwe medewerkers ook afgelopen jaar weten — een 100% passende invulling van onze teams begint bij recruitment. Ingezet in 2017, uitgebouwd in 2018, geoptimaliseerd in 2019 en verscherpt in 2020: we zetten in op werving. Uitdagend in een jaar van afstand, succesvol dankzij concrete instrumenten. We lanceerden onze Werken bij-pagina, medewerkers vertelden hun ervaringen in blogs, vacatures richtten we op specifieke doelgroepen. Ook dat laatste was een schot in de roos, want van de 35 vacatures vervulden we er 22.



107 NIEUWE MEDEWERKERS

We hebben in 2020 13 % meer nieuwe Medewerkers aangenomen dan in 2019 (95 nieuwe medewerkers) en 35% meer dan in 2018 (79 nieuwe medewerkers).

25% KOMT VIA VIA

25 % van de aangenomen kandidaten komt via het netwerk van de medewerkers van Countus!
60% wordt gevonden door recruitment en 8% van de nieuwe medewerkers komt via één van onze 3 recruitmentbureaus.



Een warm bad, een warm welkom. Oftewel: ons onboarding proces. We ontwikkelden het verder in 2020 om nieuwe medewerkers, nu en in de toekomst, snel thuis te laten voelen. Vroegtijdige contactmomenten, welkomstvideo's, chocoladerepen met een boodschap, online introductiebijeenkomsten; samen een persoonlijke en goede start. Ook na die start blijven we dichtbij, want na 2 weken en 3 maanden vragen we feedback van de nieuwe Countus-mensen. Of noem het tussentijds de balans opmaken. Ook daar zijn we immers helemaal in thuis.

Arbo, RI&E, PSA. Zodat iedereen zich thuis voelt

Gezondheid en veiligheid op de werkvloer maak je samen; werknemer en werkgever delen die verantwoordelijkheid. Als werkgever nemen we onze rol door onder meer het Arbobeleid en de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) te actualiseren en beleid te formuleren omtrent Psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Hierin beschrijven we hoe wij binnen Countus omgaan met onderwerpen zoals discriminatie, seksuele intimidatie, werkdruk en pesten op de werkvloer.

PSA is een zeer actueel onderwerp in onze huidige tijd en maatschappij. Hoge werkdruk en psychische klachten komen steeds vaker voor. De arbeidsinspectie liet zich vorig jaar, na een grootschalig onderzoek, kritisch uit over de mate van PSA binnen de accountancybranche. We zien dit thema ook terugkomen in de maatschappelijke bewegingen zoals #MeToo en Black Lives Matter. Juist daarom: het thuisgevoel bij Countus, daar mag iedereen op rekenen.

“Bij Countus kun je trainingen volgen zoals ‘Adviesvaardigheden’ en ‘Coachend Adviseren’, zo leer je jezelf als adviseur beter te positioneren en adviezen duidelijk over te brengen aan de klant.”

Marcel de Ronde
Senior Assistent Accountant

Focus op balans en diversiteit

Onze teamsamenstelling krijgt mede vorm door organische bewegingen, maar ontstaat vooral door meer focus op balans en diversiteit. Die focus is zichtbaar in de getallen van 2020.

Instroom in cijfers

Net als in 2019 nam in 2020 de vraag naar personeel in onze markt toe, al zag je in de markt door de pandemie ook bewegingen waarbij instroom werd uitgesteld/vertraagd. Tegen deze beweging in heeft Countus juist ingezet op instroom. Dit heeft geresulteerd in 130 talenten die zijn ingestroomd: 81 medewerkers op vacatures/ formatieplaatsen, 5 duale trajecten, 32 stagiaires en 12 oproepkrachten (waarvan 2 aansluitend aan stage). Het aantal medewerkers steeg hiermee met 8% naar 558.

Medewerkers naar geslacht per:	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015	31-12-2014
Mannen	287	274	279	286	282	301	332
Vrouwen	271	242	243	243	244	255	275
Totaal	558	516	522	529	526	556	607

Medewerkers naar leeftijd per:	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015	31-12-2014
15 t/m 24 jaar	75	50	44	47	35	28	41
25 t/m 34 jaar	142	129	129	127	132	152	179
35 t/m 44 jaar	109	109	115	126	130	145	146
45 t/m 54 jaar	130	124	130	138	147	157	168
55 t/m 64 jaar	95	95	94	87	80	73	70
Ouder dan 64 jaar	7	9	10	4	2	1	3
Totaal	558	516	522	529	526	556	607

Medewerkers naar dienstjaren per:	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015	31-12-2014
0 t/m 4 jaar	250	206	185	150	122	128	178
5 t/m 9 jaar	65	72	91	103	130	189	170
10 t/m 14 jaar	94	95	93	88	73	54	82
15 t/m 19 jaar	31	30	45	66	82	84	55
20 t/m 24 jaar	52	44	35	32	23	15	34
25 t/m 29 jaar	13	18	26	31	40	40	39
30 t/m 34 jaar	30	26	24	33	30	21	24
35 t/m 39 jaar	12	15	13	13	14	16	14
40 jaar en meer	11	10	10	13	12	9	11
Totaal	558	516	522	529	526	556	607

Medewerkers naar dienstverband per:	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015	31-12-2014
Fulltimers	205	191	202	198	206	228	255
Parttimers	307	301	292	298	295	309	323
Duaal studenten	5	6	7	8	8	5	5
Oproepkrachten	20	11	13	15	5	4	16
Stagiaires	21	7	8	10	12	10	8
Totaal	558	516	522	529	526	556	607

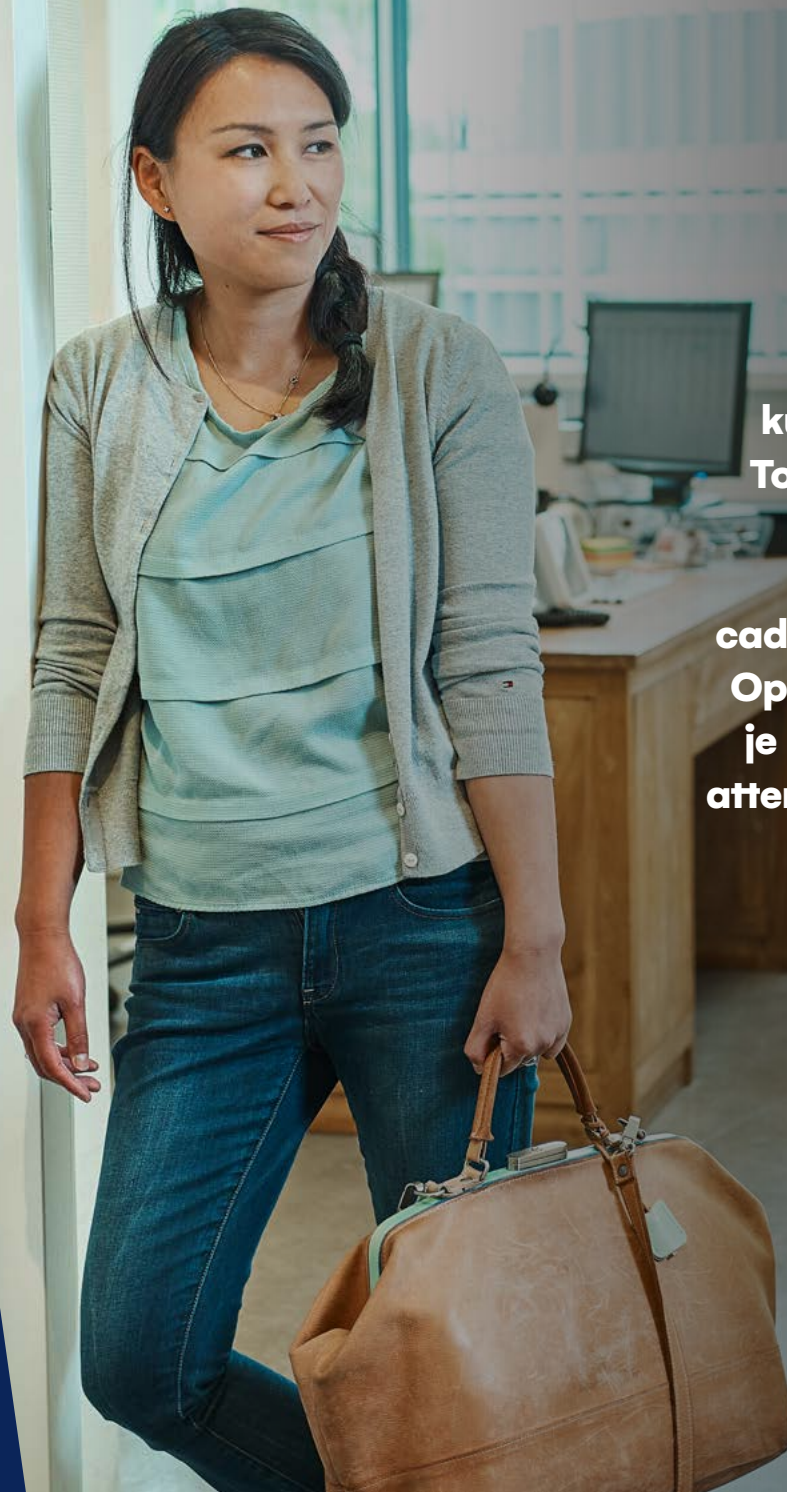
ONZE KLANTEN

Thuis bij Countus

Onze klanten zijn thuis bij Countus.

En wij zijn thuis bij onze klanten.

Dat wederzijdse thuisgevoel, daar zit het 'm in. Het is de basis van onze relatie en de brandstof in de motor achter onze strategie en werkwijze. Het is hoe wij verschil en resultaat maken. Voor en met onze klanten.



“Countus is kundig én menselijk. Toen ik zwanger was kreeg ik zelfs een gepersonaliseerd cadeautje opgestuurd. Op zo’n moment merk je nog eens extra hoe attent deze organisatie eigenlijk is.”

Shirley Lee
Huisarts

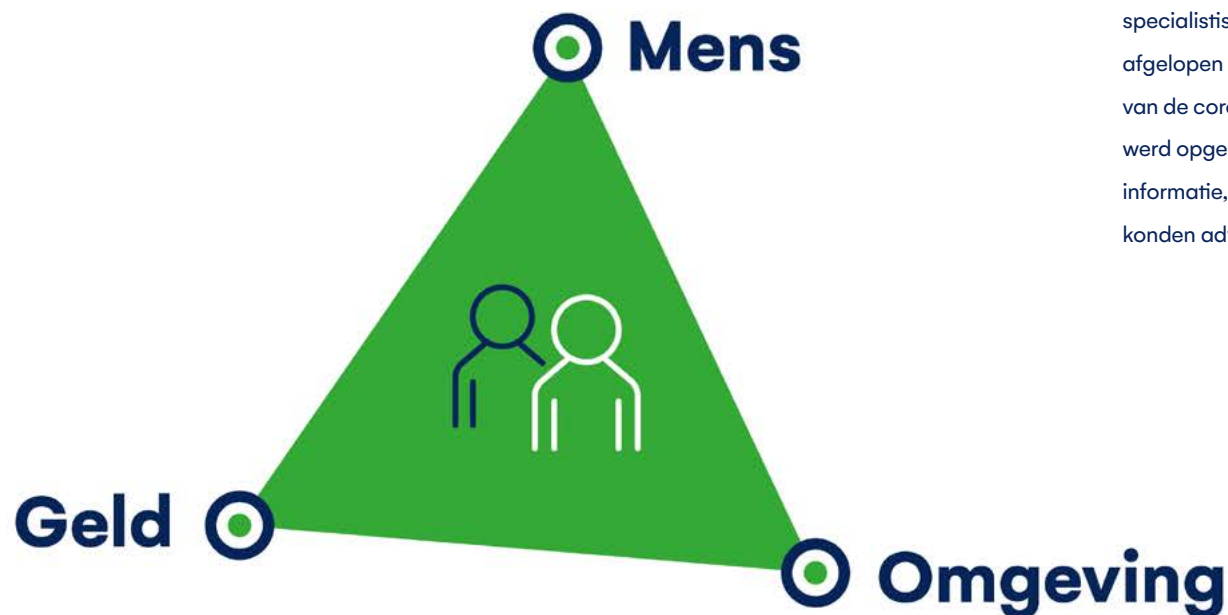
Wij zijn thuis in cijfers, in onze focusmarkten Agro, Agri en de mkb-sectoren Zorg & Welzijn en Horeca & Leisure. Daarnaast zijn we uiteraard ook thuis in algemeen mkb. We zien en begrijpen ondernemersbehoeftes. We weten wat klanten beweegt; wat er speelt in elke levensfase van de ondernemer en zijn of haar onderneming(en). Het is ook precies waar onze klanten om vragen: een multidisciplinaire adviesorganisatie. Die bouwen wij vanuit onze strategie Countus Tien jaar vooruit, in 2020 bouwden en investeerden we verder.

Thuis in de driehoek

Mens, geld, omgeving. Het zijn altijd onze pijlers geweest, want ondernemen gaat over meer dan euro's. Uiteraard, euro's zijn niet onbelangrijk; resultaat geeft immers ruimte om verder te ontwikkelen en groeien. Maar een verdienmodel werkt alleen als het matcht met de talenten, passie en eigenschappen van de ondernemer, dat is onze visie én ervaring.

Als multidisciplinaire accountants- en adviesorganisatie begeben we ons in het (continu veranderende) speelveld waarin onze klant onderneemt. In andere woorden: we staan midden in de driehoek mens, geld en omgeving.

Ondanks de tegenslagen in 2020 bleven we investeren in de klantrelatie door onze klanten fullservice te bedienen vanuit die driehoek. Onze ondernemersadviseurs bleven begeleiden, onze specialisten bleven aanhaken, onze klanten bleven in beweging. Juist in tijden van verandering is die begeleiding en specialistische kennis onmisbaar. Zo hielpen we onze klanten afgelopen jaar op weg in de complexiteit én mogelijkheden van de corona-steunmaatregelen. Een corona-expertteam werd opgezet om onze organisatie te voeden met actuele informatie, zodat we onze klanten goed en op maat konden adviseren.



Geld

Wij zorgen dat jouw bedrijf financieel goed op orde is.



Mens

Wij begeleiden jou als mens en de mensen met wie jij samenwerkt.



Omgeving

We laten je zien welke kansen jouw omgeving biedt en hoe je voldoet aan verplichtingen.

Thuis in nieuwe en vernieuwende diensten

Uiteraard konden onze klanten ook in 2020 blijven rekenen op ons vertrouwde, brede pakket aan diensten; een pakket dat door continue veranderingen blijft uitbreiden en groeien. En omdat we zo thuis zijn in de driehoek en zo dicht bij onze

klant staan, weten we precies welke nieuwe vragen zij en de markt hebben. Wat wij met die vragen en kennis doen? Nieuwe en vernieuwende diensten ontwikkelen, ook in 2020.

HRM personeelsadvies

Ondernemen is mensenwerk. Dat weten onze klanten, dat weten wij. Ons expertiseteam Salarisverwerking & Personeelsmanagement (S&P) maakt er werk van. In 2020 ook op nieuwe vlakken. Met de uitbraak van de pandemie in maart en de bijkomende nieuwe personeelsvraagstukken stroopten zij de mouwen extra hoog op om ondernemers bij te staan.

Het team bracht ondersteuning bij de aanvraag van steunmaatregelen, praktische en administratieve hulp en begeleiding bij het ordenen en toekomstbestendig maken van personeelszaken. Bij dat laatste horen ook actuele personeelshandboeken en heldere huishoudelijke reglementen; wij beschrijven ze voor de klant en implanteren ze bij de klant — op de werkvloer, dichtbij.

Dichtbij zijn we sowieso, want meer dan over euro's gaan personeelszaken over mensen. Die menskant kreeg in 2020 nog meer nadruk in het werk van Expertiseteam S&P. Ze stonden onze klanten bij in enerzijds afscheidsgesprekken met personeel dat zij moesten loslaten, en anderzijds in het binden en boeien van hun medewerkers; in 2020 beide grote uitdagingen voor veel ondernemers.



‘Countus kan cijfers heel goed duiden en in perspectief zetten’

Eveline Diks
Herberg de Witte Gans

Begeleiding familiebedrijven

We zeiden het al: ondernemen is mensenwerk. Vaak ook familiewerk. We zijn dan ook kind aan huis bij familiebedrijven. In de driehoek mens, geld, omgeving valt familie onder zowel 'mens' als 'omgeving'. Want hier spelen specifieke belangen en doelstellingen, vooral in agrarische ondernemingen. Daarom investeerden wij in 2020 extra in de begeleiding van familiebedrijven. Onze ondernemersadviseurs specialiseerden zich verder in de facetten van het 'familiespel'.

Daarnaast ontwikkelden we een hulpmiddel voor bredere begeleiding en diepere gesprekken: de praatplaat met zes aandachtsgebieden die we samen met de ondernemer raken en bespreken.

Ook in de begeleiding van familiebedrijven zijn we typisch Countus. We staan naast de familie en kijken samen vooruit. We hebben alle betrokken familieleden én generaties goed in beeld, kijken naar persoonlijke en gezamenlijke doelstellingen, naar rollen en talenten. Vanuit het label Spoor begeleiden we de ondernemer daarbij in zijn/haar persoonlijke ontwikkeling en waar nodig bemiddelen we bij conflicten. Daarnaast bieden we specifieke ondersteuning bij bedrijfsoverdrachten. Uiteraard in het belang van de familie, maar ook met oog op de toekomst van Countus; we begeleiden de nieuwe generaties graag naar een succesvolle toekomst als ondernemer én we houden ze ook graag in onze klantenportefeuille.



Duurzame energie

Een duurzame wereld maak je samen. Duurzaam ondernemen hoeft je dus ook niet alleen te doen, zo vinden wij. En omdat veel van onze klanten, met name in agro, horeca en leisure, dagelijks te maken hebben met duurzame energie zaken en –vraagstukken is het inmiddels vast onderdeel van onze dienstverlening. In 2019 brachten wij onze energiespecialisten samen in het team Duurzaamheid en Nieuwe Energie, oftewel team DNE. In 2020 investeerden wij verder in het team, in kennis en daarmee in een duurzame toekomst voor de klant.

Zo helpen we onze klanten — die veelal eigenaar, gebruiker én bewoner zijn van landelijk gebied — op weg in duurzaam ondernemen en de energietransitie. Lokale en regionale energieopwekking, maatschappelijke en politieke trends én impact, exploitatie van windmolen- en zonneparken, participatie in coöperaties van ondernemers en burgers; onze projectadviseurs en –begeleiders, fiscalisten, juristen, bedrijfseconomische adviseurs en energiespecialisten zijn er in thuis.

Paardenhouderij

We helpen en houden onze klanten stevig in het zadel. Zo ondersteunen wij ook ondernemers in de hippische sector op fiscaal, juridisch en financieel gebied. En is er een specifieke vraag, dan maakt ons expertiseteam Paardenhouderij daar werk van. We luisteren naar behoeftes, ook als deze latent zijn; wij zien wat klanten nodig hebben, we staan immers dichtbij.

Ook in de hippische sector staan we midden in de Countus driehoek. Als adviseur, coach en sparringpartner, als administrateur en fiscalist, als specialist in duurzaamheid, bedrijfskunde en familiebedrijven. Multidisciplinair, thuis in alles wat de hippische ondernemer raakt en verder helpt. Trouwens, we zijn net zo thuis in de werelden én driehoek van de geitenhouder, melkveehouder en pluimveehouder, van elke ‘houder’ in de agrarische sector.

Begeleiding pakketselectie en implementatie

Meer efficiency, meer flexibiliteit, meer inzicht. Passende automatisering brengt de ondernemer veel en verder. Daarom begeleiden wij onze klanten ook bij de juiste keuze en slimme implementatie van softwarepakketten. Onze adviseurs hielpen ook in 2020 veel klanten bij de optimalisatie van processen.

Dat deden we gestuurd door behoeftes die de klant uitsprak of die de ondernemersadviseur signaleerde en aanvoelde. Van de behoefte aan real-time managementinformatie en het koppelen van een kassasysteem aan de boekhouding tot zelf de administratie willen voeren in een eenvoudig pakket. Ook teams binnen Countus weten ondertussen dat wij thuis zijn in ICT-oplossingen en wijzen daar hun klanten op. Het verder professionaliseren van deze dienstverlening is de volgende stap in de doorontwikkeling van Countus tot een fullservice adviesorganisatie.



‘Germ vertelt over zijn bedrijf en over zijn intensieve samenwerking met Countus.’

Germ Aise Bouma

Henswoude Dekstation en Exportstal

Uitgelicht

Agro & Agri 2020

- Voor de agrarische sector organiseren we ieder jaar diverse bijeenkomsten en evenementen. Door de coronacrisis gaven we dat in 2020 anders vorm. Fysieke ontmoeting was niet mogelijk, waardoor we een snelle ontwikkeling doormaakten in online bijeenkomsten met klanten.
- In 2020 organiseerden we voor onze klanten, naast vele kleine initiatieven, drie grote webinars met als rode lijn 'Inzicht, overzicht en vergezicht'. De webinars waren vooral gericht op de sectoren melkveehouderij, intensieve veehouderij en akkerbouw. Branchespecialisten, Ruimtelijke Ordening en milieuspecialisten, fiscaal-juridische specialisten en financieringsspecialisten verzorgden de inhoud. Met de webinars analyseerden we de feitelijke omstandigheden in de markt, gaven we actualiteiten en trends duiding én gaven we klanten richting in het strategisch ontwikkelen van hun bedrijf.
- Onze agrarische experts werkten in 2020 projectmatig op drie thema's: stikstofwet- en regelgeving, advisering van familiebedrijven en kringlooplandbouw. Met een thematische aanpak ontwikkelen we specifieke kennis, zorgen we voor informatieoverdracht op het thema, ontwikkelen we tools voor het analyseren en adviseren en ondersteunen we bij opleiding en training van ondernemersadviseurs. Op deze manier kunnen we als totale organisatie onze klanten steeds beter adviseren en begeleiden. Multidisciplinair dichtbij!
- Naast ons directe contact met ondernemers in de agrarische sector zijn wij ook actief als projectbegeleiders of projectdeelnemers. Voorbeelden hiervan zijn projecten als Vruchtbare Kringloop Achterhoek, Boeren voor Drinkwater in Overijssel, Drenthe en Groningen, Aanpak nitraattuitspoeling in grondwaterbeschermingsgebieden in Drenthe en Project Veenweidegebieden in Friesland.



“Countus helpt ons af en toe de oogkleppen af te zetten zodat we op een andere manier naar ons bedrijf en de bedrijfsvoering kijken.”

Arjan en Wenda Bolhuis
Zuivelboerderij Bolhuis



“Ontzettend fijn om samen te werken met een partij die mij helpt met de belangrijke keuzes in het leven. Daardoor ga je bepaalde situaties een stuk zekerder in.”

Ellen Alphenaar
Huisarts

Uitgelicht **Zorg & Welzijn 2020**

- In 2019 werkten we actief aan de positionering van het merk Countus. Een van de resultaten is dat we afscheid hebben genomen van de merken Seres en Ceifer. Dit is tevens de start van de harmonisatie van onze diensten in de zorg.
- Per 1 januari 2020 is 216 Ceifer overgenomen en als vestiging Zeist toegevoegd aan ons kantorennetwerk. Door deze overname steeg ons aandeel in de zorg en heeft Countus zich nu ook in de tweedelijnszorg kunnen positioneren. Vooral in deze klantengroep zitten ook kansen voor het Auditteam. Dit leverde in 2020 al een aantal mooie nieuwe klanten op.
- In 2020 is verder invulling gegeven aan de samenwerking met SpotOnMedics door de opstart van een certificeringstraject van een vijftal adviseurs voor het gebruik van de tooling voor fysiotherapeuten. Naast de samenwerking met SpotOnMedics is er een verkenning gestart met een partij die een vergelijkbare positie heeft in de huisartsenbranche.

Uitgelicht **Horeca & Leisure 2020**

- Netwerken zijn van groot belang voor de marktbenadering van Horeca & Leisure. In 2020 zijn de netwerken via KHN, Recron-Hiswa, recreatieschappen en andere stakeholders onderhouden. Het plan dat eind 2019 is goedgekeurd, kende door een aantal personele wisselingen in het najaar 2020 de werkelijke doorstart.
- Covid-19 had in 2020 veel invloed op deze sector, zowel in negatieve als positieve zin. Nooit eerder werd er in het zomerseizoen zoveel gebruikgemaakt van Nederlandse campings. Echter, grote en pijnlijke gevolg waren/zijn er ook: veel horeca- en eetgelegenheden moesten de deuren sluiten. Gelukkig hebben we veel klanten kunnen ondersteunen in het vinden van hun weg in de aan te vragen steunmaatregelen. De komende periode zal de sector nog veel last houden van de crisis. Meer dan ooit en nóg dichterbij zullen we onze klanten in Horeca & Leisure bijstaan met onze adviezen.

ONZE ORGANISATIE

Thuis in investeren in vooruitgang

Countus Tien jaar vooruit. Van 2017 tot 2027 hebben we een sterke strategie voor onze organisatie. We zeggen wel ‘voor onze organisatie’, maar eigenlijk bedoelen we voor onze medewerkers en klanten. Door te investeren in onze mensen, investeren we in onze klanten. En daarmee investeren we tóch in onze organisatie. Een cirkel waarin we ons thuis voelen.



Een vicieuze cirkel van vooruitgang, die creëren we door te investeren in de zaken die ertoe doen, zaken die onze medewerkers, onze klanten en onze organisatie verder helpen. Investeren in kennis en studie, in prettig en slimmer werken, in nog completere en vernieuwende dienstverlening, in kwaliteit en samenwerking; we deden het in 2020. We kozen voor versnelling binnen beperking, voor verandering van binnenuit tijdens verandering van buitenaf.

Talente(n)t(h)uis

‘Intern beginnen is extern winnen’. Helemaal waar, maar wij zeggen het graag met andere woorden: we investeren in onze mensen om onze klanten vooruit te helpen. Mede daarom zijn we scherp op het herkennen en ontwikkelen van talent. Met de vlootshouw als instrument brengen we prestatie, potentie en inzetbaarheid in beeld. Zo zijn we actief en bewust bezig met een gezonde in-, door- en uitstroom.

Uiteraard blijven we bouwen aan kennis door te investeren in opleidingen, trainingen en programma's. Dat deden we — ondanks de tegenslag door het virus — zeker ook in 2020. Bijvoorbeeld met de Countus Academy, ons kennis(t)huis,

zoals we daar eerder en meer over vertellen in het hoofdstuk

Onze medewerkers.

Beginnen bij medewerkers, dat nemen we heel letterlijk. Eind 2019 gaven we vorm aan de online propositie van ons werkgeversmerk, intern lanceerden we onze nieuwe Employer Branding; in 2020 bewerkten we er actief de arbeidsmarkt mee. Ook moderniseerden we ons recruitmentproces verder. Dat leverde een mooi resultaat op: aangroei van talent en groei van de formatie. Ook in diversiteit. Zo steeg het percentage vrouwen in ons management van 19% in 2019 naar 25% in 2020.

Meer klanten thuis bij Countus

Meer professionals in huis, meer klanten in de portefeuille. Dat is geen vanzelfsprekend een-tweetje, want voor groei in klanten is meer nodig, maar het was afgelopen jaar wél ons resultaat: in 2020 groeide onze klantenportefeuille. Onder meer door meer talenten in huis, maar ook door de investering in uitbreiding van onze dienstverlening in de zorg. Door de overname van 216 Ceifer in januari kregen we er 475 klanten bij, samen goed voor een omzet van € 1.465.000, waarvan € 235.865 adviesomzet (16,1%) en € 1.229.135 aan structureel doorlopende omzet.

	2020	2019	2018	2017
Per saldo toename aantal klanten in de portefeuille	677	409	839	264
Per saldo toename omzetwaarde doorlopend werk in de portefeuille	2.650.472	1.098.427	2.040.692	927.979
Waarvan autonoom:				
Per saldo toename aantal klanten in de portefeuille	162	409	268	264
Per saldo toename omzetwaarde doorlopend werk in de portefeuille	1.358.687	1.098.427	1.274.092	927.979

Thuis in verandering

Al jaren verandert de wereld sneller dan we als mens veelal kunnen bijbenen, afgelopen jaar stond verandering in de allerhoogste versnelling. Ook binnen Countus was meebewegen en snel schakelen het motto — iets waar we samen overigens goed thuis in zijn. Onze medewerkers werkten ineens massaal thuis, wij ontwikkelden er in 2020 een permanent beleid op. Onze klanten werden geraakt door de crisis en zochten de weg naar overheidssteun, wij zetten een team op om binnen de nieuwe kennis te delen en buiten de klant te adviseren en ondersteunen.

Inmiddels weten we: verandering is een gegeven. Elke organisatie heeft en krijgt er mee te maken, ook Countus. Daarom investeren wij in wendbaarheid en weerbaarheid, in anticiperen op de komst van wat we nu nog niet kunnen zien of weten. In 2020 kregen onze teamleiders bijscholing in de vorm van workshops Inspirerend verandermanagement. De opgedane kennis en 'awareness' brengen zij over op hun teamleden. In 2021 geven we hier verder invulling aan.

Huisvesting

Het leek een rustig jaar te worden zonder grote verhuizingen en verbouwingen. Corona zorgde toch voor beweging. Naar huis. Het gedwongen thuiswerken gaf stof tot nadenken over onze toekomstige werkplek. We bleken prima in staat onze vaste werkplek te verlaten; veel collega's gaven in een inventarisatie aan de huidige situatie (deels) te willen voorzetten na corona. In dit licht werd 2020 ook een jaar van nieuwe inzichten en een frisse blik op een toekomst waarin het kantoor in aansluiting op het thuiswerkbeleid wellicht een andere functie krijgt.



Digitaliseren: ook op afstand thuis

Als professionele adviesorganisatie staan we dicht bij lokale ondernemers. Het fysieke dichtbij zijn werd in 2020 plots een uitdaging, daarom ontwikkelden we ons (gedwongen) nog sneller tot een adviesorganisatie die ook op afstand gewoon dichtbij kan zijn in ondersteuning en samenwerking. Met ‘gewoon’ bedoelen we digitaal.

In de afgelopen jaren maakten we onze ICT-omgeving al gereed voor optimaal online werken. Die bewuste en vooruitziende blik van toen hielp ons in 2020 om goed vanuit huis te kunnen werken. De infrastructuur stond al ‘thuiswerkklaar’; medewerkers kunnen alle nodige applicaties eenvoudig op afstand bereiken en gebruiken via het Countus login portaal. Onderling samenwerken werkte dus al, we werden er in 2020 samen versneld vaardig in.

Samenwerken was in 2020 ook samen bouwen en samen uitrollen. Zo is de uitrol van het Klantendossier 365 bij de verschillende teams meer en meer een gezamenlijke actie vanuit (Business)teams en Functioneel Beheer geworden. Deze samenwerking smaakt naar meer: de uitrol van Visma. net bijvoorbeeld wordt in 2021 opgepakt met collega's vanuit elke regio. Door met elkaar te blijven co-creëren blijven we samen groeien en ontwikkelen.

Ook de klant heeft uiteraard voordeel van onze vaardigheden en mogelijkheden in digitaal samenwerken. We helpen ze onder meer om te gaan met digitale administratie en

facturenstroom, voorzien ze van actuele betaalstanden én hebben ze in 2020 online ontmoet via webinars zoals de Agro Klantbijeenkomsten. Online klantcontact werkt, in beide richtingen. Sinds 2020 zijn we óók op afstand thuis en dichtbij.

Herijking strategie; thuis in vooruitkijken

In tijden van tegenslag is het goed om vooruit te kijken. Herijken en plannen maken voor de lange termijn. Precies wat we in 2020 deden: samen met teamleiders en OR-afvaardiging hielden we onze strategie Countus Tien jaar vooruit tegen het licht. Daarbij keken we ook naar grote veranderingen en trends in de wereld. Globalisering, technische ontwikkelingen, duurzaamheid, circulariteit; het raakt onze klanten, het raakt Countus.

De in 2017 gekozen route voelt ondanks alle verandering nog steeds goed én werkt voor onze medewerkers en klanten. Geen wijzigingen dus, wél nieuwe inzichten en ideeën. We vertaalden de verdieping van de strategie naar werkpakketten op drie terreinen: Bedrijfscultuur en lerende organisatie, verdien- en aansturingsmodel, IT-advies. In 2021 maken we er concreet werk van — dit zal zeker een onderwerp zijn in het verslag van dat jaar.

Thuis in kwaliteit en compliance

Kwaliteit raakt alles. Vooral onze klanten en medewerkers. Is onze dienstverlening goed dan is de klant tevreden, zijn er minder klachten en is de werkomgeving plezieriger. Fijn voor onze medewerkers van vandaag én morgen. Logisch dat

kwaliteit ook in 2020 een speerpunt was. En wat bleek uit de gehouden dossierinspecties: ook wanneer we thuiswerken weten we onze kwaliteit samen op peil te houden.

Compliance, hebben wij net zo hoog in het vaandel staan. Als onderdeel van de in 2019 ingevoerde en in 2020 geïmplementeerde Systematische Integriteitsrisicoanalyse (SIRA) organiseerden we een workshop Integriteitsdilemma. De eerste resultaten zijn al zichtbaar, in 2021 werken we verder aan bewustwording en beheersing van risico's. Ook was er actief aandacht voor de nieuwe Permanente Educatie (PE) regeling en het thema Zelfleiderschap. Hiermee krijgen onze accountants meer regie en verantwoordelijkheid over de invulling van hun PE en functie. De in 2019 aangestelde Data Protection Officer zag er in 2020 op toe dat we onze interne privacy maatregelen nakomen. Er was specifieke aandacht voor verwerkersovereenkomsten, melding van (onvermijdelijke) datalekken en voor instructies ter voorkoming van schending van privacyregulering. Alles in het belang van een adequate bescherming van onze gegevens en die van de klant. Ook dat is kwaliteit waarop je gewoon moet kunnen rekenen, vinden wij.

Klachten/claims/procedures (nieuw in het jaar)	2020	2019	2018
Klachten bij compliance	9	13	15
Claims	6	6	6
Juridische procedures	0	3	4

WeCapital in 2020

Bedrijfsfinancieringen, –waardering, –overdracht en –overname. Sinds 2017 is WeCapital de specialist in alle zaken die raken aan bedrijfsfinanciering. Als label verbonden aan Countus, als adviseur onafhankelijk van banken en financiers.

De vraag naar de specialistische kennis op het gebied van bedrijfs- en vastgoedfinanciering, bedrijfswaarderingen en overnamebegeleiding maakte in het jaar 2019 een mooie groei door. In 2020 zetten we in op verdere groei van onze positie.

WeCapital was als merk klaar voor een volgende stap en de signalen in de markt stemden ons positief. Echter, Covid-19 zette de wereld on hold en raakte ook WeCapital hard. De dienstverlening van WeCapital is voor een groot deel afhankelijk van de investeringsbereidheid van ondernemers. In 2020 viel de bereidheid en de vraag voor een groot deel weg. Ook de behoefte aan bedrijfsovernames was laag. In de loop van 2020 zagen wij de investeringsbereidheid langzaam weer toenemen. Branches waar Countus ook groot in is, zoals Horeca & Leisure bleven achter. Deze sectoren waren vooral gericht op het in stand houden van hun financiële huishouding én op overleven.

WeCapital heeft zich binnen de organisatie en voor haar klanten opgesteld als de specialist op het gebied van financieringsoplossingen. 2020 is voor wat betreft bedrijfsfinancieringen een bijzonder vernieuwend jaar gebleken. Als onderdeel van de steunmaatregelen van de overheid maakten wij kennis met nieuwe financieringsinstrumenten. De kennis van de werking en toepassing van deze instrumenten is pro-actief gedeeld met adviseurs binnen Countus en met onze relaties.

Langzaam maar zeker zien we de stip op de horizon en zien we de investeringsbereidheid weer toenemen. Anderzijds zien we een financieringsaanbod dat continu in beweging is. De traditionele financiers zijn kritischer, dat maakt financieren van plannen lastiger. De vraag naar specialistische kennis vanuit WeCapital zal naar verwachting toenemen. Wij vertrouwen erop dat WeCapital in 2021 weer zal groeien.





Subvention in 2020

Ook Subvention kijkt terug op een jaar van verandering en uitdagingen. Thuiswerken, geannuleerde bijeenkomsten. Gelukkig zijn we creatief en vonden we manieren om elkaar te blijven zien en ontmoeten. Onze goede ICT-infrastructuur en gedigitaliseerde werkwijze hielpen ons contact te houden en snel te schakelen. Ook konden we verder bouwen aan wat we voor ogen hadden.

2019 werden de volgende ambitieprojecten opgesteld, waarop we in 2020 voortborduurden:

- **Optimaliseren van Product Markt Combinaties (PMC's)**
De doelen en strategie voor de middellange termijn zijn helder — evenals onze rollen en taakverdeling.
- **Merk Subvention intern en extern uitdragen**
Onze marketingcommunicatiestrategie is uitgewerkt én wordt organisatiebreed uitgevoerd met als focus 'De mens centraal'.
- **Succesvol maken van de ICT-omgeving**
Toekomstbestendig maken van Dynamics: overgang naar een snellere en moderne interface én verbetering van processen.

Vooruitkijken deden wij ook in 2020. We gingen aan de slag met 'de stip aan de Subvention-horizon'. In diverse sessies besprak het Managementteam het pad richting 2030 en herschreef de visie: 'Subvention wil koploper zijn in het met subsidies versnellen van duurzame projecten'. Daarbij is uitgesproken dat we met onze dienstverlening meer impact willen maken bij onze doelgroepen, dat kwaliteit ons uitgangspunt is en dat we de mens centraal blijven stellen.

Om meer impact te kunnen maken, moeten we groeien in het aantal medewerkers en is het nodig om de organisatiestructuur daarop aan te passen. De organisatie is meegenomen in dit proces door middel van diverse online bijeenkomsten. Onze nieuwe HRM-adviseur, sinds december 2020 in dienst, gaat helpen onze doelen te bereiken.

De Omgevingsadviseurs in 2020

Ook in het jaar 2020 was er weer veel beroering in het landelijk gebied. Een terrein waar De Omgevingsadviseurs bijzonder thuis zijn.

De dynamiek in het landelijk gebied en in wet- en regelgeving hield De Omgevingsadviseurs ook afgelopen jaar goed aan het werk. Zo was er uiteraard de stikstofcrisis — voortgekomen uit het juridisch afschieten van de Programmatistische Aanpak Stikstof (PAS) én uit de druk van landbouw, natuur, bouw en infrastructuur.

Door de stikstofcrisis werd nog weer eens duidelijk hoe belangrijk een juiste vergunning op je bedrijfslocatie is. Omdat bijna iedere ondernemer bezig is met zijn of haar vergunning worden er veel vergunningaanvragen ingediend; het team van De Omgevingsadviseurs wordt hier veel en nauw bij betrokken. Daarnaast was er aan het einde van het jaar topdrukte in verband met het PAS-meldersproject.

In alle beweging en drukte werkte het team ook verder aan het profileren en uitbouwen van het merk De Omgevingsadviseurs. Het merk is verder geladen door

de verspreiding van content via social media, nieuwsbrieven en mailingen naar relaties. Naast het merk werd bovendien het team uitgebreid: ondanks het karakter van 2020 groeide het team in kennis, kunde en kracht door de komst van twee nieuwe junior-adviseurs.

Ondanks de kennis en kunde die we zelf in huis hebben, werken we voor bepaalde zaken graag samen met andere bedrijven. Dat deden we in 2020 onder meer met een architecten- en bouwkundig bureau. Dit vergroot de slagkracht van beide bedrijven en levert een mooie meerwaarde op voor onze dienstverlening en daarmee voor onze klanten.

Door het vele werk met en voor onze klanten, het werken aan naamsbekendheid, zichtbaar aanwezig zijn in de netwerken én ontwikkeling van het team, is het vliegwiel sneller gaan draaien. Het maakte het team van De Omgevingsadviseurs in het jaar 2020 weer robuuster en duurzamer.



Geiten- en melkveebedrijf familie Haarman



Arjan Leber
Akkerbouwbedrijf Arjan Leber

Farmers Funding en C3A Agro & Agri Advies: samen verder

Binnen de Countus Groep weten we van samenwerken, zo bleek maar weer in 2020. Op 1 juli gingen C3A Agro & Agri Advies en Farmers Funding samen verder als Farmers Funding & Advies. De dienstverlening voor bestaande en toekomstige klanten blijft vertrouwd én wordt met deze samenwerking verder uitgebreid en geoptimaliseerd.

De reden van de fusie ligt in schaalgrootte: beide partijen waren onvoldoende groot om zelfstandig te kunnen groeien in de financieringsmarkt. De krachten zijn gebundeld in het totaalaanbod om zo samen verder te kunnen groeien.

Farmers Funding is sinds 2016 actief met bedrijfskundig en financieel advies voor agrarische ondernemers. Ook neemt zij een bemiddelende rol bij het realiseren van financieringen en grondtransacties. C3A Agro & Agri Advies is sinds 2015 actief als fullservice adviesbureau op administratief en fiscaal-juridisch vlak.

Het nieuwe Farmers Funding & Advies ondersteunt ondernemers bij complexe bedrijfsgerelateerde vraagstukken, zoals het realiseren van financieringen, bedrijfsovernames en fiscale optimalisatie. Er wordt landelijk gewerkt vanuit vestigingen in Breda en Dronten.

Countus is (minderheids)aandeelhouder in Farmers Funding & Advies geworden met de mogelijkheid toe te groeien naar een meerderheidsaandeelhouderschap.

COUNTUS

Thuis in de toekomst

De toekomst. Niemand heeft er volledig grip op, ook wij niet. Grip op het heden is al een uitdaging op zich, dat maakte 2020 goed duidelijk. Invloed op de toekomst, dát hebben we wel. Daarom werken wij vandaag aan morgen, als multidisciplinaire accountants- en adviesorganisatie midden in het speelveld van onze klanten. Of zoals wij het noemen: de driehoek mens, geld en omgeving.



Mens, geld, omgeving; het gaat om de balans tussen de drie factoren die de ondernemer en zijn of haar onderneming maken. Die balans is waar wij samen continu naar zoeken en aan werken. Het is de kern van onze werkwijze én onze onderscheidende kracht. We bouwen er onze dienstverlening op. Omdat we uit ervaring weten dat de klant bovenal mens is én dat balans écht resultaat brengt.

Resultaat voor de toekomst.

Thuis bij klant en Countus

Midden in die driehoek staan onze ondernemersadviseurs, als eerste aanspreekpunt en vertrouwd gezicht voor de klant. Met naast zich onze accountants, adviseurs, expert-, specialisten- en klantteams, oftewel compleet Countus. Al onze mensen en onze steeds nieuwe en vernieuwende diensten samen maken ons die multidisciplinaire dienstverlener; we zijn van alle markten thuis, vooral van onze focusmarkten Agro, Agri, mkb-sectoren Zorg & Welzijn en Horeca & Leisure én van mkb in zijn volle breedte.

Vanuit onze strategie **Countus Tien jaar vooruit** zetten we niet voor niets in op medewerkers en klantteams die dichtbij zijn; met de voeten in de regio en in de modder, thuis in hun eigen omgeving. En daarmee thuis in lokale ontwikkelingen, trends, netwerken, belangen én kansen. Dat maakt Countus

groots in kennis en deskundigheid en klein genoeg om ook in de toekomst wendbaar, flexibel en dichtbij te blijven.

Die manier van doen en werken maakt onze medewerkers bovendien tevreden en trots. En het geeft ze de ruimte om zich zowel professioneel als persoonlijk verder te ontwikkelen. Daar investeerden we het afgelopen jaar actief in, met aandacht en (online) opleidingsmogelijkheden; dat blijven wij, in lijn met onze strategie, ook in de toekomst doen. We houden onze mensen graag tevreden en thuis bij Countus.

Samen thuis in verandering, balans en resultaat

2020 was voor Countus-klanten en -medewerkers één grote oefening in flexibiliteit. Gebleken is dat onze veerkracht en flexibiliteit groot is als de omstandigheden hier écht om vragen. Voor de komende jaren zullen we onze flexibiliteit niet alleen gebruiken om te overleven, maar ook om prettig en in balans te kunnen leven en werken. Als klanten en medewerkers die thuis zijn in ontwikkeling en samen doelen en resultaten behalen. Countus is thuis in verandering, nu en in de toekomst.

Countus, een merk met toekomst

Countus als sterk merk. We bouwden er in 2019 actief aan en legden het fundament voor onze merkpositionering. Een vernieuwde huisstijl en nieuwe pay-off: Countus. Daar reken je op. In 2020 lieten we ons frisse gezicht zien aan de buitenwereld. We gaven er lading en betekenis aan in al onze communicatie: via online en offline kanalen en uitingen, ook aan de buitenkant van onze vestigingen. Zo maken we Countus tot een zichtbaar, herkenbaar en aantrekkelijk merk voor klant en medewerker.

Beheerste bedrijfsvoering

Periodiek wordt de personele bezetting per team afgestemd op de behoefte aan personele capaciteit binnen de klantenportefeuilles. Bij een voorzienbare mismatch in aantal professionals, tarieven en kwaliteiten worden hierop corrigerende acties uitgezet en gerealiseerd. In de maandelijkse rapportages en gesprekken met het lokale management wordt hierop toegezien.

Countus loopt het risico dat (een deel van de) aan opdrachten bestede uren niet worden gefactureerd. Door een strikte budgetbewaking, het werken met voorschotfacturen en een tijdige signalering van mogelijk meerwerk wordt binnen de teams het risico van afboeken beheerst. Centraal wordt dit geborgd door te sturen op het tijdig factureren van al het onderhanden werk. Dit vraagt voortdurende aandacht.

Vervolgens loopt Countus het risico dat de gefactureerde bedragen niet door onze klanten worden betaald. Het debiteurenbeheer is daarom centraal georganiseerd. In nauwe samenwerking met de lokale klantverantwoordelijken is dit proces het afgelopen jaar voortgezet. De kwaliteit van onze debiteurenportefeuille is daardoor verder verbeterd. Afgelopen jaar is het saldo van het onderhanden werk en de post debiteuren (nog te factureren

diensten) afgenomen van 21,2% naar 20,3% van de omzet. Op deze afname is afgelopen jaar wederom strak gestuurd. Dit heeft onze liquiditeit verder positief beïnvloed.

Op dagelijkse basis wordt de liquiditeit intern gerapporteerd. Wekelijks en maandelijks wordt de ontwikkeling van deze liquiditeit beoordeeld ten opzichte van de voortgang van de realisatie van de in maanden en weken opgedeelde liquiditeitsbegroting en exploitatiebegroting voor het gehele jaar. Indien nodig wordt bijgesteld. De invloed van corona op het betalingsgedrag van onze klanten en daarmee op de liquiditeit is zeer beperkt. Voor een zeer gering deel van onze klanten zijn afgelopen jaar betalingsregelingen overeengekomen die keurig worden nagekomen.

In onze behoefte om de klanten te helpen gaan we als professionele organisatie soms wel eens te ver. Een foutje is zo gemaakt want we hebben te maken met mensen. Door ons systeem van vaktechnische borging van dienstverlening en daarin de geleverde kwaliteit is dit risico tot het minimum beperkt gebleken. Voor eventuele claims als gevolg van dit soort misslagen zijn we natuurlijk wel altijd verzekerd.



Coronapandemie en Countus

De coronapandemie raakte ook Countus. De impact is ook in 2021, op het moment van schrijven, voelbaar. Met name de voorgeschreven en genomen fysieke afstand heeft flinke invloed op hoe efficiënt en effectief wij kunnen werken.

Het welzijn van medewerkers, klanten en anderen staat voorop. Om het risico op Covid-besmetting zo klein mogelijk te maken, houden wij ons daarom scherp aan de overheidsmaatregelen. De medewerkers verrichten de werkzaamheden zoveel mogelijk vanuit huis.

Door de beschikbare ICT-infrastructuur en de creativiteit en flexibiliteit van onze medewerkers is thuiswerken goed mogelijk. Ondanks het negatieve effect op de efficiency van de werkzaamheden lopen de werkprocessen door.

Afstand en thuiswerken heeft invloed op veel processen. Inwerken van nieuwe instroom, opleiden van schoolverlaters en opbouwen van relaties door nieuwe adviseurs kost nu onevenredig veel extra tijd. Met als gevolg dat de productiviteit daalt. De extra uren die op opdrachten geschreven worden als gevolg van het inefficiëntere thuiswerken, worden veelal afgeboekt. De lagere productiviteit en extra afboekingen zijn in essentie ook

de oorzaak van het lagere resultaat over 2020.

De pandemie zorgt ook bij onze klanten voor veel extra vraagstukken. Onze professionals staan ook nu de ondernemer bij met specifieke adviezen. Het risico bestaat echter dat als gevolg van de Corona-pandemie de kapitaalkracht van onze klanten afneemt, het betalingsrisico op onze adviezen kan daardoor toenemen. Overigens zien wij de pandemie niet als bedreiging voor het verdienmodel en de continuïteit van Countus.

Countus is een solvabele organisatie met een goede liquiditeit, die in 2020 verder versterkt is. Hoe de ontwikkeling in 2021 zal zijn, is niet te voorspellen. Veel zal afhangen van de effecten bij onze klanten als het gaat om het aflossen van uitgestelde belastingbetalingen. Daarover is op dit moment geen duidelijkheid. Vooralsnog zien we geen redenen activa af te waarderen.

EEN JAAR VAN VERANDEREN, INVESTEREN EN VOORUITKIJKEN

Cijfers en resultaten. Het is duidelijk: we zijn er in thuis. Dat mogen onze klanten ook van ons verwachten — we zijn en blijven immers accountants. Onze eigen cijfers en resultaten houden we dus ook strak in de gaten. En we delen ze, want ook dat zit nog altijd in ons DNA.

2020 was, voor elke ondernemer en onderneming, een jaar van verandering, uitdaging en tegenslag. Desondanks waren er voor Countus ook positieve ontwikkelingen en stijgende lijnen. De totale omzet steeg met 2,9% door tot ruim € 48,9 miljoen. Ook het aantal medewerkers steeg: van 430 fte's in 2019 naar gemiddeld 447 fte's eind 2020.

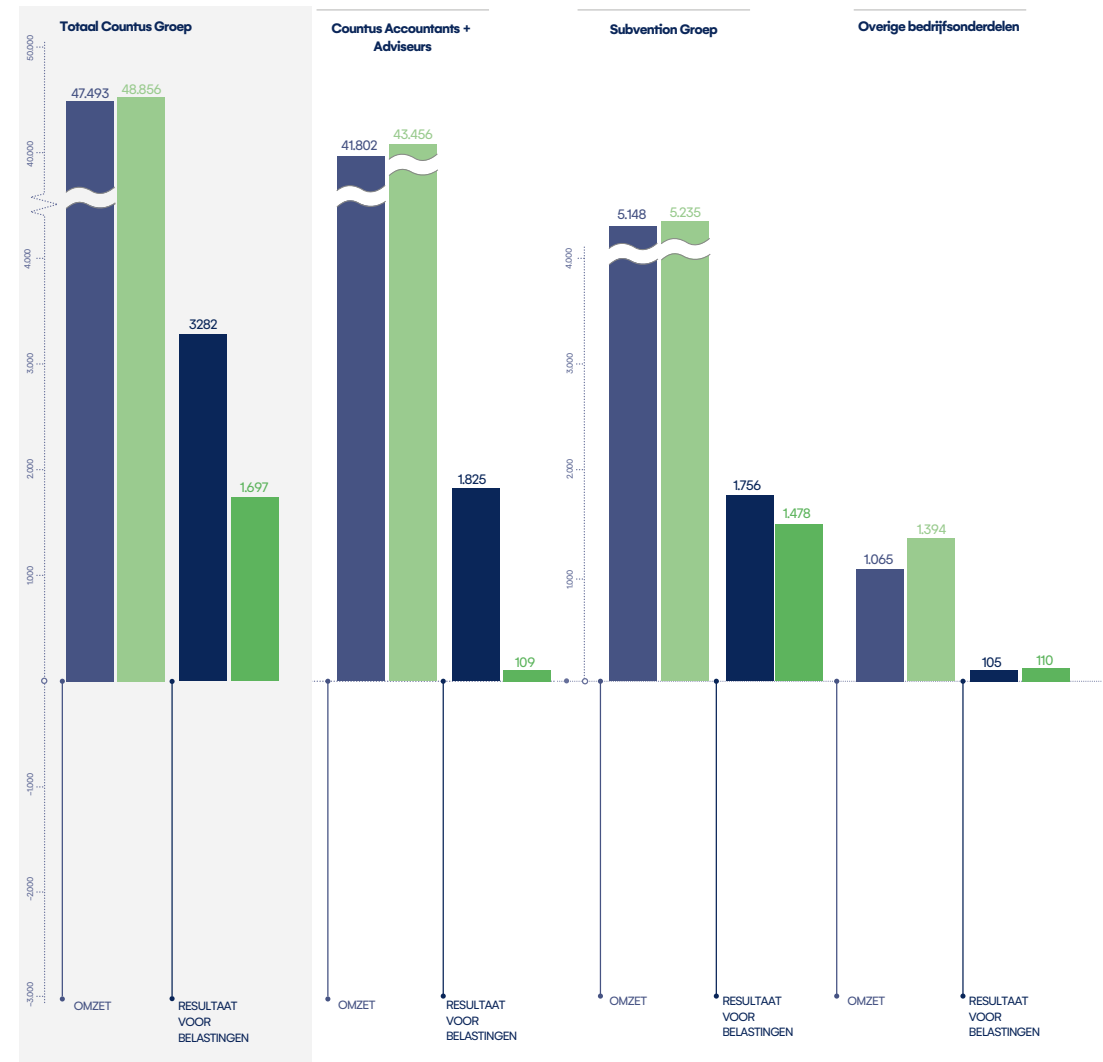
Het aantal fte's is daarmee harder gestegen dan de omzet. Het directe gevolg van de impact van COVID-19 op de inzet en inzetbaarheid van onze professionals. De omzet per fte is daarom gedaald met 1% tot € 109.300 per fte. Dit ligt ver onder ons streefcijfer van € 113.000 per fte per jaar.

Daar komt nog bij dat de personeelskosten zowel absoluut als per fte zijn toegenomen. De gemiddelde personeelskosten per fte zijn toegenomen met 3,4%. Countus is namelijk ondanks het thuiswerken blijven investeren in instroom van talent, opleiding en ontwikkeling van haar medewerkers en het verbeteren van haar arbeidsvoorwaarden.

TOTAAL OMZET X €1.000

■ 2019

■ 2020



Ondanks deze crisis woedt er nog steeds een slag om talent in de voor ons relevante arbeidsmarkten. Naast een aantrekkelijke werkomgeving met leuke mensen, uitdagende klanten en genoeg ontwikkelmogelijkheden gaat het dan ook om beloning en bijpassende carrièrekansen. Onze investeringen in Employer Branding en HR zijn daarom ook in 2020 onverminderd voortgezet en zullen ook in 2021 onze volle aandacht houden.

Vanuit huis en op afstand voor de klant werken is lang niet altijd efficiënt. De extra tijd die hiermee gemoeid is, wordt wel op klantprojecten geschreven, maar kunnen wij niet doorbelasten aan onze klanten; onze klanten hebben het naar onze mening al moeilijk genoeg. Het lijkt erop dat wij het enige kantoor in Nederland zijn met deze overtuiging.

Ook het inwerken van nieuwe collega's, het inwerken in de portefeuille en het opbouwen van nieuwe contacten in de markt kost veel meer tijd dan normaal. Ook dit raakt onze winstgevendheid door een lagere urenproductiviteit.

De impact is wel dat de personeelskosten in % van de omzet zijn gestegen van 73,6% vorig jaar naar 76,9%. Daarmee is onze jaarwinst veel lager uitgevallen dan gewenst. Voor wat betreft winstgevendheid wordt dus ook Countus geraakt door COVID-19.

Al met al cijfers die niet in lijn liggen met onze eigen financiële ambities en wensen, maar wél met de tegenslag die 2020 ons en de wereld bracht. We kijken uit naar andere, betere tijden én naar een toekomst waarin iedereen zich gezond en thuis voelt.

Zwolle, april 2021

Bob Seemann

Algemeen directeur

Peter van de Streek

Professioneel directeur

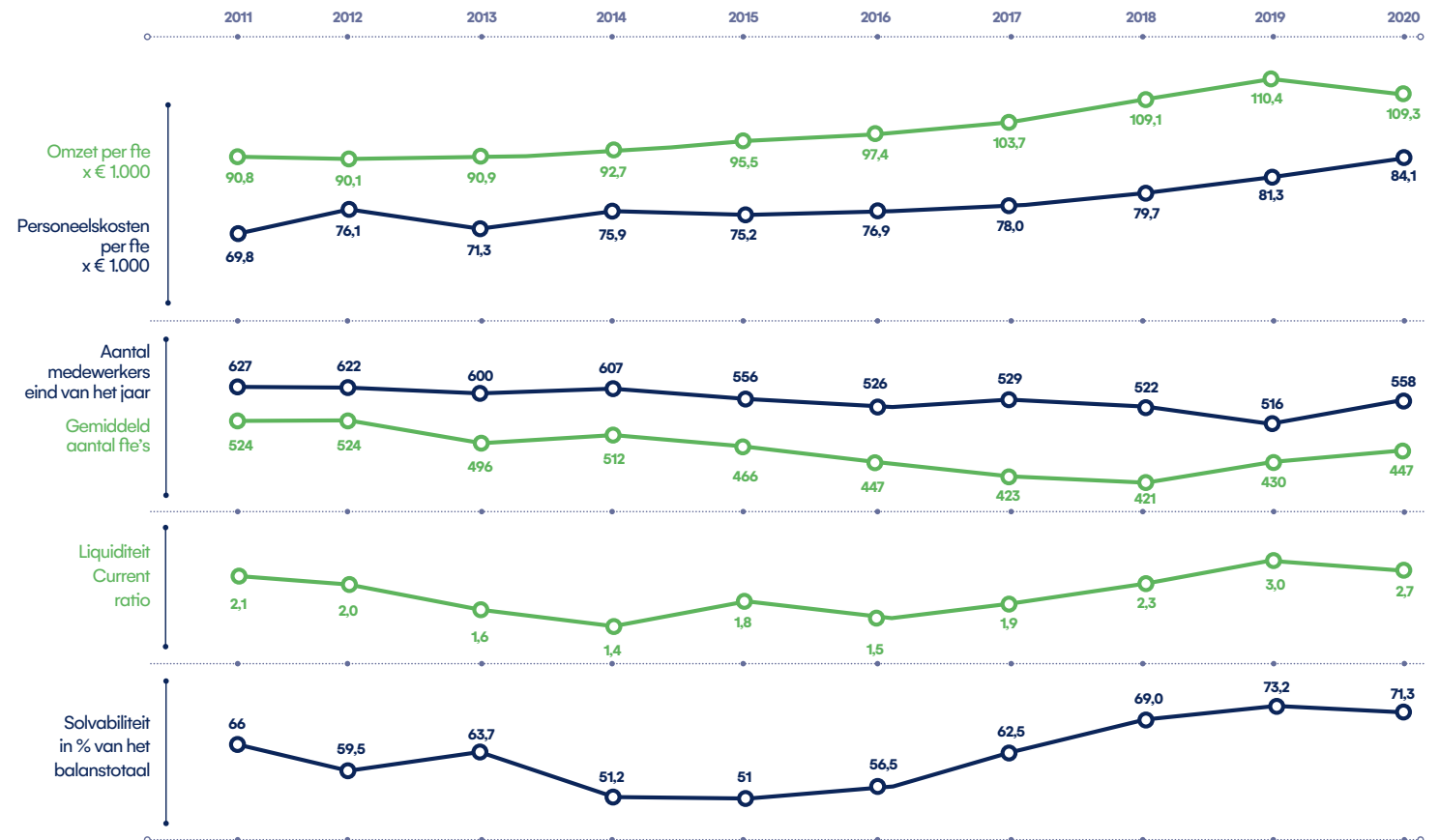
Casper Swaan

Directeur Bedrijfsmanagement

Balans

De solvabiliteit is afgenomen van 73,2% in 2019 naar 71,3% eind 2020. De groep is kerngezond. De liquiditeit, gemeten op basis van de current ratio, is ook nog steeds goed. Voor klanten en medewerkers een financieel stevige partij om mee of voor te werken.

TREND 2011 – 2020



Kengetallen

Bedragen in duizenden euro's	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Omzet	48.856	47.493	45.914	43.858	43.548	44.480	47.439
Personeelskosten (incl. overige personeelskosten)	37.588	34.949	33.562	33.015	34.393	35.059	38.837
In % van de totale omzet	76,9	73,6	73,1	75,3	79,0	78,8	81,9
Aantal medewerkers ultimo van het jaar	558	516	522	529	526	556	607
Gemiddeld aantal Fte's	447	430	421	423	447	466	512
Omzet per Fte	109,3	110,4	109,1	103,7	97,4	95,5	92,7
Personeelskosten per Fte (incl. overige personeelskosten)	84,1	81,3	79,7	78,0	76,9	75,2	75,9
Resultaat na belastingen	831	2.045	1.938	242	122	356	-1.237
EBITDA	2.603	4.073	3.799	2.819	1.603	1.853	394
In % van de totale omzet	5,3	8,6	8,3	6,4	3,7	4,2	0,8
EBIT (bedrijfsresultaat)	1.702	3.307	3.002	1.766	371	472	-1.151
In % van de totale omzet	3,5	7,0	6,5	4,0	0,9	1,1	-2,4
Balanstotaal	25.368	24.616	23.099	21.798	23.350	25.268	25.229
Omloopsnelheid (Omzet / Balanstotaal)	1,93	1,93	1,99	2,01	1,87	1,76	1,88
Groepsvermogen	18.091	18.029	15.931	13.625	13.185	12.895	12.924
In % van het balanstotaal (solvabiliteit)	71,3	73,2	69,0	62,5	56,5	51,0	51,2
In % van de omzet	37,0	38,0	34,7	31,1	30,3	29,0	27,2
Onderhandenwerk in % van de omzet (nog te factureren omzet)	6,1	6,6	7,3	7,8	7,0	7,7	7,5
Debiteuren in % van de omzet	14,1	14,6	14,5	15,8	18,6	16,4	16,8
Onderhandenwerk en Debiteuren in % van de omzet	20,3	21,2	21,9	23,7	25,6	24,1	24,3
Liquiditeit							
- Current ratio (Vlottende activa / Vlottende schulden)	2,7	3,0	2,3	1,9	1,5	1,8	1,4
- Cash ratio (Liquide middelen / Vlottende schulden)	1,0	0,8	0,2	0,1	0,0	0,2	0,0

JAARCIJFERS 2020



**“Het is prettig dat
er een adviseur
aan tafel zit die
goed weet waar het
over gaat in de
bedrijfsvoering en
welke bedrijfskeuzes
daarbij passen”**

René en Jorien Haarman
Geiten- en melkveebedrijf familie Haarman

Geconsolideerde balans per 31 december 2020

voor winstbestemming

Activa	Noot	31-12-2020		31-12-2019	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.				
Klantenportefeuille		876.281		386.605	
Software		111.926		155.252	
			988.207		541.857
Materiële vaste activa	2.				
Bedrijfsgebouwen en — terreinen		2.961.221		3.188.470	
Overige materiële vaste activa		1.146.238		947.396	
			4.107.459		4.135.866
Financiële vaste activa	3.				
Deelnemingen		269.287		201.465	
Latente belastingvordering		1.713.099		1.687.611	
Overige vorderingen		104.210		149.590	
			2.086.596		2.038.666
Vlottende activa					
Vorderingen					
Debiteuren		6.904.300		6.922.266	
Nog te factureren diensten	4.	2.994.991		3.140.669	
Rekening courant met groepsmaatschappijen		700		—	
Vordering op participanten	5.	180.277		958.126	
Overige vorderingen	6.	365.736		416.190	
Vennootschapsbelasting		17.296		—	
Diverse vooruitbetaalde en te vorderen posten		1.341.516		1.911.983	
			11.804.816		13.349.234
Liquide middelen	7.		6.380.901		4.550.814
Totaal activa			25.367.979		24.616.437

Passiva	Noot	31-12-2020		31-12-2019	
		€	€	€	€
Eigen vermogen	8.	16.888.517		16.767.868	
Belang derden	9.	1.202.120		1.261.113	
Groepsvermogen			18.090.637		18.028.981
Voorzieningen	10.				
Jubilea		452.160		400.700	
Latente belastingverplichting		12.105		15.871	
Overige voorzieningen		39.093		37.918	
			503.358		454.489
Langlopende schulden	11.				
Overige		100.000		150.000	
			100.000		150.000
Kortlopende schulden					
Crediteuren		1.265.959		1.027.332	
Aflossingsverplichting langlopende lening		50.000		136.472	
Schuld aan aandeelhouders		—		70.350	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	12.	2.017.048		1.860.767	
Overige schulden	13.	3.340.977		2.888.046	
			6.673.984		5.982.967
Totaal passiva			25.367.979		24.616.437

Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2020

	Noot		2020		2019
		€	€	€	€
Opbrengsten	14.				
Netto omzet (declaraties)		48.456.961		46.953.274	
Overige bedrijfsopbrengsten		399.297		540.119	
Som der bedrijfsopbrengsten			48.856.258		47.493.393
Kosten					
Kosten van uitbesteed werk en overige externe kosten		2.381.126		1.924.475	
Lonen en salarissen		24.551.068		22.711.048	
Sociale lasten	15.	7.131.421		6.666.389	
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	16.	900.642		766.019	
Overige bedrijfskosten	17.	12.189.706		12.118.343	
Som der bedrijfslasten			47.153.963		44.186.274
Bedrijfsresultaat			1.702.295		3.307.119
Rentebaten		27.601		8.684	
Rentelasten		32.506		33.481	
			-4.905		-24.797
Resultaat voor belastingen			1.697.390		3.282.322
Belastingen op resultaat	18.		-427.572		-646.322
			1.269.818		2.636.000
Resultaat deelnemingen	19.		31.184		-5.616
Aandeel derden in het resultaat			-469.945		-584.922
Resultaat na belastingen			831.057		2.045.462
Overzicht totaal resultaat					
Geconsolideerd resultaat na belastingen			831.057		2.045.462
Directe vermogensmutaties			-		-
Totaal resultaat			831.057		2.045.462

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

2020

		2020		2019
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		1.702.295		3.307.119
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen	900.642		766.018	
Mutatie voorzieningen	-66.646		33.181	
		833.996		799.199
Mutaties in werkkapitaal:				
- Nog te factureren diensten	-108.687		50.813	
- Voorschotten cliënten	347.990		179.980	
- Vorderingen	661.635		-578.015	
- Schulden	1.185.979		-786.962	
		2.086.917		-1.134.184
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		4.623.208		2.972.134
Ontvangen rente	27.601		7.581	
Betaalde rente	-32.506		-33.913	
Vennootschapsbelasting over boekjaar	-617.132		-419.118	
		-622.037		-445.450
Kasstroom uit operationele activiteiten		4.001.171		2.526.684
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in immateriële vaste activa	-663.250		-	
Desinvesterings in immateriële vaste activa	-		129.563	
Investerings in materiële vaste activa	-658.007		-230.560	
Desinvesterings in materiële vaste activa	2.672		1.107.988	
Investerings in financiële vaste activa	-67.822		-147.974	
Aflossingen financiële vaste activa	45.380		38.416	
	1.341.027		897.433	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Mutatie langlopende schulden	-50.000		-50.000	
Dividenduitkering	-780.057		-247.395	
		-2.171.084		-297.395
Mutatie liquide middelen/rekening courant banken		1.830.087		3.126.722

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Algemeen

De vennootschap is gevestigd aan de Dokter Stolteweg 2 te Zwolle, KvK-nummer 05059716. De vennootschap verricht diensten op het gebied van accountancy, administratieve ondersteuning, fiscale zaken, bedrijfskundige advisering, personeelsmanagement, subsidies, corporate finance en management consultancy, alles in de brede zin des woords. De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Op de rechtspersoon is van toepassing het grote jaarrekeningregime.

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs dan wel reële waarde. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde.

Valuta

De geconsolideerde jaarrekening luidt in Euro's, hetgeen de functionele en presentatievaluta van de groep is. Iedere entiteit binnen de groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende vennootschappen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap wordt uitgeoefend of waarover

de centrale leiding wordt gevoerd. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen waardering en resultaatbepaling vastgesteld. De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

In de consolidatie zijn betrokken de 100% deelnemingen in:

- Countus accountants + adviseurs B.V. te Zwolle, KvK-nummer 05059718
- WeCapital B.V. te Zwolle, KvK-nummer 05061762
- De Omgevingsadviseurs B.V. te Zwolle, KvK-nummer 39055909

alsmede in 2019 de 60% deelneming in:

- C3A Agro & Agri Advies B.V. te Zwolle, KvK-nummer 64267660

In de consolidatie is tevens betrokken een 58,3% deelneming in Subvention Groep B.V., KvK-nummer 05059717, welke weer een 100% deelneming heeft in Subvention B.V., KvK-nummer 5537943, en in Zienergie B.V., KvK-nummer 05071711, te Zwolle. Consolidatie heeft plaatsgevonden volgens de integrale methode.

Acquisitie en verkoop deelnemingen

Op 28 december 2017 is Subvention Groep Participatie B.V. opgericht, KvK-nummer 70508844 te Zwolle, waarin Countus Groep B.V. een belang heeft van 16,57%. Countus Groep B.V. heeft geen overwegende zeggenschap. Op 1 april 2019 is Fiscout Financieringsservice B.V. opgericht, KvK-nummer 859907508. Countus Groep B.V. heeft een belang van 50% in deze joint-venture en heeft geen overwegende zeggenschap. Op 1 oktober 2019 is Countus Pensioenadvies B.V., KvK-nummer 05081777 opgeheven.

Op 23 december 2020 heeft een fusie plaatsgevonden tussen C3A Agro & Agri Advies B.V. en Farmers Funding B.V. met terugwerkende kracht tot 1 januari 2020. De nieuwe entiteit draagt de naam Farmers Funding & Advies B.V. Countus Groep B.V. heeft een belang van 25% in Farmers Funding & Advies B.V. en heeft geen overwegende zeggenschap.

Per 1 januari 2020 is de MKB-cliëntenportefeuille van 216 Ceifer B.V. overgenomen met de bijbehorende personeelsleden. De hiermee gemoeide koopprijs is geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Bij deze overname is een deel van de activa en passiva overgenomen.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen contant gemaakte verkrijgingsprijs onder aftrek van de jaarlijkse afschrijvingen. De jaarlijkse afschrijving van de klantenportefeuilles bedraagt 10% van de contant gemaakte verkrijgingsprijs. Software wordt jaarlijks met 20% van de oorspronkelijke aanschafwaarde afgeschreven.

Materiële vaste activa

De terreinen worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde. De gebouwen, waaronder ook begrepen de huurdersinvesteringen, worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van de jaarlijkse afschrijvingen. Jaarlijks wordt op de gebouwen 3 tot 15% van de aanschafwaarde afgeschreven en op de huurdersinvesteringen 7 tot 20% van de (oorspronkelijke) aanschafwaarde. De overige materiële vaste activa worden eveneens gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van de afschrijvingen die variëren van 10 tot 20% van de (oorspronkelijke) aanschafwaarde per jaar. Verwerking van groot onderhoud geschiedt op het moment dat het zich voordoet.

Leasing

De beoordeling of een overeenkomst een lease bevat, vindt plaats op grond van de economische realiteit op het tijdstip van het aangaan van het contract. Het contract wordt aangemerkt als een leaseovereenkomst als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van een specifiek actief of de overeenkomst het recht van

het gebruik van een specifiek actief omvat. In geval van financiële leasing (waarbij de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom van het lease-object geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen) worden het lease-object en de daarmee samenhangende schuld bij het aangaan van de overeenkomst in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het lease-object op het moment van het aangaan van de leaseovereenkomst, of indien dit lager is, tegen de contante waarde van de minimale leasebetalingen. De initiële directe kosten van de lessee worden opgenomen in de eerste verwerking van het actief.

Het geactiveerde lease-object wordt afgeschreven over de kortste termijn van de leaseperiode of de gebruiksduur van het object.

In geval van operationele leasing worden de leasebedragen lineair over de leaseperiode ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin de groep invloed van betekenis uitoefent op het zakelijke en financiële beleid worden tegen de vermogensmutatiemethode gewaardeerd. Overeenkomstig deze methode, worden de deelnemingen in de balans opgenomen tegen het aandeel van de groep in de nettovermogenswaarde vermeerderd met haar aandeel in de resultaten van de deelnemingen en haar aandeel in de directe mutaties in het eigen vermogen van de deelnemingen vanaf het moment van verwerving,

bepaald volgens de grondslagen zoals vermeld in deze jaarrekening, verminderd met haar aandeel in de dividenduitkeringen van de deelnemingen. In de winst- en verliesrekening wordt het aandeel van de groep in het resultaat van de deelnemingen opgenomen.

Indien de waarde van de deelneming volgens de vermogensmutatiemethode nihil is geworden, wordt deze methode niet langer toegepast en blijft de deelneming bij ongewijzigde omstandigheden op nihil gewaardeerd. Hierbij worden andere langlopende belangen in de deelneming die feitelijk worden aangemerkt als een onderdeel van de netto-investering, ook meegenomen.

Indien en voor zover geheel of ten dele voor de schulden van de deelneming wordt ingestaan respectievelijk een feitelijke verplichting bestaat de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening opgenomen. Een vervolgens verkregen aandeel in de winst van de deelneming wordt pas weer verwerkt indien en voor zover het cumulatief niet-verwerkte aandeel in het verlies is ingelopen.

Deelnemingen waarin de groep geen invloed van betekenis uitoefent worden gewaardeerd tegen kostprijs met uitzondering van Subvention Groep Participatie B.V., welke wordt gewaardeerd op netto vermogenswaarde. De joint-venture Fiscount Financieringsservice B.V. wordt eveneens gewaardeerd op netto vermogenswaarde, doch niet lager dan nihil.

Debiteuren

De debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Nog te factureren diensten

De nog te factureren diensten worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor mogelijk niet declarabele uren.

Latente belastingen

Voor alle belastbare tijdelijke verschillen wordt een latente belastingverplichting opgenomen. Voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen en voor beschikbare voorwaartse verliescompensatie wordt een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn voor verrekening. De waardering van latente belastingverplichtingen en -vorderingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de groep, per balansdatum, voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van activa, voorzieningen, schulden of overlopende passiva. De latente belastingverplichtingen en -vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Voorzieningen

Countus verantwoordt een voorziening voor de volgende omstandigheden en op basis van de navolgende condities:

- Er is sprake van een verplichting;
- Het is waarschijnlijk dat voor afwikkeling van de verplichting een uitstroom van middelen nodig is;
- Er kan een betrouwbare schatting worden gemaakt.

Jubilea

Als gevolg van de Richtlijn 271 voor de jaarverslaggeving is vanaf 2004 een voorziening gevormd voor in de toekomst aan medewerkers uit te keren gratificaties bij jubilea. Het gaat hierbij om het 12,5-, 25-, en 40-jarig jubileum, alsmede de uit te keren gratificatie bij pensionering tussen een van de jubileummomenten. De voorziening is bepaald op de contante waarde van de op balansdatum naar evenredigheid van het dienstverband opgebouwde rechten voor uit te keren jubileumgratificaties van de op dat moment in dienst zijnde medewerkers. Hierbij is een rekenrente van 2,00% (2019: 3,0%) gehanteerd. Er wordt rekening gehouden met een reële blijfkans van het personeelsbestand.

De voorzieningen zijn langdurig van aard.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Netto omzet

De netto omzet betreft de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en over de omzet geheven belastingen, alsmede de mutatie in de nog te factureren diensten.

Bedrijfslasten, rentebaten en –lasten en buitengewone lasten

Als bedrijfslasten worden in aanmerking genomen alle lasten die betrekking hebben op dit boekjaar op basis van historische kosten.

Pensioenregeling

De regeling is een beschikbare premieregeling met een pensioenleeftijd van 67 jaar en is ondergebracht bij Aegon PPI. Met ingang van 1 januari 2018 is de eindleeftijd aangepast naar 68 jaar.

Countus had tot en met 2012 een verzekerde pensioenregeling bij een verzekeraar. In een uitvoeringsovereenkomst geldend vanaf 2013 heeft Countus met de verzekeraar afspraken gemaakt over de tot dat moment opgebouwde pensioen–

aanspraken en –rechten. In deze overeenkomst is geregeld dat op de opgebouwde pensioenaanspraken van actieve deelnemers geen toeslag wordt verleend. De vennootschap kan evenwel besluiten een incidentele toeslag te verlenen op de pensioenaanspraken per 1 januari van enig jaar. Overeenkomstig Richtlijn 271 worden hieruit voortvloeiende lasten verantwoord in een betreffend jaar, indien in dat jaar, danwel voorafgaand aan het opmaken van de jaarrekening over dat jaar, een hiertoe strekkend besluit door de vennootschap is genomen.

De pensioenrechten en –aanspraken opgebouwd voor 1 januari 2015 – het Garantiepensioen – zijn per 31 december 2017 overgedragen aan Aegon.

Per 1 mei 2018 heeft Pensioenfonds Accountancy alle pensioenrechten en –aanspraken opgebouwd in de periode van 1 januari 2015 tot en met 30 juni 2017 collectief overgedragen aan Stichting Algemeen Pensioenfonds Stap. De dekkingsgraad ligt op dit moment boven de 100%.

Countus verantwoordt als pensioenlasten de aan het jaar toe te rekenen premies.

Vennootschapsbelasting

De vennootschap vormt een fiscale eenheid met De Omgevingsadviseurs B.V. De belasting wordt berekend op basis van het resultaat, rekening houdend met fiscale faciliteiten en correcties. Het hoofd van de fiscale eenheid belast de belastingdruk door naar de leden van de fiscale eenheid. Ieder van de leden van de fiscale eenheid is hoofdelijk aansprakelijk jegens de fiscus over te betalen belastingen.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, alsmede de r/c positie bij de bank.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans 2020

Immateriële vaste activa ¹	Klantenportefeuille	Software	Totaal 2020	Totaal 2019
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari	386.605	155.252	541.857	769.713
Aanpassing koopprijs	-81.502	-	-81.502	-129.563
Investerings	744.752	-	744.752	-
	1.049.855	155.252	1.205.107	640.150
Afschrijvingen	103.006	43.326	146.332	98.293
Impairment	70.568	-	70.568	-
Boekwaarde 31 december	876.281	111.926	988.207	541.857
Cumulatieve afschrijvingen en impairment	236.271	104.707	340.978	124.078

Materiële vaste activa ²	Bedrijfs-gebouwen	Terreinen	Huurders investering	Inventaris	Transport middelen	Totaal 2020	Totaal 2019
	€	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari							
Cumulatieve aanschafwaarde	8.525.083	748.143	735.859	7.446.588	51.018	17.506.691	25.071.185
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	6.084.756	-	523.840	6.711.211	51.018	13.370.825	19.390.166
Boekwaarde	2.440.327	748.143	212.019	735.377	-	4.135.866	5.681.019
Mutaties							
Investerings	97.359	-	167.218	371.163	22.267	658.007	230.560
Desinvesteringen	-	-	-	-929	-15.719	-16.648	-7.795.054
Afschrijvingen	-324.608	-	-74.168	-281.378	-3.588	-683.742	-667.725
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	488	13.488	13.976	6.687.066
Saldo	-227.249	-	93.050	89.344	16.448	-28.407	-1.545.153
Stand per 31 december							
Cumulatieve aanschafwaarde	8.622.442	748.143	903.077	7.816.822	57.566	18.148.050	17.506.691
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	6.409.364	-	598.008	6.992.101	41.118	14.040.591	13.370.825
Saldo	2.213.078	748.143	305.069	824.721	16.448	4.107.459	4.135.866
Verzekerde waarde per 1 januari 2021	12.142.000			4.300.000			

Financiële vaste activa³	Deelnemingen	Latente belasting- vordering	Overige leningen	Totaal 2020	Totaal 2019
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari	201.465	1.687.611	149.590	2.038.666	2.198.372
Mutatie deelnemingen	67.822	-	-	67.822	37.574
Mutatie latente belastingvordering	-	25.488	-	25.488	-269.264
Verstrekking lening	-	-	-	-	110.400
Aflossing lening	-	-	-45.380	-45.380	-38.416
Stand per 31 december	269.287	1.713.099	104.210	2.086.596	2.038.666

De latente belastingvordering heeft betrekking op verrekenbare tijdelijke verschillen en de beschikbare voorwaartse verliescompensatie.

Zie blz. 55 voor nadere toelichting.

De deelneming betreft een minderheidsbelang in twee deelnemingen en in een joint-venture.

	31-12-2020	31-12-2019
Nog te factureren diensten⁴	€	€
Onderhanden projecten	8.100.943	7.992.256
Voorziening onderhanden projecten	-849.575	-943.200
Voorschotten	-4.256.377	-3.908.387
	2.994.991	3.140.669

Vordering op participanten⁵

Hieronder is begrepen vorderingen op aandeelhouders ter grootte van € 180.277 (2019: € 958.126) welke voor een bedrag van € 17.649 een looptijd heeft van langer dan 1 jaar.

Overige vorderingen⁶

Deze niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare vordering heeft voor een bedrag van € 265.736 een looptijd van langer dan 1 jaar.

Liquide middelen⁷

Het tegoed staat ter vrije beschikking. De kredietfaciliteit bestaat uit een rekening-courant krediet van maximaal € 2.500.000. Voor de zekerheden wordt verwezen naar hetgeen bij de langlopende schulden is vermeld.

Eigen vermogen⁸

De ontwikkeling en samenstelling van het eigen vermogen per 31 december is opgenomen in de toelichting op de enkelvoudige balans.

	31-12-2020	31-12-2019
Belang derden⁹	€	€
Stand per 1 januari	1.261.113	961.418
Dividenduitkering	-683.914	-497.031
Wijziging belang in dochtermaatschappijen en aandeel resultaat	624.921	796.726
Stand per 31 december	1.202.120	1.261.113

Voorzieningen¹⁰	Stand per 1-1-2020	Toevoeging in boekjaar	Onttrekking in boekjaar	Stand per 31-12-2020
	€	€	€	€
Jubilea	400.700	95.201	43.741	452.160
Latente belastingverplichting	15.871	-	3.766	12.105
Overige voorzieningen	37.918	5.000	3.825	39.093
	454.489	100.201	51.332	503.358

Langlopende schulden^{11.}

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Overige		
Stand 1 januari	150.000	312.311
Opgenomen als kortlopend	-50.000	-136.472
Aanpassing koopprijs cliëntenportefeuille	-	-25.839
Stand 31 december	100.000	150.000

In deze balanspost is begrepen een niet rentedragende langlopende verplichting met een looptijd tot 1 juni 2023 ad oorspronkelijk € 400.000. Jaarlijkse aflossing € 50.000, voor het eerst op 1 juni 2016. De reële waarde daarvan bedraagt € 94.400.

Verstrekte zekerheden

Tot meerdere zekerheid van de kredietfaciliteit is hypotheek verstrekt op de onroerende zaken in Dronten, Zeewolde, Hardenberg en Ommen voor in totaal € 7.000.000. Verder is er een bezitloos pandrecht op de roerende zaken.

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen^{12.}		
Omzetbelasting	1.060.725	798.888
Loonheffing	956.323	912.046
Vennootschapsbelasting	-	149.833
	2.017.048	1.860.767

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
Overige schulden¹³		
Nog te betalen vakantietoeslag	1.124.054	1.040.639
Nog op te nemen vakantiedagen	1.264.740	971.796
Nog te betalen bedragen	756.027	698.932
Te betalen salarissen	150.056	148.748
Overige schulden	46.100	27.931
	3.340.977	2.888.046

Onder nog te betalen bedragen is een verplichting opgenomen uit hoofde van de beëindiging van arbeidsovereenkomsten. Deze verplichting bedraagt ultimo 2020 € 74.000 (2019: € 0).

Financiële instrumenten

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De primaire financiële instrumenten van de groep dienen ter financiering van de operationele activiteiten of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Het beleid van de groep is om niet te handelen in financiële instrumenten. De belangrijkste risico's uit hoofde van de financiële instrumenten van de groep zijn het kredietrisico en het liquiditeitsrisico. Het beleid van de groep om deze risico's te beperken, luidt als volgt.

Kredietrisico

De groep handelt enkel met kredietwaardige partijen en heeft procedures om de kredietwaardigheid te bepalen. Bovendien bewaakt de groep voortdurend haar vorderingen en hanteert de groep een strikte aanmaningsprocedure. Door bovenstaande maatregelen is het kredietrisico voor de groep minimaal. Verder zijn er geen belangrijke concentraties van kredietrisico binnen de groep.

Liquiditeitsrisico

Het risico voor de groep dat toekomstige kasstromen verbonden aan een monetair financieel instrument in omvang fluctueren wordt niet substantieel geacht, aangezien de langlopende vorderingen vastrentend zijn en de langlopende schulden renteloos. De reële waarden van de in de balans opgenomen financiële instrumenten komen overeen met de in de balans vermelde bedragen, behoudens ten aanzien van de renteloze langlopende verplichtingen. De benaderde reële waarde hiervan is toegelicht bij de betreffende post.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Er zijn huur- en leaseverplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van ca. € 10.398.000. Van deze verplichtingen heeft € 3.606.000 een looptijd tot 1 jaar, € 6.295.000 een looptijd van 1 tot 5 jaar en € 497.000 een looptijd langer dan 5 jaar.

Bankgaranties zijn verstrekt voor een bedrag van € 337.257.

De vennootschap is bekend met tegen haar ingediende claims, die door de vennootschap worden betwist. De eventuele claims uit hoofde van beroepsaansprakelijkheid zijn, behoudens een eigen risico, verzekerd door middel van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In de lopende schulden zijn de verwachte te dragen eigen risico's opgenomen van lopende gevallen. De vennootschap verwacht dat de uitkomst van een en ander geen nadelige invloed van betekenis zal hebben op haar financiële positie.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening 2020

Opbrengsten¹⁴

De omzet wordt gerealiseerd in Nederland, onder te verdelen als volgt:

	2020	2019
	€	€
Accountancy	43.221.899	41.267.694
Subsidieadvies	5.235.062	5.685.580
	48.456.961	46.953.274

Sociale lasten ¹⁵	2020	2019
	€	€
- Sociale lasten	3.806.834	3.707.992
- Pensioenpremies	3.324.587	2.958.397
	7.131.421	6.666.389
Gemiddeld aantal medewerkers, omgerekend naar fulltime eenheden, onder te verdelen als volgt:		
Accountancy	418	401
Subsidieadvies	29	29
	447	430

Onder Overige personeelskosten zijn kosten opgenomen uit hoofde van de beëindiging van arbeidsovereenkomsten plus bijkomende kosten ter hoogte van € 171.000 (€ 100.000 in 2019).

Beloning bestuurders en commissarissen

Vanaf 2015 is er slechts 1 statutaire directeur. Derhalve is vermelding van de beloning achterwege gelaten.

De commissarissen ontvingen in 2020 aan vergoedingen, presentiegelden en kostenvergoedingen in totaal € 103.000 (€ 100.000 in 2019).

Afschrijvingen ¹⁶ .	2020	2019
	€	€
Immateriële vaste activa	216.900	98.293
Bedrijfsgebouwen incl. huurdersinvesteringen	398.776	383.755
Inventaris	281.378	274.669
Transportmiddelen	5.119	1.234
Buitengebruik stelling	-1.531	8.068
Boekwinst verkoop	-	-
	900.642	766.019
Overige bedrijfskosten¹⁷.		
Huisvestingskosten	3.162.703	3.006.173
Kantoorkosten	4.170.688	3.792.072
Algemene en beheerskosten	4.856.315	5.320.098
	12.189.706	12.118.343

Belastingen op resultaat ¹⁸ .	2020	2019
	€	€
Belasting over het resultaat	406.135	493.155
Afwaardering belastinglatentie	21.437	153.167
	427.572	646.322

Belastingen op resultaat¹⁸.

De effectieve belastingdruk in 2020 (25,2%) wijkt af van de nominale druk (24,6%), hetgeen deels wordt veroorzaakt door mutaties in de latenties. In 2019 week de effectieve belastingdruk (19,7%) eveneens af van de nominale druk (24,6%).

Resultaat deelnemingen¹⁹.

Dit betreft het resultaat in twee deelnemingen en in een joint-venture waarin de groep geen invloed van betekenis uitoefent.

Honorarium accountant

De aan het boekjaar toe te rekenen accountantskosten hebben € 65.000 bedragen. Dit is volledig toe te rekenen aan controlekosten.

Gebeurtenissen na balansdatum

De coronacrisis heeft in 2020 een behoorlijke invloed gehad op onze resultaten. Door het thuiswerken lag de productiviteit lager en door inefficiënt werken kon een deel van het werk niet uitgefactureerd worden aan onze klanten. Voor 2021 verwachten wij een verbetering van het resultaat als gevolg van het aannemen van personeel en het per saldo stijgen van het aantal klanten.

Enkelvoudige jaarrekening



Enkelvoudige balans per 31 december 2020 voor winstbestemming

Activa	Noot	31-12-2020	31-12-2019
		€	€
Vaste activa			
Materiële vaste activa			
Vastgoedbeleggingen		2.961.220	3.188.470
Financiële vaste activa	1.		
Latente belastingvordering		122.468	51.316
Deelnemingen		7.519.937	7.386.863
		7.642.405	7.438.179
Vlottende activa			
Vorderingen			
Debiteuren		-	3.607
Rekening courant met groepsmaatschappijen		3.881.654	4.207.508
Vorderingen op aandeel- houders		180.277	958.126
Belastingen		85.473	190.317
Overige vorderingen		365.736	416.190
Diverse vooruitbetaalde en te vorderen posten		27.659	38.225
		4.541.069	5.813.973
Liquide middelen		1.934.038	635.836
Totaal activa		17.078.732	17.076.458

Passiva	Noot	31-12-2020	31-12-2019
		€	€
Eigen vermogen			
Geplaatst aandelenkapitaal	2.	10.350.000	10.350.000
Agioreserve	3.	69.650	-
Overige reserve cumulatief preferente aandelen A	4.	5.373.677	4.372.406
Overige reserve cumulatief preferente aandelen B	5.	-	-
Overige reserve aandelen A	6.	264.133	
Overige reserve aandelen B	7.	-	-
Resultaat boekjaar	8.	831.057	2.045.462
		16.888.517	16.767.868
Voorzieningen			
Voorziening deelneming	9.	-	-
		-	-
Langlopende leningen	10.		
Overige leningen		100.000	150.000
Kortlopende schulden			
Aflossingsverplichting langlopende leningen		50.000	50.000
Rekening courant met Stichting Countus Groep		-	70.350
Belastingen		519	-
Overige schulden		39.696	38.240
		90.215	158.590
Totaal passiva		17.078.732	17.076.458

Enkelvoudige winst- en verliesrekening 2020

	2020	2019
	€	€
Resultaat uit deelnemingen na belasting	901.317	2.006.017
Overige baten en lasten na belasting	-70.260	39.445
	831.057	2.045.462

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2020

Algemeen

De grondslagen voor waardering en voor de resultaatbepaling zijn gelijk aan de grondslagen die vermeld worden in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, tenzij anders is vermeld.

De deelnemingen worden gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde, berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening.

Financiële vaste activa¹

		2020	2019
		€	€
Latente belastingvordering			
Boekwaarde per 1 januari		51.316	50.000
Mutatie latentie		71.152	1.316
Boekwaarde per 31 december		122.468	51.316
Deelnemingen			
Boekwaarde per 1 januari		7.386.863	5.888.400
Mutatie belang in deelneming		-22.740	14.136
Dividenduitkering		-683.914	-497.031
Resultaat deelnemingen		901.317	2.006.017
		7.581.526	7.411.522
Overboeking van voorziening deelneming		-144.110	-24.659
Overboeking van voorziening deelneming		82.521	
		7.519.937	7.386.863
Eigen vermogen			
Eigen vermogen per 1 januari		16.767.868	14.969.801
Agioستorting		69.650	-
Dividenduitkering		-780.058	-247.395
Resultaat boekjaar		831.057	2.045.462
Eigen vermogen per 31 december		16.888.517	16.767.868
Geplaatst aandelenkapitaal²			
Bestaand uit:			
Gewone aandelen A	x 100	650.000	
Cum. preferente aandelen A	x 100	7.350.000	
Gewone aandelen B	x 100	1.725.000	
Cum. preferente aandelen B	x 100	625.000	
		10.350.000	

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt ultimo boekjaar € 11.500.000

Agioreserve³

In 2020 is de schuld aan Stichting Countus Groep omgezet in agio.

	2020	2019
	€	€
Overige reserves cumulatief preferente aandelen A⁴		
Stand per 1 januari	4.372.406	2.585.905
Verdeling resultaat vorig boekjaar	1.001.271	1.786.501
Stand per 31 december	5.373.677	4.372.406
Overige reserves cumulatief preferente aandelen B⁵		
Stand per 1 januari	–	95.492
Verdeling resultaat vorig boekjaar	79.087	151.903
Dividenduitkering	–79.087	–247.395
Stand per 31 december	–	–
Overige reserves aandelen A⁶		
Stand per 1 januari	–	–
Verdeling resultaat vorig boekjaar	264.133	–
Stand per 31 december	264.133	–
Overige reserves aandelen B⁷		
Stand per 1 januari	–	–
Verdeling resultaat vorig boekjaar	700.970	–
Dividenduitkering	–700.970	–
Stand per 31 december	–	–

	2020	2019
	€	€
Resultaat boekjaar⁸.		
Stand per 1 januari	2.045.462	1.938.404
Af: Naar reserve cumulatief preferente aandelen A	-1.001.272	-1.786.501
Af: Naar reserve cumulatief preferente aandelen B	-79.087	-151.903
Af: Naar reserve aandelen A	-264.133	-
Af: Naar reserve aandelen B	-700.970	-
Resultaat boekjaar	831.057	2.045.462
Stand per 31 december	831.057	2.045.462
Voorziening deelnemingen⁹.		
Boekwaarde per 1 januari	187.413	336.967
Opheffing deelneming	-	-124.895
Mutatie voorziening deelneming	-144.110	-24.659
Overboeking naar deelneming	82.521	-
In mindering gebracht op vordering deelneming	-125.824	-187.413
	-	-

Langlopende leningen¹⁰.

Betreft een niet rentedragende langlopende verplichting.

De verplichting bedraagt € 400.000 met een looptijd tot 1 juni

2023. Jaarlijkse aflossing € 50.000, voor het eerst op 1 juni

2016. De reële waarde van deze post bedraagt € 94.400.

Toelichting op enkelvoudige jaarrekening 2020

Resultaatbestemming

Het resultaat na belastingen kan, conform artikel 21 van de statuten, als volgt aan de aandelen pakketten worden toegerekend.

	€	€
Resultaat na belastingen 2020 Countus Groep		831.057
Cum pref dividend 2020		
Cum pref Aandelen A	514.500	
Cum pref Aandelen B	43.750	
		558.250
Krachtens art. 21 lid 2 van de statuten toe te rekenen aan Aandelen A: 3% van (5.373.678 + 264.133 -/- 2.000.000)		109.134
Ter beschikking van gewone aandelen		163.673
Gewone aandelen A (650.000)	44.975	
Gewone aandelen B (1.725.000)	118.878	
		163.673
		0
Verdeling per pakket aandelen		
Cum pref Aandelen A	514.500	
Cum pref Aandelen A art. 21 lid 2 naar rato (95,3%)	104.021	
Gewone aandelen A	44.795	
Gewone aandelen A art. 21 lid 2 naar rato (4,7%)	5.113	
		668.429
Cum pref Aandelen B	43.750	
Gewone aandelen B	118.878	
		162.628
		831.057

Ondertekening:

Zwolle, 23 april 2021

Directie:

drs. B.E.J. Seemann RA/CCC

Raad van Commissarissen:

D.J. Verhoeven

drs. B.J. Pastoor

mr E.G.M. van Ewijk

drs. R. Lubbers-Hilbrands RA

ing. C.P. Maas

Overige gegevens

Statutaire winstverdeling

Artikel 21 van de statuten luidt als volgt:

1. De directie bepaalt, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, welk gedeelte van de winst wordt gereserveerd. De winst na deze reservering staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande dat
 - a. allereerst op de cumulatief preferente aandelen een dividend wordt uitgekeerd ter grootte van zeven procent (7%) over het nominale bedrag van die aandelen. Indien echter in de voorafgaande jaren geen of te weinig dividend op deze aandelen is uitgekeerd, wordt eerst het achterstallig dividend over die jaren uitgekeerd, te beginnen met het oudste jaar. De vergadering van de houders van cumulatief preferente aandelen A en B kan evenwel besluiten het in het onderwerpelijke jaar uit te keren dividend op een lager bedrag vast te stellen. Daarmee vervalt het recht op het verschil, tenzij bij bedoeld besluit anders is bepaald;
 - b. van de resterende winst geen uitkering meer kan worden gedaan op de cumulatief preferente aandelen, behoudens het bepaalde in lid 2 van dit artikel 21.
2. Door de verdeling in gewone en cumulatief preferente aandelen A en B worden vier reserve-rekeningen gevormd, die met die verschillende soorten aandelen samenhangen. De gewone en cumulatief preferente aandelen A voor zover deze zijn geplaatst bij de stichting: “Stichting Countus Groep”, vertegenwoordigen de waarde van de onderneming van de vennootschap, bij datum van uitgifte, te weten ACHT MILJOEN EURO (€ 8.000.000,00). Indien de reserve-rekeningen, die samenhangen met de gewone en de cumulatief preferente aandelen A samen het bedrag van TWEE MILJOEN EURO (€ 2.000.000,00) overschrijden, wordt over het meerdere van deze reserve-rekeningen een rente van drie procent (3%) aan de houders van bedoelde aandelen A naar rato toegekend.
3. De winst die na de hiervoor omschreven reservering en toekenningen overblijft, wordt aan de gewone aandelen A en B toegekend.
4. Verliezen worden in de hierna te noemen volgorde ten laste van de reserve-rekeningen gebracht:
 1. ten laste van de reserve-rekeningen die samenhangen met de gewone aandelen A en B naar rato en vervolgens
 2. ten laste van de reserve-rekeningen die samenhangen met de cumulatief preferente aandelen A en B naar rato.
 3. Indien het verlies de onder 1 en 2 genoemde reserve-rekeningen overtreft, besluit de algemene vergadering van aandeelhouders over de toerekening van het resterende verlies.
4. a. De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
 - b. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
 - c. Op aandelen of certificaten wordt geen winst ten behoeve van de vennootschap uitgekeerd.
5. Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik.
6. De vennootschap mag tussentijds slechts uitkeringen doen, indien aan het vereiste van het vierde lid sub a is voldaan.
7. De algemene vergadering van aandeelhouders bepaalt de bestemming en verdeling van de winst met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en onverminderd hetgeen hiervoor en in artikel 22 van deze statuten is bepaald.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Mazars

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Countus Groep B.V. te Zwolle gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Countus Groep B.V. per 31 december 2020 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Countus Groep B.V. zoals vereist de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het directieverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van het directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk

acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen

voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het

risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring.

Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 26 april 2021

MAZARS ACCOUNTANTS N.V.

w.g. drs. J.J.W. Galas RA

Countus

daar reken je op

subvention
Krachtig subsidieadvies



DE
OMGEVINGS
ADVISEURS.



Disclaimer

De informatie in dit jaarverslag heeft Countus met de grootste zorg samengesteld. Aan de gegevens in dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend. Niets van dit jaarverslag mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Countus worden gereproduceerd. Alle in dit jaarverslag gebruikte portretfoto's betreffen medewerkers van Countus (Groep).

Colofon

Uitgave Countus Groep

Dokter Stolteweg 2

8025 AV Zwolle

www.countus.nl

Concept & Realisatie

Stunned

Tekst

Marc Schrijft

COUNTUS.NL