

Wij van Countus Groep bv, hierna te noemen "Countus", respecteren de privacy van onze cliënten. We zijn ons goed bewust van het vertrouwen dat je in ons stelt en zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw persoonsgegevens optimaal te beschermen.

Countus staat voor gedegen en transparante dienstverlening. Continu zijn wij op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen. De verwerking van jouw persoonsgegevens doen we in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG) en/of andere bijzondere privacywetgeving, die mogelijk op onze dienstverlening van toepassing is.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen, welke rechten je als betrokkene hebt en hoe je deze kunt uitoefenen. Ook geven wij aan hoe en waar je een klacht kunt indienen.

Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Countus is op grond van de AVG de verwerkingsverantwoordelijke. Countus heeft haar hoofdvestiging aan de dr. Stolteweg 2, 8025 AV te Zwolle en zij staat ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 05059716. Onder Countus vallen diverse werkmaatschappijen. Voor een overzicht hiervan verwijzen wij naar onze website www.countusgroep.nl.

Countus is te bereiken per e-mail op info@countus.nl of telefonisch via 038 – 4552600.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle informatie over jou, waarmee een ieder zich identificeert of zou kunnen identificeren. Verwerken is in dit verband ruim en betreft alles handelingen die met gegevens kan worden verricht, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opvragen, gebruiken, verspreiden etcetera.

Wij verwerken van jou nooit meer persoonsgegevens dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze persoonsgegevens moeten verwerken.

De persoonsgegevens, welke wij van jou verwerken zijn dus persoonsgegevens die ook werkelijk noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van onze dienstverlening aan jou. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn of indien je ons daarvoor toestemming hebt gegeven.

Wij kunnen in ieder geval de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- Adres/woonplaats;
- Geboortedatum/geboorteplaats;
- Financiële gegevens;
- Gegevens ID-bewijs (in verband met de Wwft).

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens onder de AVG zijn onder andere ras, etniciteit, medische gegevens, lidmaatschap van de vakbond, politieke opvattingen, seksuele geaardheid of seksuele gerichtheid. Onze dienstverlening heeft niet ten doel om bijzondere persoonsgegevens van jou te verwerken. Wij kunnen echter niet geheel uitsluiten dat in de (mondelinge en schriftelijke) contactmomenten met jou er (direct of indirect) bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.

Nu onze dienstverlening er niet op gericht is om bijzondere persoonsgegevens van jou te verwerken, worden wij bij de (toevallige) verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens ook niet als verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG aangemerkt. Desondanks zullen wij deze bijzondere persoonsgegevens beveiligen op de wijze zoals de AVG dat ons verplicht.

Persoonsgegevens van sollicitanten

Ook indien je bij ons solliciteert wordt zorgvuldig met jouw persoonsgegevens omgegaan. Mocht je uiteindelijk niet bij ons in dienst treden, dan zullen wij jouw persoonsgegevens uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderen. Jouw gegevens kunnen wij langer bewaren, indien je ons daar toestemming voor verleent.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van de opdrachten, die je bij ons hebt neergelegd, zoals het doen van belastingaangifte, het verzorgen van de salarisadministratie, het aanvragen van diverse toeslagen en subsidies;
- te voldoen aan wettelijke eisen, die ons zijn opgelegd;
- je te informeren over wijzigingen in wet- en regelgeving;
- ook om je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening;
- sollicitatieprocedures goed te kunnen doorlopen;
- het meten van de belangstelling voor onze diensten en het bevorderen van gebruikersgemak van onze websites.

De doeleinden waarvoor wij jou gegevens verwerken is, op grond van de AVG, steeds verschillend. De doeleinden voor de verwerking van (de meeste van) jouw persoonsgegevens zijn:

- a. Noodzakelijk voor de uitvoering van een contractuele verplichting
Hieronder valt de uitvoering van de opdrachten, die aan ons verstrekt zijn inclusief de goede afhandeling daarvan.
- b. Het voldoen aan een wettelijke verplichting
Op grond van de Wwft zijn wij onder andere wettelijk verplicht de identiteit van onze cliënten te controleren.
- c. Een gerechtvaardigd belang
Onder deze grondslag valt u via onze nieuwsbrieven informatie te verstrekken over diverse ontwikkelingen, die zowel jou (jouw bedrijf) als Countus raken.
- d. Toestemming, die je aan ons hebt verleend
Indien een van de doeleinde onder a, b of c niet mogelijk zijn dan kunnen wij toch jouw persoonsgegevens conform de AVG verwerken, indien je daarvoor aan ons toestemming hebt verleend. Dit is het geval bijvoorbeeld bij het delen van beeldmateriaal, die op onze bijeenkomsten is gemaakt en wordt verspreid via social media-kanalen.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens, die je aan ons verstrekt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk door ons behandeld. Dit doen wij door jouw persoonsgegevens te beveiligen middels diverse maatregelen. We nemen daarvoor zowel technische als organisatorische beveiligingsmaatregelen, die passen bij de soort persoonsgegevens die je aan ons verstrekt.

Bij technische beveiligingsmaatregelen dien je te denken bijvoorbeeld dat wij werken in systemen, die zonder inlogcode en wachtwoord niet toegankelijk zijn en dat wij bij de verzending van berichten aan u werken met tweefactor authenticatie.

Organisatorische beveiligingsmaatregelen passen we toe door alleen die medewerkers toegang tot jouw persoonsgegevens te verstrekken, die ook daadwerkelijk bij jouw opdracht worden ingezet. Alle medewerkers worden bij ons getraind op privacy bewustzijn.

Als je – ondanks alle door ons getroffen beveiligingsmaatregelen – toch het idee hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, schroom dan niet om contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar privacy@countus.nl of te bellen naar 038 – 45 526 00.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen dan met derden als dit ook nodig is voor het goed kunnen uitvoeren van de dienstverlening aan jou. Met deze derden, die uw gegevens verwerken in onze opdracht en volgens onze instructie, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Hierin spreken we dat dat ook deze derden minimaal vergelijkbare beveiligingsmaatregelen nemen als wij genomen hebben.

Waar slaan wij jouw persoonsgegevens op?

Opslag van jouw persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in de Europese Economische Ruimte (EER), en bij voorkeur in Nederland. Mocht er toch opslag van jouw persoonsgegevens buiten de EER plaatsvinden, dan zullen wij je daar vooraf van in kennis stellen. Wij zullen jouw persoonsgegevens alleen buiten de EER opslaan nadat er door ons aanvullende waarborgen zijn genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen.

Doen wij aan geautomatiseerde besluitvorming of profilering?

Geautomatiseerde besluitvorming houdt in dat er zonder menselijke toekomst digitaal al dan niet op basis van jouw profiel een beslissing wordt genomen door ons. Hier doen wij niet aan.

Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben gekregen en gedurende een redelijke periode daarna voor eventuele administratieve c.q. financiële afwikkeling van jouw opdracht. Indien je ons uitdrukkelijk en specifiek toestemming verleent, dan bewaren wij jouw persoonsgegevens ook langer.

Ten slotte kunnen wij jouw persoonsgegevens ook langer bewaren, indien wij daartoe wettelijk worden verplicht. Na afloop van de termijnen verwijderen wij jouw persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens worden door onze website verwerkt?

Voor alle bezoekers van onze website verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens die door de bezoekers zelf aan ons zijn verstrekt. Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken om je, al dan niet gepersonaliseerde, aanbiedingen te sturen of telefonisch contact met je op te nemen over producten of diensten. Als je geen reclame-uitingen van ons meer wilt ontvangen, kun je dat eenvoudig aangeven door een e-mail te sturen aan privacy@countus.nl.

Bij bezoeken aan deze webpagina's worden cookies gebruikt. Cookies worden in jouw browser opgeslagen om de kwaliteit van de service te verhogen. Welke cookies wij gebruiken en hoe lang deze bewaard worden kun je lezen in onze cookieverklaring op onze website.

Welke rechten heb je onder de AVG?

Je hebt onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage van de persoonsgegevens die we van jou verwerken;
- Recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens. Indien er sprake is van een wettelijke bewaarplicht worden de persoonsgegevens direct na het verstrijken van deze bewaarplicht verwijderd;
- Recht op correctie of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
- Recht op dataportabiliteit van de door jou verstrekte persoonsgegevens (het recht om persoonsgegevens over te dragen);
- Recht om vergeten te worden;
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Je kunt gebruik maken van deze rechten door je verzoek met toelichting te sturen naar privacy@countus.nl. Wij zullen jouw verzoek binnen de wettelijke termijn van 4 weken behandelen. Bij complexe verzoeken kan de termijn eenmalig met 4 weken verlengd worden. Bij de behandeling maken wij gebruik van onze wettelijke mogelijkheden om het verzoek(en) in te willigen of af te wijzen. Bij afwijzing van jouw verzoek zullen wij deze deugdelijk motiveren.

Hoe kun je een klacht indienen?

Ondanks alle genomen voorzorgsmaatregelen is het mogelijk dat je toch ontevreden bent over de wijze waarop wij omgegaan zijn met jouw persoonsgegevens. In dat geval kun je contact opnemen met ons via privacy@countus.nl en eventueel een klacht indienen.

Indien je over de afhandeling van jouw klacht door ons ontevreden bent, dan kun je je richten tot de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, hierna de AP. Dit kan via het klachtenformulier op de website van www.autoriteitpersoonsgegevens.nl, maar je kunt ook een brief sturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 933374
2509 AJ Den Haag
088-1805250

Vermeld dan altijd in jouw brief over welke persoonsgegevens en welke organisatie het gaat, of je al eerder contact hebt gehad met die organisatie en hoe zij hebben gereageerd op jouw klacht. Tevens geef je aan wat je met de klacht wil bereiken.

Wijziging privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen aan de laatste ontwikkelingen op het gebied van de AVG en bijzondere privacywetgeving. Bij discussie over de privacyverklaring zal worden uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op onze website www.countus.nl is gepubliceerd.