

JAARVERSLAG 2021

Countus

kiest



Countus

Groep B.V.

INHOUD

COUNTUS KIEST	3
BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN	5
Countus kiest voor MEDEWERKERS En vice versa	10
Countus kiest voor KLANTEN En vice versa	15
Countus kiest voor de ORGANISATIE	23
Countus kiest voor de TOEKOMST	32
EEN JAAR VAN INVESTEREN, VOORUITKIJKEN EN KIEZEN	36
JAARCIJFERS 2021	42
ENKELVOUDIGE JAARREKENING	58



‘Countus geeft me
zekerheid bij het
ondernemen’

Rudi Bults
The Fellowship of Acoustics

Countus **kies**

Keuzes zijn kansen. Als je het zo bekijkt, kun je ver komen. Bij Countus zien we het zo, want wij willen vooruit en verder. Dus maken we bewuste keuzes en grijpen we kansen. Zo blijft Countus ontwikkelen en verbeteren zodat onze klanten kunnen blijven bloeien en groeien. Daar doen wij 't voor, en dat is precies waarom zij voor Countus kiezen. Ook in 2021.

Doen wat je belooft en gewoon goed werk leveren, nog zo'n typische Countus keuze — of eigenlijk onze echt Nederlandse mentaliteit. Geheel in lijn met onze strategie *Countus Tien jaar vooruit 2017-2027* maakten we ook in 2021 keuzes vanuit wie wij zijn, vanuit onze coöperatieve roots. Dat werkt al zolang wij Countus zijn, daar hielden en houden we dus aan vast. Voor onszelf en bovenal voor onze klanten.

Alle in dit jaarverslag gebruikte portretfoto's
betreffen medewerkers van Countus (Groep).

Kansen om keuzes te maken

We houden vast aan gemaakte plannen en staan achter onze keuzes. Ook in tijden waarin alles nog steeds anders is dan wij én onze klanten gewend waren; het tweede jaar COVID-19. Aan iets met zoveel impact kun je niet wennen, maar het traint je wendbaarheid wel. Dat merkten we afgelopen jaar binnen én buiten Countus. Onze organisatie, medewerkers én klanten bewogen mee met de aanhoudende veranderingen — de lange termijn was daarbij het hoopgevende houvast.

Met de lange termijn als focuspunt trotseerden we de causale keten van tegenslagen in 2021: de aanhoudende pandemie die de inzetbaarheid van medewerkers beïnvloedde, waardoor de beoogde rendementsverbetering net als in 2020 niet doorzette. We noemen het tegenslagen, maar zien het als uitdagingen én als kansen: kansen om keuzes te maken. We kiezen voor verder ontwikkelen en verder verbeteren.

De echte waarde van investeren

Zo bleven we in 2021 investeren in menselijk kapitaal; scholing, nieuwe collega's, ons werkgeversmerk, aansturingsmodel en managementdevelopment. Die investeringen waren het meer dan waard, ondanks dat we deze niet direct terugzagen in onze winstgevendheid. Wij belasten de gemaakte keuzes rondom onze strategie en toekomstvisie dan ook niet door aan onze klanten. Maar zij ervaren er wél de voordelen van. Zo hoort dat, vinden wij. Juist in deze tijden. En inderdaad, ook dat is een keuze.

*Countus kiest.
Voor medewerkers
en klanten.
Voor vooruit en verder.
Daar kun je op
blijven rekenen.*

BERICHT VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

De juiste keuzes maak je samen. Dat zijn we bij Countus zo gewend, vanuit onze coöperatieve DNA. Zo stelden we ook onze strategie *Countus Tien jaar vooruit 2017–2027* op — die voeren we immers ook met elkaar uit. In 2021 bouwden en investeerden we samen verder op die basis.

Algemeen

Vanuit onze rol als Raad van Commissarissen hielden wij ook in 2021 toezicht en adviseerden wij op het gevoerde beleid. Mét oog voor de medewerkers en de klanten van Countus Groep. Want zij zijn de reden van ons bestaan en de leidraad voor onze toekomst.

In 2021 kwam de Raad van Commissarissen zes keer (digitaal) bij elkaar op basis van het reguliere rooster. Daarnaast is er een Masterclass over de Wet- en Regelgeving in de Accountancy georganiseerd. Hieraan hebben, naast de leden van de Raad, de RvB en de fungerend voorzitter van het directieteam Countus Accountants + Adviseurs B.V. deelgenomen. Ook vond er een open discussie plaats over de kwaliteitsborging binnen de Countus Groep en over de ontwikkelingen binnen de Auditmarkt. Daarnaast was er onder externe begeleiding de jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC. Aansluitend is samen met de RvB verdieping gegeven aan het thema Waar houdt toezicht op en begint bestuur.

Corona en Countus

Ook in 2021 voelden onze klanten, medewerkers en organisatie de impact van de COVID-pandemie. In 2020 zijn diverse (sombere) scenario's voor de Countus Groep doorgerekend en maatregelen overwogen om met de mogelijke gevolgen van de pandemie om te gaan. Deze maatregelen bleken niet nodig. In 2021 lag de focus met name op het meebewegen van de organisatie in de nieuwe werkelijkheid. Daarbij is gekozen voor blijven

investeren in de lange termijn en dus in ons menselijke kapitaal. Dit ging helaas ten koste van het rendement op korte termijn. De Raad is vervolgens voortdurend op de hoogte gesteld van het informatiebeleid richting klanten en medewerkers en de impact op de organisatie in brede zin. De zorg en aandacht voor ieders gezondheid en het begeleiden van onze klanten en medewerkers in deze bijzondere tijd stond en staat daarin voorop.

Strategie Countus

De strategie *Countus Tien jaar vooruit 2017-2027* is in 2020 herijkt. Daarbij is vastgesteld dat de uitgangspunten in de huidige strategie nog steeds voldoende houvast voor de toekomst bieden. Wel is een benodigde verdieping op een aantal deelgebieden vastgesteld. Deze verdieping is in 2021 opgepakt in de vorm van werkpakketten binnen de werkmaatschappij Countus Accountants + Adviseurs B.V. Dit krijgt ook in 2022 binnen de groep zijn vervolg.

De besluitvorming en beraadslagingen in de Raad van Commissarissen stonden afgelopen jaar vooral in het teken van:

- verdere uitwerking van de in 2017 vastgestelde uitgangspunten voor de strategie 2017-2027;
- kwaliteits- en rendementsverbetering binnen Countus Accountants + Adviseurs BV;
- optimalisatie van een aantal groepsonderdelen;
- voorbereiding van de uitbreiding van vestigingen in 2022.

Raad van Commissarissen

Verbetering door toezicht, advies en aandacht. Het vormt de kern van onze activiteiten als RvC. Naast toezichthouder en adviseur vervullen wij een rol als werkgever ten aanzien van de statutaire directie (Raad van Bestuur) van de Countus Groep. Daarnaast vormt de RvC het bestuur van de stichting waarin de meerderheid van de aandelen van Countus Groep B.V. is ondergebracht.

Aan de integrale marktbenadering met extra aandacht voor de focusgebieden Agro, Agri, Zorg, Horeca & Recreatie is door Marktfocus Expertiseteams verder invulling gegeven. Komend jaar vraagt dit opnieuw de nodige aandacht om de marktfocusgebieden nog nadrukkelijker op de kaart te zetten.

Structuur Countus

Omdat de structuur de aangevulde strategie moet volgen is in 2021 de evaluatie van de huidige groepsstructuur afgerond. Daarin hebben de gewenste aanpassingen in 2021 grotendeels zijn beslag gekregen. De groepsstructuur is aangepast in aansluiting op de strategische ambitie om door te ontwikkelen als fullservice accountants- en advieskantoor. De topstructuur is daarmee in lijn gebracht. Ook zijn hiermee de kracht van de zelfstandige onderdelen binnen de Countus Groep B.V. en de zelfstandige teams binnen Countus Accountants + Adviseurs B.V. behouden gebleven. De governance is geactualiseerd en de medezeggenschapsstructuur is aangepast naar een Gemeenschappelijke Ondernemingsraad voor de Countus Groep als geheel. Ook vond de integratie van het Expertiseteam Corporate Finance in WeCapital B.V. plaats en zijn de stafafdelingen naar de Countus Groep B.V. overgebracht. Daarnaast is de verzelfstandiging van de sterk groeiende Auditpraktijk voorbereid welke in 2022 zijn beslag krijgt.

Per 1 oktober 2021 bestaat de tweehoofdige statutaire groepsdirectie (Raad van Bestuur) uit de heren B.E.J. Seemann (voorzitter) en de heer D.J.W. Bruins (lid). In collegiaal bestuur bouwen zij verder aan het succes van de Countus Groep B.V.

als fullservice accountants- en advieskantoor.

Per 1 oktober 2022 bestaat de nieuwe driehoofdige directie van de samenstel- en adviespraktijk onder het label Countus Accountants + Adviseurs B.V. uit mevrouw A. van Veelen-Visscher, de heer H. Lassche en de heer M.T. Strating.

Kwaliteit

De Commissie Kwaliteit bestaat uit de voorzitters van de RvC en de Auditcommissie, de interne Compliance Officer en de Professioneel Directeur (zijnde portefeuillehouder en kwaliteitsbepaler binnen de Centrale Directie) van Countus Accountants + Adviseurs B.V.

Na de herstructurering maakt de portefeuillehouder en kwaliteitsbepaler binnen de Raad van Bestuur deel uit van de Commissie Kwaliteit. Bijgestaan door het nieuwgevormde serviceteam Compliance & Kwaliteitsmanagement.

De Commissie Kwaliteit kijkt naar de kwaliteitsborging van alle accountancydomeinen (wettelijke controle, overige assurance en samenstellen) en de adviesdienstverlening vanuit de groep. De commissie adviseert waar nodig hoe de kwaliteit van de dienstverlening kan worden verbeterd. De commissie is afgelopen jaar vier keer samengekomen.

De commissie nam kennis van de uitkomsten van de dossierinspecties en van de evaluatie van het kwaliteitssysteem die in 2021 hebben plaatsgevonden. Daarbij is gekeken naar de disciplines accountancy, fiscaal,

juridisch en agro bedrijfsadvies. Er zijn verbeterpunten vastgesteld en er vond een oorzakenanalyse plaats. Dit leidde tot verbeterplannen. Het op orde houden en doorontwikkelen van het kwaliteitssysteem is een continu proces dat heeft geleid tot bijstelling van het stelsel van kwaliteitsbeheersing.

De implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) werd in 2021 nagenoeg afgerond. De aandacht kon daardoor worden gericht op het nakomen van de verplichtingen die uit de AVG voortvloeien. Dat bleek goed uit de rapportages van de Privacy Officer die aan de Commissie Kwaliteit werden voorgelegd en waar nodig van advies werden voorzien. Het voorkomen van datalekken nam daarbij een belangrijke plaats in. Het verbeteren van de securitymaatregelen en -systemen en het opleiden en bewust maken van de gehele organisatie heeft daar positief aan bijgedragen.

De commissie is steeds geïnformeerd over eventuele klachten, claims, rechtsgedingen en meldingen van ongebruikelijke transacties en incidenten. Omdat deze zaken van invloed kunnen zijn op de reputatie van Countus, worden deze kritisch gevolgd.

In een themabijeenkomst heeft de voltallige RvC zich laten informeren over actualiteiten rond de Wet toekomst accountancysector en de wijzigingen in de wet- en regelgeving voor accountancy. Ook werden de conclusies en aanbevelingen vanuit de Monitoring Commissie Accountancy en Commissie Toekomst Accountancysector al intensief gevolgd.

Dit gebeurt niet alleen vanuit de verplichting, maar ook in het belang van de sector en het publieke belang. Voor zover al mogelijk is er geanticipeerd op het wetsvoorstel, welke ook tot versterking van de governance van accountantsorganisaties en wijziging in het toezicht van de AFM zal leiden.

Tot slot kunnen we constateren dat alle aandacht en maatregelen gericht op kwaliteit positieve vruchten afwerpen.

Overige onderwerpen

In de loop van het jaar zijn verder nog de volgende onderwerpen (soms doorlopend) aan de orde geweest in de Raad van Commissarissen:

- Toezien op de te nemen acties die naar voren komen vanuit de verscherpte sturing door de directie naar aanleiding van de duidelijke rapportagestructuur en de interne planning & controlcyclus op de onderliggende bedrijfsonderdelen.
- Klankbordfunctie bij optimalisering van de medewerkersparticipatieregeling voor de medewerkers binnen Countus Accountants + Adviseurs.
- Evaluatie van eerdere overnames van praktijken en kantoren en het behandelen van diverse overnamemogelijkheden die regelmatig voorbijkomen.
- Uitgebreide en continue aandacht voor de nog steeds te hoge standen van debiteuren, nog te factureren diensten en het niveau van de afboekingen op onderhanden projecten.
- Jaarrekeningen 2020 van de Countus Groep B.V. en de verschillende groepsonderdelen inclusief het

accountantsverslag en de controleverklaring.

De controlebevindingen en de voorgenomen verbeteracties daarop zijn daarbij uitgebreid besproken.

- De (voortdurend geactualiseerde) liquiditeitsprognose.
- SRA-benchmarkonderzoek 2021.
- Arbeidsmarktontwikkelingen.
- Tijdelijke herhuisvesting in verband met de modernisering van het hoofdkantoor in Zwolle.
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2021
- Klanttevredenheidsonderzoek 2021
- Rapport AFM: data-analyse niet OOB-accountants-organisaties

Herbenoeming

Per 1 juli 2021 is de heer B.J. Pastoor herbenoemd als lid en tevens vice-voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Governance

De Raad ambieert, conform de aanbeveling van de Commissie Corporate Governance, voor een optimale genderdiversiteit op het niveau van de Raad te zorgen. Op het management- en/of leidinggevend niveau van Countus wordt ook naar diversiteit gestreefd. Het percentage vrouwelijke leidinggevendenden binnen Countus steeg in 2021 met 4% naar 29%. Tot voor kort hadden vrouwelijke leidinggevendenden alleen zitting in het eerstelijns management. In 2021 is er een vrouwelijke collega toegetreden tot de directie van Countus Accountants + Adviseurs. Uiteindelijk willen we groeien naar een situatie dat ook de groep leidinggevendenden een afspiegeling wordt van de man-vrouw verhoudingen in het gehele bedrijf.

Auditcommissie

De Auditcommissie heeft in 2021 driemaal (digitaal) vergaderd. Hierbij zijn continu de actuele financiële rapportagecijfers en kwartaalanalyses behandeld, alsmede de Jaarrekening 2020 incl. Accountantsverslag 2020, Auditplan 2021, Begroting 2022 en de Managementletter.

In verband met de portefeuilleherverekening naar aanleiding van de gebruikelijke klantroulatie is de controlerend accountant van Mazars, de heer J. Galas, per september 2021 opgevolgd door de heer H. Viskil. De auditcommissie heeft in Q4 nader kennis gemaakt met de heer Viskil.

De Auditcommissie besteedde gedurende het jaar aandacht aan de herstructurering, de impactanalyse van de aanpassing van de huisvesting van het hoofdkantoor in Zwolle en de systeemaanpassing m.b.t. verwerking van met in dienst getreden nieuwe medewerkers verworven klantenportefeuilles. Ook adviseerde zij gedurende het jaar over de financiële risico's en mogelijkheden als gevolg van de COVID-pandemie.

Overleg met de OR

Een afvaardiging van de Raad van Commissarissen heeft tweemaal een overlegvergadering met de ondernemingsraad van Countus Accountants + Adviseurs bijgewoond. In deze vergaderingen kwamen de impact van de COVID-pandemie op medewerkers en de uitvoering van de dienstverlening aan de orde. Tevens is de algemene gang van zaken in de groep, de stand van zaken van de strategische werkpakketten en de

veranderende arbeidsmarkt aan de orde geweest. Daarnaast is besproken hoe de OR transparant in alle stappen in de herstructurering is betrokken, op onderdelen formeel advies uitgebracht heeft en in de werving- en selectieprocedures in de topstructuur betrokken is geweest. Ook zijn de OR-verkiezingen, het medewerkerstevredenheids-onderzoek en klanttevredenheidsonderzoek, de resultaat- en kwaliteitsontwikkelingen en de Begroting 2022 in de overleggen met de OR besproken.

De RvC spreekt graag expliciet haar waardering uit in de richting van de OR voor haar constructieve houding die natuurlijk ook waar nodig best kritisch mag en moet zijn. Het overleg met de OR wordt door de RvC zeer gewaardeerd.

Toekomst

Het jaar 2021 overziende constateert de Raad van Commissarissen dat het rendement behoorlijk te lijden heeft gehad van de pandemie, vooral doordat de investeringen in de organisatie (mensen, kwaliteit en commercieel vermogen) zijn doorgezet. Bij de huidige sterke liquiditeits- en vermogenspositie van de groep is de continuïteit voldoende gewaarborgd en biedt deze ook nog voldoende ruimte voor gerichte overnames van praktijken die passen in de herijkte strategie 2017-2027. De sterk gewijzigde arbeidsmarkt zal het komende jaar opnieuw veel aandacht vragen. Met name de personele invulling in het bedrijfsonderdeel Countus Accountants + Adviseurs B.V. zal wederom de nodige aandacht vragen. Maar ook de controlepraktijk en Subvention zal komend jaar weer fors gaan investeren in de

uitbreiding van de personele bezetting.

Ook komend jaar zal de Raad blijven toezien op de doorontwikkeling van de organisatie in de richting van adviesorganisatie en het verbeteren van de kwaliteit zoals van een groot en gerenommeerd accountantskantoor mag worden verwacht. Tevens zal vanuit de kwalitatief goede beschikbare cijfermatige analyses de implementatie van verdere verbeterpunten worden gevolgd welke tot het gewenste verdere herstel van het rendement binnen het specifieke groepsonderdeel Countus Accountants + Adviseurs B.V. moet leiden.

De in 2021 met elkaar gecreëerde ruimte voor duurzame doorontwikkeling van de Countus Groep heeft een enorme inzet en betrokkenheid van Raad van Bestuur, Directie, leidinggevenden en vooral ook van de medewerkers gevraagd. De Raad van Commissarissen spreekt daarom haar waardering uit naar medewerkers, ondernemingsraad, management en bestuur voor deze inzet en de behaalde resultaten.

Zwolle, 28 juni 2022

De Raad van Commissarissen

de heer D.J. Verhoeven
voorzitter

de heer B.J. Pastoor
vice-voorzitter

de heer E.G.M. van Ewijk
secretaris

mevrouw R. Lubbers-Hilbrands
lid en voorzitter Auditcommissie

de heer C.P. Maas
lid en lid Auditcommissie

Countus

kiest  voor

MEDEWERKERS

En vice versa

Countus kiest voor duurzame doorontwikkeling. Van onze organisatie, onze klanten én onze medewerkers. We noemen medewerkers dan wel als laatste, maar we weten als geen ander dat groei en vooruitgang bij onze mensen begint. Zij maken en zijn Countus. Logisch dus dat onze medewerkers onze volle aandacht en focus hebben. Dat was zeker ook zo in 2021.

A portrait of Jesca Wemmenhove-Tiemens, a woman with blonde hair, smiling and sitting on a grey couch. She is wearing a dark blue button-down shirt and a colorful necklace. Her hands are clasped in her lap, and she is wearing rings and pink nail polish.

‘Mensen in hun kracht zetten, ze ruimte geven voor opleiding en initiatieven, zorgt ervoor dat ik plezier heb in m’n werk.’

Jesca Wemmenhove-Tiemens
Businesssteamdirecteur MKB

Soms is verandering geen keuze. Het gebeurt gewoon, het overvalt je. Zoals de pandemie dat deed in 2020. Ook in 2021 hielden COVID-19 en de maatregelen ons stevig in de greep — met ‘ons’ bedoelen we zéker ook onze medewerkers. Hun flexibiliteit, wendbaarheid en betrokkenheid werden weer een jaar flink getest. Iedereen geslaagd, kunnen we gerust en met trots zeggen. We investeerden dan ook onveranderd in onze mensen, zoals we daar met onze strategie *Countus Tien jaar vooruit 2017–2027* al bewust voor kozen.

Keuzevrijheid en tevredenheid

Ook als externe factoren het ons moeilijk maken, houden wij vast aan gemaakte plannen. Investeren in medewerkers is niet-onderhandelbaar, dat doen wij gewoon. In het tweede pandemiejaar stelden we ook weer het welzijn van onze mensen centraal. Daarbij draaide het om een goede balans tussen thuiswerken, ‘op de zaak’ werken en gezond blijven. Het in 2020 opgestelde thuiswerkbeleid werd verder geïmplementeerd; alle medewerkers kregen naast aandacht o.a. een mobiele telefoon en thuiswerkvergoeding.

In tijden als deze houden wij de vinger vaker aan de pols; zo deden we extra metingen in ons jaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Op de vraag ‘hoe gaat het met je?’ antwoordden veruit de meeste medewerkers positief; velen vonden in 2021 hun weg en balans in thuiswerken. Ook waren zij wederom zeer tevreden over hun regelruimte en flexibiliteit in werkuren binnen Countus. Kiezen wat bij je past, draagt blijkbaar bij aan welzijn en wendbaarheid; keuzevrijheid is tevredenheid.

ONTWIKKELING E-NPS

2021 (klein MTO)



2019 (groot MTO)



2019 (klein MTO)



**‘Wat je geeft,
krijg je ook weer terug’**

Henk-Jan Roersma
Businesssteamdirecteur / Belastingadviseur

‘Via de Countus Academy bieden we 50 verschillende cursussen aan.’

Cindy Pit
HR Consultant en Specialist op het gebied van Opleiden en Ontwikkelen

Kiezen voor kennis en ontwikkeling

Het is goed werken bij Countus, aldus onze medewerkers. Dat zit hem in keuzes hebben, laten ze ook weten. Daarmee doelen zij op de ruimte en mogelijkheden voor leren en ontwikkelen. ‘Groeï begint met jouw initiatief’, is dan ook ons motto. Oftewel: maak gebruik van ons eigen opleidingsinstituut Countus Academy, dat wij in 2021 weer doorontwikkelden. Daarmee bieden we een platform en aanbod gericht op persoonlijke groei, zowel in kennis als in vaardigheden.

Met de Countus Academy bouwen we aan onze ambitie om naar een lerende organisatie te groeien. We ontwikkelen leerlijnen voor de gehele groep, voor elke professie.

Zo bouwen we al enkele jaren aan de leerlijnen Register OndernemersAdviseur (ROA, CPION-gecertificeerd) en Management Development (MD). Deze laatste bestaat uit drie onderdelen waarvan het eerste, Oriëntatie, in 2021 startte.

Een tiental medewerkers nam hieraan deel en ging door naar onderdeel twee, het Leiderschapsprogramma. Inmiddels is alweer de tweede lichting MD gestart.

Steeds meer medewerkers kozen in 2021 voor kennis verbreden én voor nog dichterbij de klant staan — een logische keuze als je bij Countus werkt. De leerlijn ROA bleek populairder dan het traject Tekeningbevoegd Accountant. Om deze laatste zichtbaarder en aantrekkelijker te maken, gaven we deze vorm in een specifieke leerlijn Accountancy — want: eerst de beroepstitel verwerven, dan de interne tekenbevoegdheid.

Daarnaast ontwikkelden én startten we ook een traject speciaal voor junior assistent accountants.

Al met al: steeds meer te kiezen in kennis en ontwikkeling.

Recruitment: Countus is de keuze

In een organisatie waar je kunt leren en groeien — en waar de tevredenheid en eNPS jaren achtereen toeneemt — wil iedereen wel werken. Toch moesten we in 2021 stevig inzetten op werving, want onze behoefte aan personeel bleek wederom groter dan het aanbod. Het jaar begon met 20 vacatures en eindigde met bijna 50 — dit door uitstroom én groei van de organisatie. Ondanks de krappe markt wisten we startend talent en vakvolwassen professionals te binden. Velen verkozen Countus boven hun huidige werkgever, onze concullega's.

Jaaroverzicht recruitment data 2021

Starters 2021



Sollicitanten



Gemiddeld **32** sollicitanten per maand via de website. Hiervan worden gemiddeld **2** sollicitanten aangenomen.

Per maand nemen we in totaal gemiddeld **5** sollicitanten aan.

De rest komt vanuit andere bronnen.



Gemiddeld staan er per maand **30** vacatures open.

In het begin van het jaar waren dit er 'slechts' **21**. Tegen het einde van het jaar waren dit er **48**.

LinkedIn in cijfers

741 Aantal aan- geschreven kandidaten:

46%

Responserate

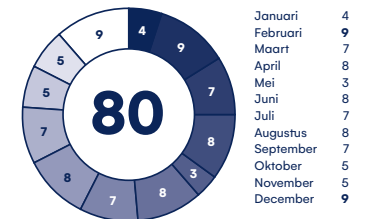
Dit is het percentage kandidaten dat reageert op onze berichten.



Leuk weetje: het landelijke gemiddelde is 30%

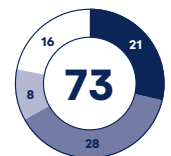
De meeste kandidaten zijn aangenomen in februari en december

De minste in januari en mei.



Waar komen onze kandidaten vandaan?

Externe bureaus 21
Zelf gesolliciteerd 28
Benaderd via LinkedIn 8
Netwerk BTL 16



Kiezen voor gezond en veilig; Arbo, RI&E, PSA

Gezondheid en veiligheid op de werkvloer kun je niet 100% garanderen. Als werkgever kun je er wél voor kiezen om hierin je verantwoordelijkheid te nemen.

Dat doen wij door beleid te formuleren en uit te voeren. Ook in 2021 waren we scherp(er) op ons Arbobeleid, de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) en Psychosociale arbeidsbelasting (PSA); we actualiseerden waar nodig. Uiteraard bleven we ook scherp op misstanden, we grepen in waar nodig.

Deze laatste, PSA, was net als in 2020 zeer actueel; in onze sterk veranderde wereld en maatschappij kunnen we wellicht eerder spreken van ‘zeer urgent’ en ‘zeer hoge prioriteit’. Dit geldt vooral voor sociale veiligheid, waarvan het belang opvallend en terecht zichtbaar is gemaakt door maatschappelijke bewegingen zoals #MeToo en #BlackLivesMatter. Ook in 2021 kozen we weer bewust voor het thuisgevoel bij Countus, dat gevoel waar iedereen op mag rekenen.



**‘De klik met
Countus was er vanaf
het eerste moment’**

Stichting Zwols Dierenasiel

Instream in cijfers

De vraag naar personeel in onze markt nam in 2021 nog meer toe dan in 2019 en 2020.

Daar waar in de markt in 2020 de instroom door de pandemie werd uitgesteld/vertraagd, zag je in 2021 de beweging dat in de markt het aantal vacatures alleen maar toeneemt.

Ondanks deze toename en de aanzienlijke keuzes van werkgevers voor potentiële

medewerkers, zijn wij er in geslaagd om 102

talenten in te laten stromen. Bestaande uit: 62

medewerkers op vacatures/formatieplaatsen,

4 duale trajecten, 26 stagiaires en 10

oproepkrachten (waarvan een aantal

aansluitend aan stage in dienst zijn getreden).

Het aantal medewerkers steeg hiermee met

een kleine 1% naar 563.

Medewerkers naar geslacht per:	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015
Mannen	303	287	274	279	286	282	301
Vrouwen	260	271	242	243	243	244	255
Totaal	563	558	516	522	529	526	556

Medewerkers naar leeftijd per:	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015
15 t/m 24 jaar	64	75	50	44	47	35	28
25 t/m 34 jaar	157	142	129	129	127	132	152
35 t/m 44 jaar	105	109	109	115	126	130	145
45 t/m 54 jaar	119	130	124	130	138	147	157
55 t/m 64 jaar	108	95	95	94	87	80	73
Ouder dan 64 jaar	10	7	9	10	4	2	1
Totaal	563	558	516	522	529	526	556

Medewerkers naar dienstjaren per:	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015
0 t/m 4 jaar	283	250	206	185	150	122	128
5 t/m 9 jaar	62	65	72	91	103	130	189
10 t/m 14 jaar	79	94	95	93	88	73	54
15 t/m 19 jaar	28	31	30	45	66	82	84
20 t/m 24 jaar	49	52	44	35	32	23	15
25 t/m 29 jaar	13	13	18	26	31	40	40
30 t/m 34 jaar	27	30	26	24	33	30	21
35 t/m 39 jaar	12	12	15	13	13	14	16
40 jaar en meer	10	11	10	10	13	12	9
Totaal	563	558	516	522	529	526	556

Medewerkers naar dienstverband per:	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2015
Fulltimers	196	205	191	202	198	206	228
Parttimers	340	307	301	292	298	295	309
Duaal studenten	5	5	6	7	8	8	5
Oproepkrachten	9	20	11	13	15	5	4
Stagiaires	13	21	7	8	10	12	10
Totaal	563	558	516	522	529	526	556

Countus

kies  voor de

KLANTEN

En vice versa

Bij Countus kiezen we voor onze klanten. Uiteraard, denk je, Countus is immers ook een onderneming. Klopt. En daar zit het hem in. Wij begonnen als coöperatie van ondernemers, zo denken en doen we nog steeds. Dus snappen we wat ondernemers echt verder helpt: dichtbij staan, meedenken en ontzorgen. Midden in de driehoek mens, geld en omgeving.



**‘Bij Countus spreken
ze onze taal’**

Jouk Boer
Boer Staphorst

Een partij waar je op kunt rekenen, zo eenvoudig is het. Zo eenvoudig willen we het ook maken binnen de complexiteit van de huidige tijd, regelgeving en ontwikkelingen. Ondernemers van nu hebben meer nodig dan een puur administratieve organisatie en boekhoudkundige controle. Precies daar maken we het verschil, als multidisciplinaire accountants- en adviesorganisatie met een integrale dienstverlening. In no-nonsense taal: alles in huis voor de klant van 2021 én van morgen.

Kiezen voor elkaar

Ga er maar aan staan, ondernemen in tijden en sectoren waarin verandering de enige constante is. Dat geldt zeker voor onze klanten in Agri & Agri, MKB, Recreatie & Horeca en Zorg — de focusmarkten waarin we zo thuis zijn. We snappen de samenhang en begrijpen het samenspel tussen mens, geld en omgeving.

Dat is die driehoek waar onze klant elke dag mee te maken heeft. En middenin staat. Samen met onze ondernemersadviseurs en ondersteund door onze specialisten en teams. Wij noemen het de Countus Driehoek, het model én de toegevoegde waarde van onze dienstverlening.



**‘Door Countus
zijn onze boeken
altijd op orde’**

Tristan Tucker
TRT Equestrian

Integrale dienstverlening

Geld

- Administratievoering
- Prognoses & begrotingen
- Managementinformatie
- Rapportages & aangiften
- Fiscale advisering & begeleiding
- Salarisadministratie
- Pensioen & Sociale Zekerheid
- Subsidies (Subvention)
- Financiering (WeCapital) (Farmers Funding & Advies)

Mens

- HRM-Dienstverlening
- Leren & Ontwikkelen
- Mediation (SPOAR)
- Ondernemerscoaching (SPOAR)

Omgeving

- Audit
- Juridische advisering & begeleiding
- Bedrijfskundige advisering & begeleiding
- ROM-advies en bouwbegeleiding (De Omgevingsadviseurs)
- Strategische advisering
- ICT-Implementatiebegeleiding
- Gebouwcertificering (Zienergie)
- Recoverymanagement, Interim- & Projectmanagement (WeRecover | Bedrijvendokters)
- Duurzaamheid & Nieuwe Energie



Met ons dienstenpakket ondersteunen we ondernemers bijna integraal bij alle vraagstukken en uitdagingen rondom geld, omgeving en mensen. Ook dat is een bewuste keuze. Want daarmee lossen we onze belofte van fullservice accountants- en advieskantoor in én beantwoorden we de actuele vraag en behoefte van onze klanten. Ondernemen is immers níét zwart of wit en simpel ja of nee. Ondernemen is wél willen, kunnen en durven kiezen. Juist daarbij kiezen onze klanten voor onze accountants, adviseurs, specialisten en dienstverlening. Dat bleek ook in 2021: het totaal aantal klanten groeide per saldo met 534.

Kiezen voor het juiste spoor

Onze (register) ondernemersadviseurs hebben een belangrijke positie in de driehoek. Ze begeleiden en delen expertise en ervaring. Ze zien kansen en bedreigingen. En ze schakelen collega-specialisten in daar waar zij nodig zijn. Alles vanuit die plek tussen mens, geld en omgeving. Daarbij zijn we ook steeds meer de coach voor ondernemers. Met oog voor hun ambities en dromen én voor hun kwetsbaarheden, zorgen en welbevinden. Wij zien de klant, de ondernemer en bovenal

de mens. Team SPOAR kiest daarin zijn rol als specialist en partner in persoonlijke ontwikkeling. In 2021 is SPOAR verder gepositioneerd, binnen en buiten Countus. Binnen begeleiden zij een flink aantal medewerkers in intervisie-groepen en één-op-één in supervisietrajecten. Buiten begeleiden zij ondernemers, professionals en familiebedrijven. Ook leverde team SPOAR een bijdrage aan het in 2020 opgestarte project Begeleiding van familiebedrijven; een belangrijk instrument in onze alsmaar groeiende adviesdienstverlening.

Countus Audit: gecontroleerde keuze

Countus kiest voor een breed dienstenpakket, dat is duidelijk. Noem ons gerust een one-stop-shop. In onze 'winkel' hoort dus ook Audit thuis; we maken goed gebruik van onze Wta-vergunning. Omdat de expertise van het controleren specialistisch is, vormden we een specifiek controleteam: sterke audittalenten en -professionals, die zich bovendien blijven ontwikkelen in kennis en vaardigheden.

Dat is, naast goed nieuws voor onze klanten, een keuze met toekomstvisie; zo lopen we vooruit op 2022 waarin Countus

	2021	2020	2019	2018
Per saldo toename aantal klanten in de portefeuille	534	677	409	839
Per saldo toename omzetwaarde doorlopend werk in de portefeuille	1.019.445	2.650.472	1.098.427	2.040.692
Waarvan autonoom:				
Per saldo toename aantal klanten in de portefeuille	534	162	409	268
Per saldo toename omzetwaarde doorlopend werk in de portefeuille	1.019.445	1.358.687	1.098.427	1.274.092

“Door veel te zien en te horen en een stukje eigen kennis en ervaring mee te nemen, behoud ik ondernemers voor bedrijfsblindheid én blijf ik ook zelf continu scherp.”

Mariska Timmerman
Ondernemersadviseur

Audit verzelfstandigt naar een aparte rechtsvorm met een eigen Wta-vergunning. Bovendien wordt de AFM op 1 januari 2022 toezichthouder op onze wettelijke controleactiviteiten.

We kiezen dus mooi op tijd voor extra borging van onze audit-kwaliteit.

In 2021 groeide Countus Audit gestaag; met 30 audit-specialisten zitten we op de helft van de gewenste 60 medewerkers. Dat is positief, maar niet genoeg. De investering in het aannemen en opleiden van mensen, de opstartkosten van veel nieuwe klanten én het voldoen aan de toenemende regeldruk: het zorgde ervoor dat we in 2021 nog geen winst maakten op deze activiteiten. Ook komende jaren blijven we investeren. We willen immers groeien, maar kiezen er ook voor om dat vanuit een gezonde werk-privé balans gecontroleerd te doen.

Countus kiest dichtbij

Countus en dichtbij, een logische combinatie. Net als deskundigheid en betrokkenheid. Want ben je dichtbij en betrokken, dan komen je kennis en kunde pas écht goed tot zijn recht. In 2021 bleven we dan ook kijken naar hoe we letterlijk dicht(er)bij onze klanten kunnen staan — schouder

aan schouder. Daar waar andere kantoren kiezen voor centralisatie, kiest Countus bewust voor lokale betrokkenheid en aanwezigheid.

De opening van onze nieuwe locatie in Barneveld en de overname van een mooie lokale MKB-praktijk met vestigingen in Barneveld en Ede passen hier naadloos in.

Daarmee proberen we ons vestigingsbeleid aan te laten sluiten bij het werkgebied van onze klanten — dat is die punt ‘omgeving’ van onze driehoek. Daarmee weten we wat er speelt bij klanten in dorp of stad en het omliggende landelijk gebied. En zo proberen we een nog betere balans aan te brengen in de verhouding klant, werkgebied en Countus-team.

KTO: klanten (blijven) kiezen

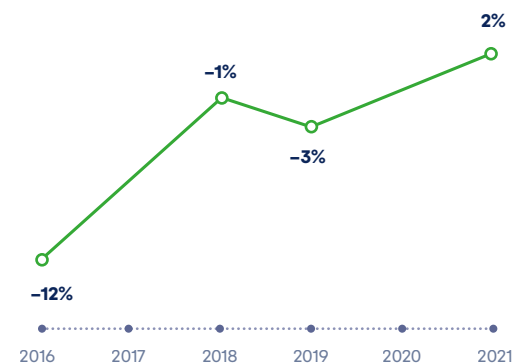
Metten is weten. En omdat wij graag weten of en waarom klanten voor ons kiezen, vragen we ernaar met ons klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Hoewel we van cijfers en percentages houden, gaat het ons vooral om feedback: we kunnen en willen leren van wat de klant van ons vindt, daar halen we verbeterpunten uit. Daarnaast metten we

tevredenheid om ambassadeurs te ontwikkelen, zodat ook anderen over Countus horen én voor ons kiezen.

Onze klanten zijn dan ook tevreden en de uitkomsten laten een stijgende lijn zien. Ook ten opzichte van de benchmark van collega-kantoren doen we het veel beter. Natuurlijk was er ook ruimte voor verbetering; daar maakten we meteen werk van. Lokaal hebben we de resultaten omgezet in verbeteracties. En die vielen op bij de klanten; zij blijven kiezen voor Countus.

Klanttevredenheid in NPS

(Net Promotor Score: % promotors – % criticasters)



‘Ik heb nu méér tijd om te ondernemen’

Erik Lanting
Eigenaar van Haldie

Uitgelicht

Agro & Agri 2021

- Vanwege de corona maatregelen hebben we de agro-relatiebijeenkomsten anders vormgegeven. Zijn we in 'normale tijden' dichtbij, fysiek in het gebied van onze klanten, nu waren we online dichtbij met webinars voor de sectoren melkvee, akkerbouw, intensieve veehouderij en paardenhouderij. In de webinars behandelen we actuele thema's, ontwikkelingen en trends in de sectoren en het begeleiden van visionair en strategisch ontwikkelen van ondernemers en ondernemingen.
- Agro-teams organiseerden, rekening houdend met beperkende coronamaatregelen, wel kleinschalige fysieke bijeenkomsten of studiegroepen. Ook deelden zij informatie via online groepsontmoetingen.
- In 2021 kwam het volop aan op goed één-op-één contact met onze klanten, juist ook door de verstoringen in de bedrijfsvoering, de afzetmarkt en/of de inkoopkant (door de flinke verhoging van de grondstofprijzen). Dit nauwe contact was ook nodig om zo gebruik te kunnen maken van de beschikbare steunmaatregelen.

- Het project Begeleiding van familiebedrijven is verder uitgerold. Zo'n 80 ondernemersadviseurs en specialisten volgden workshops om elkaar te versterken in de kennis en begeleiding van familiebedrijven. Juist in de Agro & Agri sector is deze extra aandacht belangrijk, omdat hier de complexiteit, omvang en kapitaalgoederen van de onderneming alsmaar toenemen en de familie er vaak intensief bij betrokken is.

Om gezamenlijk actuele kennis en ontwikkelingen te delen én met elkaar door te praten over de toepassing ervan is er een Talkshow georganiseerd. In anderhalf uur stonden interne en externe deskundigen stil bij onderwerpen als Beheer en zeggenschap, Begeleiding van familiebedrijven en het nieuwe Gemeenschappelijke Landbouw Beleid (GLB).

**'Wij willen de kloof
tussen boer en
burger dichten'**

Barry en Stefanie van den Berg
Maatschap Van den Berg-Van Dijk



**‘Countus denkt
met je mee en staat
volledig achter je’**

Ronald en Digna Bosma
Camping Padjelanta

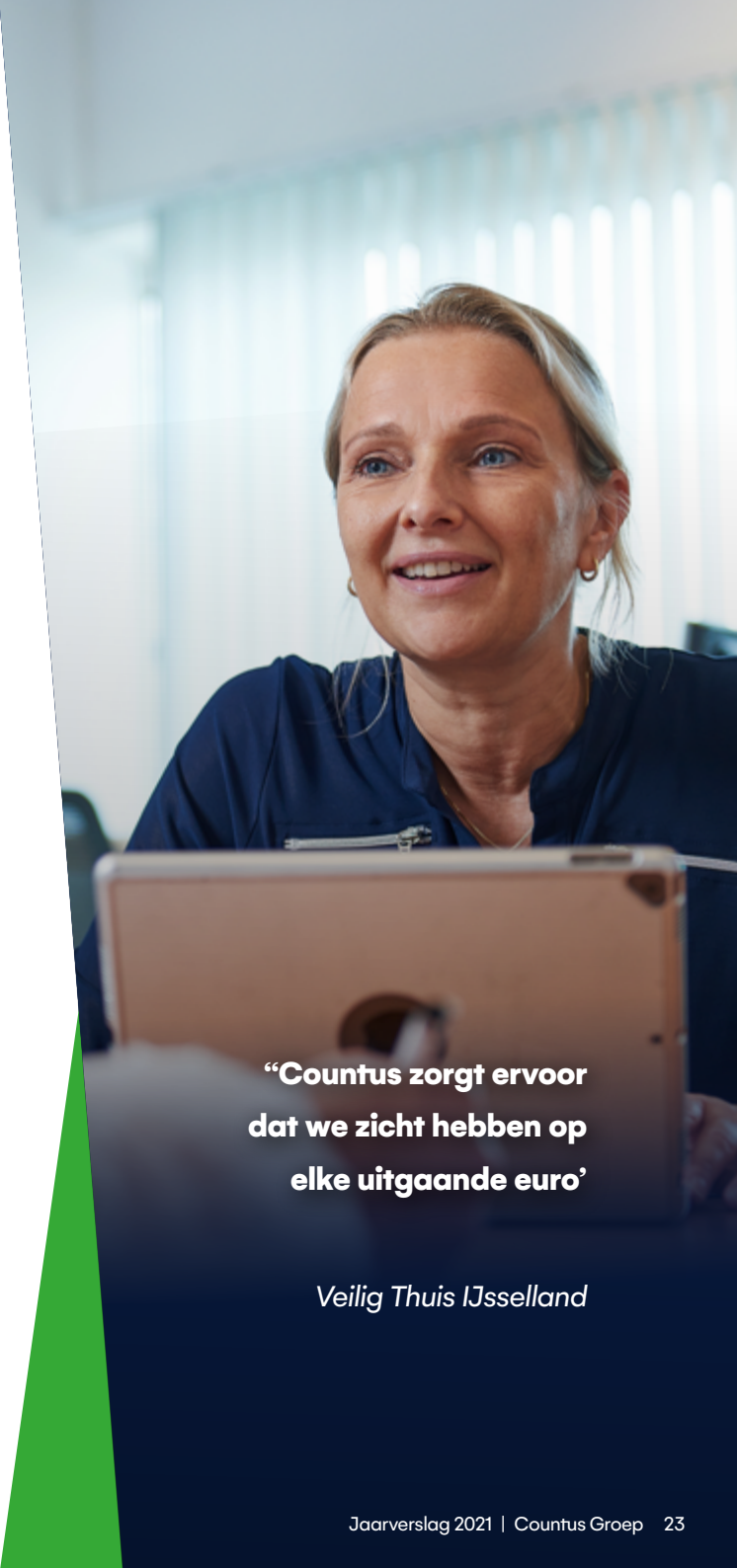
Uitgelicht **Recreatie & Horeca 2021**

- De Recreatie & Horeca branche is een speerpunt in ons beleid. Voor de verdere ontwikkeling hiervan en het verder laden van kennis en expertise is een ervaren Branche Specialist aangetrokken. Met een expertgroep geeft hij verder vorm aan de ontwikkeling van kennis, ervaring en positionering binnen en buiten de organisatie.
- Het businessplan is verder doorontwikkeld. Als onderdeel hiervan zijn scherpe keuzes gemaakt. Zoals het aanwijzen van focusgebieden binnen alle

werkgebieden waar Countus actief is. De ontwikkeling in de regio's Drenthe, Kop van Overijssel, Vechtdal, Veluwe, Achterhoek, Twente en Friesland zullen extra aandacht krijgen. Na deze eerste fase krijgen meer gebieden een gericht plan. Binnen de aanpak is ook een focus bepaald aan de hand van klant- en prospectsegmentatie. De omvang, rentabiliteit en toekomstwaardigheid van een onderneming in Recreatie & Horeca zijn voor ons belangrijke criteria om onze rol als dienstverlener en branche-expert goed te kunnen vervullen.

Uitgelicht **Zorg 2021**

- In 2021 is bevestigd welke belangrijke maatschappelijke positie ons speerpunt in de zorgbranche is. We hebben het afgelopen jaar keuzes gemaakt in de specifieke branches die we binnen Zorg als eerste gaan bedienen. Geselecteerde adviseurs, tevens branchespecialisten, hebben daartoe een aanzet gegeven. Het gaat hierbij primair om huisartsen, mondzorg, fysiotherapeuten en zorgboerderijen. Hierbij zijn de eerste stappen gezet om de profilering van deze branches verder op te pakken.
- Ook is de ontwikkeling van de rapportage- en adviestool Countus Signaal verder doorontwikkeld, zodat dit nu ook in de zorgsector ingezet kan worden. Met Countus Signaal komt zowel financiële als niet-financiële informatie real-time beschikbaar voor onze zorgondernemers. De introductie in de zorgsector vindt medio 2022 plaats.
- Naast eerstelijns zorgondernemingen zijn ook zorgboerderijen, huisartsen coöperaties en medisch specialistische bedrijven speerpunt vanuit de controle- en adviespraktijk.

A woman with blonde hair, wearing a blue medical uniform, is looking at a tablet computer. She is smiling slightly. The background is a blurred office or clinical setting with vertical blinds.

**“Countus zorgt ervoor
dat we zicht hebben op
elke uitgaande euro”**

Veilig Thuis IJsselland

Countus

kiest  voor de

ORGANISATIE

Countus kiest voor zichzelf. Dat durven we best te zeggen. Sterker nog, we vertellen het graag. Want kiezen voor jezelf is kiezen voor verbetering; sta je er zelf goed in en sterk voor, dan kun je er écht zijn voor de ander. Zo kozen we ook in 2021 voor onze organisatie. We investeerden in Countus om daarmee in onze medewerkers en klanten te kunnen investeren. Zo werkt 't.



**Expertiseteam Recreatie & Horeca:
branchespecifieke begeleiding**

Investeren in onze organisatie, dat is geen nieuw verhaal.

Met onze strategie *Countus Tien jaar vooruit 2017-2027* zijn we immers alweer 5 jaar onderweg. Wat dat betreft was 2021 'koers- en keuzetechnisch' een lustrumjaar. En ook nog eens het eerste jaar waarin we de herijking van onze strategie, het Addendum opgesteld in 2020, in praktijk brachten. Zoals afgesproken zijn we aan de slag gegaan met werkgroepen op drie terreinen die extra aandacht nodig hebben: Bedrijfscultuur & lerende organisatie, Verdienmodel & aansturingsmodel en de ontwikkeling van ICT-adviesdiensten voor klanten.

Onze keuze: klant en menselijk kapitaal

De beoogde rendementsverbetering bleef uit in 2021. Tijdens een pandemie investeren in klant en medewerker zien wij dan wel als succesvol voor de lange termijn, voor de korte termijn is het succes in de portemonnee daardoor wel minder groot. In 2021 was het rendement daarom veel te beperkt. Spijt van onze keuzes? Integendeel. Als accountants kennen we de kracht van langetermijndenken en -doen. Daar vertrouwen we op. Komend jaar leggen we de lat qua rendement natuurlijk wel een stuk hoger.

Structurele en coöperatieve keuzes

Ondanks de aanhoudende pandemie en maatregelen, bleven we ook in 2021 met vertrouwen verder bouwen. Dat vraagt om een stevig fundament: een groepsstructuur die aansluit op de strategische ambitie om door te ontwikkelen als fullservice accountants- en advieskantoor. Afgelopen jaar kozen we voor een vernieuwd aansturingsmodel. Hiermee laten we de structuur van regiodirecteuren los en kiezen we voor een meer collectief bestuur met gezamenlijke verantwoordelijkheden. Oftewel: we kiezen voor samenwerken.

Zoals we al zeiden: keuzes zijn kansen. Zo maakten we van de gelegenheid gebruik om de topstructuur van Countus te verjongen door intern talent te werven en te laten doorgroeien. In dat kader is één lid van de Centrale Directie in het zicht van zijn pensionering vervroegd uitgetreden. Het andere lid is teruggetreden en richt zich nu op de kwaliteitsbegeleiding. Sinds 1 oktober 2021 bestaat onze tweehoofdige Raad van Bestuur uit nieuwbenoemd lid Dijan Bruins en vertrouwd gezicht Bob Seemann.



Op dezelfde datum verviel de scheiding tussen de driehoofdige Centrale Directie en de drie regiodirecteuren van het onderdeel Countus Accountants + Adviseurs BV; het oude MT is vervangen door een nieuw algemeen directieteam met integrale verantwoordelijkheid, bestaande uit Henk Lassche, Alies van Veelen-Visscher en Martijn Strating. In dit nieuwe directieteam zijn daarmee ook de belangrijkste professies ondernemersadvies/bedrijfsadvies, fiscaal-juridisch advies en accountancy vertegenwoordigd.

Met de nieuwe topstructuur blijft de kracht van lokaal verankerde, wendbare en integraal verantwoordelijke klantteams behouden. We blijven samenwerken op de lokale en coöperatieve Countus manier, daar kan iedereen op rekenen.

Countus kiest lokaal

Hoewel afstand in 2021 nog het advies en devies was, kozen wij met ons huisvestingsbeleid voor het tegenovergestelde. We kozen wederom voor dichtbij, lokaal aanwezig. We blijven werken aan de strategische uitbreiding van ons kantorennet in de regio's. Oftewel, we maakten stappen om wederom dichter bij onze klant te staan. Zo is er per februari 2022 een nieuwe agro-vestiging in Barneveld. Per maart 2022 breiden we MKB uit in Ede en Barneveld, dit door overname van het Accountantskantoor JonkerFieret.

'Ontmoeten en verbinden' was in 2021 het uitgangspunt voor onze huisvesting-keuzes. Dat sluit aan op de actuele wensen en situatie, zeker ook waar het onze medewerkers betreft. De functie van kantoor verandert; ieder maakt op z'n eigen manier en naar behoefte gebruik van de werkplek. Hiervoor hebben we een concept ontwikkeld waarvan de uitrol in 2021 startte in hoofdvestiging Zwolle: een grootse verbouwing. Het aantal gehuurde meters neemt af, de kans om elkaar te ontmoeten neemt toe. Win-win.

ICT. Kiezen voor ontwikkeling

In de afgelopen jaren maakten we onze ICT-omgeving al gereed voor optimaal online werken. Dit kwam ook afgelopen jaar weer goed van pas; thuiswerken ging goed, alle nodige applicaties waren op afstand te bereiken en gebruiken via het Countus login portal. Uiteraard bleven we onze omgeving verbeteren. Eerder ingezette innovatieve IT-ontwikkelingen, zoals het Klantendossier 365, wisten we in 2021 succesvol af te ronden.

Binnen onze ICT-omgeving zoeken we continu naar goede balans tussen techniek, mens en proces. Dus vragen we de gebruikers om feedback zodat we verder kunnen optimaliseren. Zo nam het digitaal ondertekenen binnen Countus én in samenwerking met onze klanten een ware vlucht. Van softwareapplicaties die minder gevleugeld waren — omdat ze niet meer pasten of verwachtingen niet waarmaakten — namen we afscheid. Uiteraard hadden security-optimalisaties ook de aandacht, hier blijven we ook in 2022 scherp op.

Kwaliteit: noodzaak en bewuste keuze

Goede kwaliteit, hoge klanttevredenheid, blijde medewerkers. Zo eenvoudig kan het zijn. Zo vanzelfsprekend is het echter niet, dus werkten we ook verleden jaar hard aan ons stelsel van kwaliteitsbeheersing. Dit mede naar aanleiding van de interne en externe (dossier)inspecties van alle accountancydomeinen en overige adviesdienstverlening. We stelden bij en stelden verbeterplannen op.

Hebben we het over kwaliteit, dan gaat het ook over integriteit. In 2020 implementeerden we de Systematische Integriteitsrisico Analyse (SIRA). In 2021 werkten we aan ons volgende doel: betere zichtbaarheid van integriteitsvraagstukken binnen teams, eerdere melding bij de afdeling Compliance, aanscherping van het beleid op integriteitsrisico's. In 2022 werken we verder aan bewustwording, zichtbaarheid, beheersing en, inderdaad, kwaliteit.

Sterk in kwaliteit betekent voor ons ook scherp op compliance. Dus zijn we dat. Door de structuurwijziging heeft compliance een andere positie in de organisatie gekregen. Het vormt een serviceteam binnen Countus Groep en staat daardoor boven de werkmaatschappijen. Bovendien is het team in omvang toegenomen. Hierdoor kan het de vereiste toezichthoudende en adviesfunctie over de gehele Countus Groep nog beter uitvoeren.

Verdere kwaliteitsgerichte acties in 2021:

- Kwaliteitsbeheersing van aanvragen en verantwoordingen i.v.m. tegemoetkomingen COVID-19 zoals NOW en TVL. Dat vroeg veel inspanning, maar leverde wel tot het gewenste resultaat.
- Met het nieuwe Permanente Educatie (PE) systeem hadden accountants iets te kiezen: een persoonlijke invulling van de opleiding vanuit eigen functie en werkzaamheden — dit naast de verplichte onderwerpen.
- De Data Protection Officer vervulde een grote rol in het nakomen van interne privacy maatregelen en -regels. De gehele organisatie is bijgeschoold. Het gevolg: tijdige én minder meldingen van datalekken.

Het mag duidelijk zijn: we zijn scherp op kwaliteit.

Mét resultaat: het aantal klachten, claims en procedures is in 2021 afgenomen.

Klachten/claims/procedures (nieuw in het jaar)	2021	2020	2019
Klachten bij compliance	5	9	13
Claims	1	6	6
Juridische procedures	0	0	3

“We analyseren nauwkeurig hoe de onderneming in het verleden heeft gepresteerd en of deze lijn doorgetrokken kan worden. We bespreken de ontwikkelingen binnen het bedrijf, maar ook binnen de branche, de regio en de algehele economie. De toekomst voorspellen kan niemand, de realiteit benaderen wel.”

Roelien Schipper
Assistent Accountant

Merk-waardige keuzes

Kiezen voor Countus, dat begint natuurlijk bij de behoefte aan excellente en fullservice dienstverlening. Maar ons herkenbare en sterke merk is er ook zeker debet aan. We werkten in 2021 flink en slim aan de beleving en zichtbaarheid van ons merk. Onze pay-off **Daar reken je op** is verder geladen, onze huisstijl is doorontwikkeld en vertaald naar on- en offline middelen. Zoals de nieuwe beurspresentatie.

In wederom een jaar van afstand waren we dichtbij via onze online kanalen; we wisten onze doelgroepen te vinden en te bereiken. We deelden kennis en inzichten, lieten zien hoe het is om bij Countus te werken, hielden online bijeenkomsten en lanceerden themacampagnes. Daarbij lieten wij ons sturen door data. Verzamelen, meten, interpreteren: de komende jaren zetten we onze marketing efforts om in zichtbare resultaten. Want daar houden we van bij Countus.

Jaaroverzicht Merk & Online Marketing

Social Media



Kanaal	Volgers 2020	Volgers 2021	Groei in %	Aantal berichten geplaatst in 2021
Twitter	3.728	4.264	14%	46
LinkedIn	2.659	4.090	54%	145
Facebook	802	1.184	48%	211
Instagram	175	406	132%	53

Bezoekers website per jaar



Best gelezen artikel

I&R-registratie paarden

Nieuwsbrieven en mailings

70.000+ nieuwsbrieven en mailings verstuurd



Wist je dat...

- 56% de website bezoekt via Google ?
- 10% op de website komt dankzij social media?
- 45% een mobiele telefoon of tablet gebruikt om de website te bezoeken?

Foto & video



19

kantoren: pand- en portretfoto's

2

podcasts



9

YouTube-video's

Website

122 nieuwsartikelen
25 medewerkersblogs
17 klantverhalen

Webinars

5+



Advertenties



50+

Online Campagnes



WeCapital in 2021

Bedrijfsfinancieringen, –waardering, –overdracht en –overname. Sinds 2017 is WeCapital de specialist in alle zaken die raken aan bedrijfsfinanciering. Als label verbonden aan Countus, als adviseur onafhankelijk van banken en financiers.

Door de corona-ontwikkelingen en het effect van uitgestelde investeringen door ondernemers en vastgoedbeleggers nam de vraag naar financiering in het eerste halfjaar 2021 af.

WeCapital koos daarom voor een behouden groeiambitie; de vraag vanuit de markt gaf onvoldoende handvatten om in te zetten op groei. Wel hebben we veel geïnvesteerd in kennis m.b.t. de steunmaatregelen. Hierin waren we voor veel klanten een vraagbaak of servicepartner.

De sterk veranderende wereld en de dalende financieringsbereidheid van de traditionele grootbanken maakte dat ondernemers moesten zoeken naar alternatieve financieringsoplossingen. Een routing die voor ondernemers en ook de interne organisatie van Countus niet altijd bekend was. WeCapital koos ervoor om als hét kenniscentrum voor (alternatieve) financieringsoplossingen op te treden. Vanuit deze rol informeren en inspireren we relaties en

collega's over de juiste oplossingen voor het vraagstuk. Via webinars en digitale scholing deelden we kennis en maakten wij ons extern zichtbaar.

Een duidelijke trend zien wij ontstaan in een adviesbehoefte bij bedrijfsovernames. Onze expertise ligt met name in verkooptrajecten buiten de familieband. Het aantal opdrachten neemt zichtbaar toe. Daarom kozen we voor verdieping en verbreding van ons kennisniveau op dit vakgebied. Het gevolg: een aantal succesvol afgeronde adviesopdrachten op dit vlak. Het is onze ambitie om ook hierin te groeien en een kwalitatieve dienstverlening te borgen voor de toenemende vraag. Op dit vlak is ook het waarden en het rapporteren over bedrijven verder geprofessionaliseerd door de aanschaf van vakspecifieke tooling.

De laatste jaren is er zichtbare groei gerealiseerd binnen WeCapital. Wij constateren dat de basis op orde is en dat de markt klaar is voor verdere groei. In 2022 investeren wij verder in het versterken van ons merk om zo de groeiambities te kunnen realiseren. We zien 2022 positief tegemoet.



De Omgevingsadviseurs in 2021

De Omgevingsadviseurs kijken terug op een dynamisch jaar. Niet in de laatste plaats door corona en de gevolgen daarvan. Het was ook een jaar met periode(n) van veel wettelijke wijzigingen, veel werk dat hierdoor op ons afkwam én het opleiden van een aantal nieuwe collega's. We hebben het volle jaar afgesloten met een mooi financieel resultaat.

Corona

Corona had grote impact op de maatschappij en op de mensen van DOA. We hebben gezocht naar een goede balans tussen fysieke en mentale gezondheid. Door zaken bespreekbaar te maken, door goed af te stemmen en te verbinden vonden we die goede, gezonde balans.

Stikstof/PAS-melders

2021 startte, vanuit de rijksoverheid, met de eerste stappen voor het legaliseren van de PAS-melders. Dit in het kader van het stikstofdossier. Dit begon met het hernieuwd 'aanvragen' van de gemelde bedrijfssituatie. Een forse klus, aangezien dit om grote aantallen bedrijven gaat en dit naast het reguliere advieswerk moest plaatsvinden. Door samen de schouders eronder te zetten, lukte het ons vóór de deadline de grote hoeveelheid aanvragen in te dienen.

Groeien en ontwikkelen

In 2021 groeide DOA ook weer in aantal medewerkers. Ook hebben we ons verder gericht op het domein van de ruimtelijke ontwikkeling. Als collega's staken we samen veel energie in het opleiden van onze nieuwe teamleden. En dat leverde ons allemaal energie op!

Verder bouwen

In 2021 hebben we de eerste stappen gezet richting een herijking van de positionering van DOA. De afgelopen jaren hebben we gebouwd aan een bedrijf waar we ons werk goed doen, mét plezier. Waar we onze klanten vakkundig, oprecht en krachtig helpen om succesvol en toekomstgericht te ondernemen. Door de groei van DOA is het tijd om te herijken en de basis te leggen voor verdere stappen in de ontwikkeling van DOA, onze medewerkers en onze klanten.

In 2022 geven we met alle energie invulling aan de uitkomsten van de herijking.

Subvention in 2021

Subvention wil koploper zijn in het met subsidies versnellen van duurzame projecten. Bij Subvention staat de mens centraal, zowel klanten als medewerkers. Samen met hen willen we zoveel mogelijk impact maken.

Dat betekent dat we kiezen voor groei, vernieuwing, MVO, duurzame inzetbaarheid en vooral vooruitgang naar een duurzame toekomst.



A++

A+

A

B

C

D

E

F

G

Zienergie in 2021

Zienergie helpt bij het verkrijgen van energielabels waar het gaat om renovatie, verduurzaming en het voldoen aan de vereiste wetgeving. We kiezen bewust voor kantoren en woningen, omdat bij deze categorieën de meeste impact te realiseren is. Voor kantoren is, in 2023, minimaal energielabel C een wettelijke eis. Woningcorporaties hebben een gezamenlijk doel om gemiddeld naar energielabel B te gaan.

Zienergie organiseert de energielabels voor vastgoedbeleggers en corporaties en borgt de kwaliteit. Op die manier kan Subvention gebruikmaken van goed en correct onderbouwde subsidieaanvragen voor haar klanten.

Countus

kiest  voor de

TOEKOMST

Countus kiest voor de toekomst. Of eigenlijk: Countus kijkt graag vooruit. Je moet immers vandaag plannen maken — én investeren — om morgen voorwaarts en verder te kunnen. Daarom kijken we doelgericht én strategisch naar de toekomst van Countus. Want daarmee bouwen we ook aan die van onze klanten en medewerkers. Een heel bewuste keuze.

**‘Countus is onze
HR-achterban’**

Jos Tran
Salland Engineering



“Als medewerker krijg je volop de gelegenheid om jezelf te ontwikkelen. De achterliggende gedachte hiervan is dat je meer voor een klant kan betekenen als het personeel van Countus zich blijft ontwikkelen.”

Andreas van der Vis
Jurist

Kiezen voor de toekomst, dat doen wij elke dag. Dat mag je ook verwachten van de multidisciplinaire accountants- en adviesorganisatie die wij zijn. We hebben alles in huis om vandaag al te werken aan het resultaat van morgen. Daarbij laten we ons ook voeden door ons verleden, die sterke basis. Daar zitten immers onze kennis en ervaring én de keuzes die wij eerder maakten om er vandaag en morgen goed en sterk voor te staan.

Continuïteit als keuze

Ondanks het beperkte rendement in de afgelopen jaren is onze liquiditeits- en vermogenspositie behouden en goudgerand. Dat zit ‘m in eerder gemaakte keuzes; onze strategie *Countus Tien jaar vooruit 2017-2027* werkt. En de vanuit de herijking gemaakte keuzes geven nog meer vertrouwen voor de toekomst — misschien mogen we zelfs wel spreken van ‘zekerheid’. Een mooi signaal, óók richting onze klanten en medewerkers van vandaag en morgen.

Continuïteit kan dus een keuze zijn. Daar moeten we uiteraard hard voor werken. Zeker in een uitdagende tijd en toekomst. Uiteindelijk draait het daarbij toch en bovenal om de mens, onze medewerkers. Onze continuïteit en toekomst draaien op wie wij zijn: een bundeling van samenwerkende, ondernemende, zelfstandige professionals. Mensen met een coöperatieve mindset die willen ontwikkelen en groeien om zo onze klanten dezelfde ruimte en mogelijkheden te bieden.

Countus kiest voor coöperatief

Dat coöperatieve gedachtegoed, daar zit het ‘m in. Samenwerken, samen denken en samen doen maakte veel bedrijven groot, zo ook de Countus Groep. Het onderscheidt ons in het veld van middelgrote accountants- en advieskantoren. En het gaat ons ook helpen om ons rendement en resultaat het komende jaar weer op het oude niveau te brengen. Countus kiest ook in de toekomst voor coöperatief bouwen aan de toekomst.

Beheerste bedrijfsvoering

Periodiek wordt de personele bezetting per team afgestemd op de behoefte aan personele capaciteit binnen de klantenportefeuilles. Bij een voorzienbare mismatch in aantal professionals, tarieven en kwaliteiten worden hierop corrigerende acties uitgezet en gerealiseerd. In de maandelijkse rapportages en gesprekken met het lokale management wordt hierop toegezien.

Door dit tweede coronajaar zijn we ons nog meer bewust geworden van het risico van grootschalige uitval door ziekte van onze medewerkers. De oorzaak van de grote uitval was het gevolg van de pandemie, de lockdowns en de verstoringen die dat oplevert in het gebruikelijke werkproces. Het verzuim en de verstoringen leiden tot minder declarabele uren waardoor omzet wegvalt en afspraken in een ultieme situatie niet meer kunnen worden nagekomen. Voldoende buffers qua liquiditeit en solvabiliteit en een in de basis gezonde bedrijfsvoering zijn daartegen de belangrijkste beveiliging. Die basis hebben we op orde.

Countus loopt het risico dat (een deel van de) aan opdrachten bestede uren niet worden gefactureerd. We werken met strikte budgetbewaking en voorschotfacturering. Dit vraagt voortdurende aandacht.

Vervolgens loopt Countus het risico dat de gefactureerde bedragen niet door onze klanten worden betaald. Het debiteurenbeheer is daarom centraal georganiseerd. In nauwe samenwerking met de lokale klantverantwoordelijken is dit proces het afgelopen jaar voortgezet. De kwaliteit van onze debiteurenportefeuille is daardoor verder verbeterd. Afgelopen jaar is het saldo van het onderhanden werk en de post debiteuren (nog te factureren diensten) in % van de omzet nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2020 (20,4% in 2021, 20,3% in 2020). Op deze posten is afgelopen jaar wederom strak gestuurd. Dit heeft geen effect gehad op onze goede liquiditeitspositie.

Op dagelijkse basis wordt de liquiditeit intern gerapporteerd. Wekelijks en maandelijks wordt de ontwikkeling van deze liquiditeit beoordeeld ten opzichte van de voortgang van de realisatie van de in maanden en weken opgedeelde liquiditeitsbegroting en exploitatiebegroting voor het gehele jaar. Indien nodig wordt bijgestuurd. De invloed van corona op het betalingsgedrag van onze klanten en daarmee op de liquiditeit is zeer beperkt. Voor een zeer gering deel van onze klanten zijn afgelopen jaar betalingsregelingen overeengekomen die keurig worden nagekomen.

In onze behoefte om de klanten te helpen gaan we als professionele organisatie soms wel eens te ver. Een foutje is zo gemaakt want we hebben te maken met mensen. Door ons systeem van vaktechnische borging van dienstverlening en daarin de geleverde kwaliteit is dit risico tot het minimum beperkt gebleken. Voor eventuele claims als gevolg van dit soort misslagen zijn we natuurlijk wel altijd verzekerd.

Coronapandemie en Countus

Ook in 2021 werd Countus geraakt door de coronapandemie. De impact is ook in 2022, op het moment van schrijven, voelbaar.

Met name de voorgeschreven en genomen fysieke afstand had flinke invloed op hoe efficiënt en effectief wij hebben kunnen werken.

Het welzijn van medewerkers, klanten en anderen staat voorop, zeker ook in onze dagelijkse werkzaamheden.

Om het risico op covid-besmetting zo klein mogelijk te maken, houden wij ons daarom scherp aan de overheidsmaatregelen.

De medewerkers verrichten de werkzaamheden, in lijn met de adviezen, zoveel mogelijk vanuit huis.

Door de beschikbare ICT-infrastructuur en de creativiteit en flexibiliteit van onze medewerkers is thuiswerken goed

mogelijk. Ondanks het negatieve effect op de efficiency van de werkzaamheden lopen de werkprocessen door.

Afstand en thuiswerken heeft invloed op veel processen.

Inwerken van nieuwe instroom, opleiden van schoolverlaters en opbouwen van relaties door nieuwe adviseurs kost in tijden van maatregelen onevenredig veel extra tijd. Met als gevolg dat de productiviteit daalt. De extra uren die op opdrachten geschreven worden als gevolg van het inefficiëntere thuiswerken, worden veelal afgeboekt. De lagere productiviteit en extra afboekingen zijn samen met het toegenomen verzuim in essentie ook de oorzaak van het te lage resultaat over 2021.

De pandemie zorgde in 2021 ook bij onze klanten voor veel extra vraagstukken. Onze professionals staan ook dan de ondernemer bij met specifieke adviezen. Het risico bestaat

echter dat als gevolg van de pandemie de kapitaalkracht van onze klanten afneemt, het betalingsrisico op onze adviezen kan daardoor toenemen.

Overigens zien wij de pandemie niet als bedreiging voor het verdienmodel en de continuïteit van Countus. Countus is een solvabele organisatie met een goede liquiditeit, die in 2021 verder versterkt is. Hoe de ontwikkeling in 2022 zal zijn, is niet te voorspellen. Veel zal afhangen van de effecten bij onze klanten als het gaat om het aflossen van uitgestelde belastingbetalingen. Vooralsnog zien we geen redenen activa af te waarderen.

EEN JAAR VAN INVESTEREN, VOORUITKIJKEN EN **kiezen**

Vasthouden aan gemaakte keuzes. In roerige tijden best een uitdaging, want je moet en wilt ook meebewegen. Maar wij geloven dat vastberadenheid juist dan de slimste strategie is. Vastbesloten vooruitkijken en volhouden, dat levert resultaat op en volgens ons op de lange termijn ook herstel van rendement.

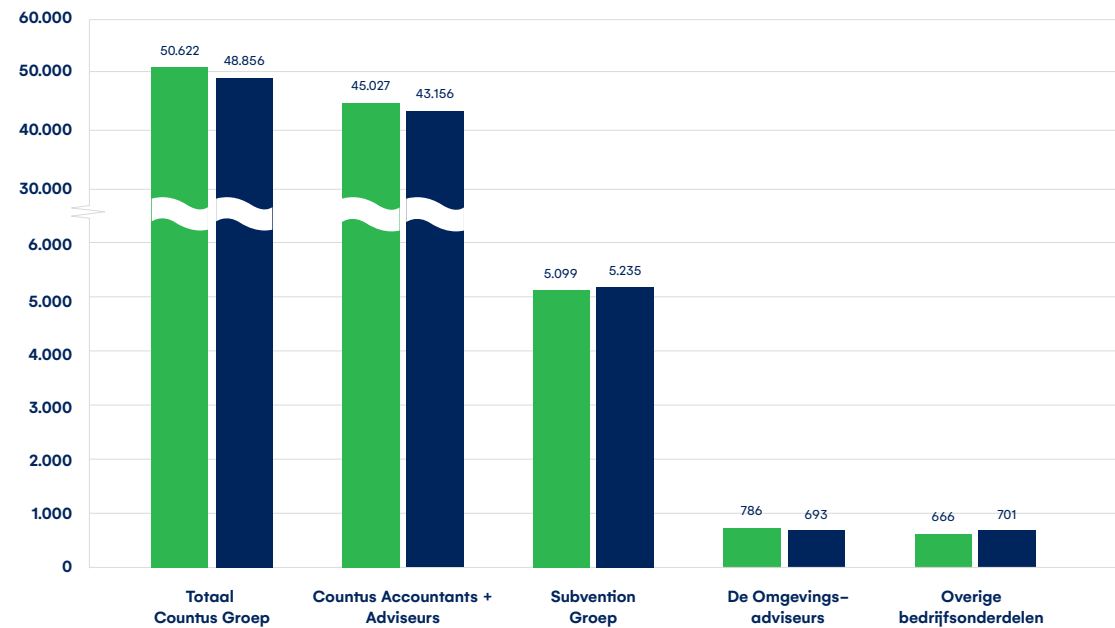
2021 leek veel op 2020. Voor de meeste ondernemers en ondernemingen was het wederom een jaar van verandering, uitdaging en tegenslag. Desondanks waren er voor Countus ook positieve ontwikkelingen en stijgende lijnen. De totale omzet steeg met 3,7% door tot ruim € 50,6 miljoen.

Het aantal medewerkers steeg ook van gemiddeld 447 fte's in 2020 naar gemiddeld 457 fte's in 2021. De omzet per Fte steeg helaas minder snel; het directe gevolg van de impact van COVID-19 op de inzet en inzetbaarheid van onze professionals. Ondanks deze slijtageslag is de omzet per fte wel weer gestegen met 1,3% tot € 110.800 per fte. Dit ligt nog ver onder ons streefcijfer van € 118.500 per fte per jaar.

Daar komt nog bij dat de personeelskosten zowel absoluut als per fte sneller zijn toegenomen dan de corresponderende omzetgetallen. Countus is namelijk ondanks het thuiswerken ook blijven investeren in instroom van talent, opleiding en ontwikkeling van haar medewerkers en het verbeteren van haar arbeidsvoorwaarden.

TOTAAL OMZET X €1.000

■ 2021 ■ 2020



Ondanks de coronacrisis woedt er nog steeds een slag om talent in de voor ons relevante arbeidsmarkten. Naast een aantrekkelijke werkomgeving met leuke mensen, uitdagende klanten en genoeg ontwikkelmogelijkheden gaat het dan ook om beloning en bijpassende carrièrekansen. Onze investeringen in Employer Branding en HR zijn daarom ook in 2021 onverminderd voortgezet en zullen ook in 2022 onze volle aandacht houden.

Vanuit huis en op afstand voor de klant werken is lang niet altijd efficiënt. De extra tijd die hiermee gemoeid is, wordt wel op klantprojecten geschreven maar we kiezen ervoor deze niet door te belasten aan onze klanten; onze klanten hebben het naar onze mening al moeilijk genoeg. Het lijkt erop dat wij nog steeds het enige kantoor in Nederland zijn met deze overtuiging.

Ook het inwerken van nieuwe collega's, het inwerken in de portefeuille en het opbouwen van nieuwe contacten in de markt kost door de vele beperkingen veel meer tijd dan normaal. Ook dit raakt onze winstgevendheid door een lagere urenproductiviteit. De impact hiervan is dat de personeelskosten in % van de omzet zijn gestegen van 76,9% vorig jaar naar 77,8%. Onze jaarwinst is desondanks nog net iets verbeterd ten opzichte van vorig jaar maar wel weer veel lager uitgevallen dan gewenst.

In het jaar 2022 zullen we weer hard moeten werken aan het op het oude niveau brengen van ons resultaat. Daar kiezen we voor vanuit het vertrouwen dat we het samen voor elkaar krijgen. Want zo werkt Countus.

Zwolle, 28 juni 2022

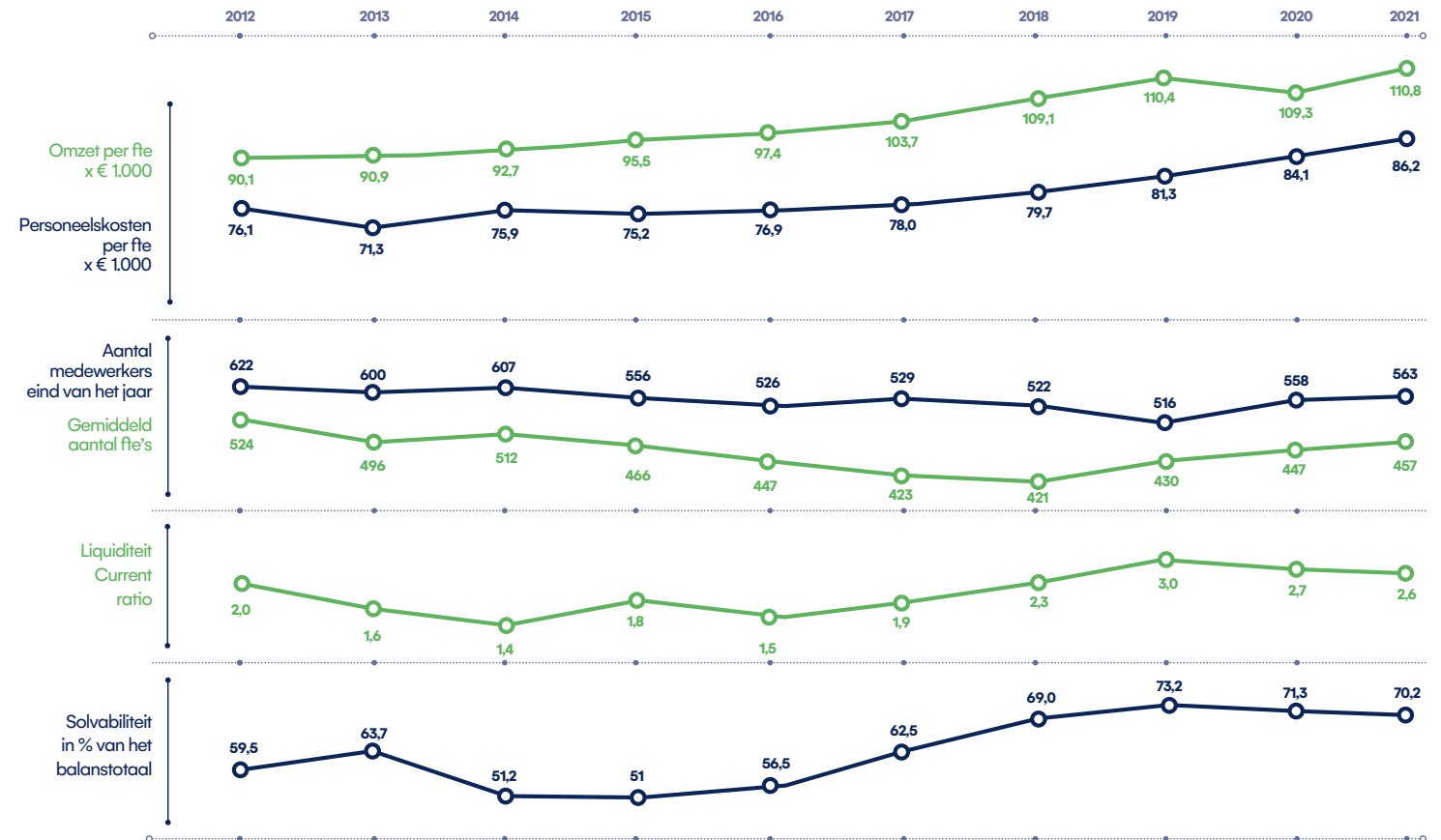
Bob Seemann en Dijan Bruins

Raad van Bestuur

TREND 2012 – 2021

Balans

De solvabiliteit is ijzersterk en blijft stabiel rond de 70%. De liquiditeit, gemeten op basis van de current ratio, is ook uitstekend. Uit het saldo op onze bankrekening per balansdatum kunnen we bijna alle kortlopende schulden in één keer voldoen. De groep is daarmee kerngezond en kan tegen een stootje. Voor klanten en medewerkers een financieel stevige partij om mee of voor te werken.



Kengetallen

Bedragen in duizenden euro's	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Omzet	50.622	48.856	47.493	45.914	43.858	43.548	44.480
Personeelskosten	39.398	37.588	34.949	33.562	33.015	34.393	35.059
In % van de totale omzet	77,8	76,9	73,6	73,1	75,3	79,0	78,8
Aantal medewerkers ultimo van het jaar	563	558	516	522	529	526	556
Gemiddeld aantal Fte's	457	447	430	421	423	447	466
Omzet per Fte	110,8	109,3	110,4	109,1	103,7	97,4	95,5
Personeelskosten per Fte	86,2	84,1	81,3	79,7	78,0	76,9	75,2
Resultaat na belastingen	641	831	2.045	1.938	242	122	356
EBITDA	2.097	2.603	4.073	3.800	2.819	1.603	1853
In % van de totale omzet	4,1	5,3	8,6	8,3	6,4	3,7	4,2
EBIT (bedrijfsresultaat)	1.149	1.702	3.307	3.002	1766	371	472
In % van de totale omzet	2,3	3,5	7,0	6,5	4,0	0,9	1,1
Balanstotaal	26.287	25.368	24.616	23.099	21.798	23.350	25.268
Omloopsnelheid (Omzet / Balanstotaal)	1,93	1,93	1,93	1,99	2,01	1,87	1,76
Eigen Vermogen	18.448	18.091	18.029	15.931	13.625	13.185	12.895
In % van het balanstotaal (solvabiliteit)	70,2	71,3	73,2	69,0	62,5	56,5	51,0
In % van de omzet	36,4	37,0	38,0	34,7	31,1	30,3	29,0
Onderhandenwerk in % van de omzet	6,0	6,1	6,6	7,3	7,8	7,0	7,7
Debiteuren in % van de omzet	14,5	14,1	14,6	14,5	15,8	18,6	16,4
Onderhandenwerk en Debiteuren in % van de omzet	20,4	20,3	21,2	21,9	23,7	25,6	24,1
Liquiditeit							
- Current ratio (Vlottende activa / Vlottende schulden)	2,6	2,7	3,0	2,3	1,9	1,5	1,8
- Cash ratio (Liquide middelen / Vlottende schulden)	0,9	1,0	0,8	0,2	0,1	0	0,2

JAARCIJFERS 2021



**‘Bij Countus gaan ze
een stap verder en dat
is de plus die ik zoek in
een accountant’**

Gerbrand Schuurman
Verhuur- en loonbedrijf Schuurman

Geconsolideerde balans per 31 december 2021

voor winstbestemming

Activa	Noot		31-12-2021		31-12-2020
		€	€	€	€
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.				
Klantenportefeuille		952.161		876.281	
Software		68.600		111.926	
			1.020.761		988.207
Materiële vaste activa	2.				
Bedrijfsgebouwen en — terreinen		2.940.959		2.961.221	
Overige materiële vaste activa		1.146.480		1.146.238	
			4.087.439		4.107.459
Financiële vaste activa	3.				
Deelnemingen		187.390		269.287	
Latente belastingvordering		1.806.461		1.713.099	
Overige vorderingen		73.469		104.210	
			2.067.320		2.086.596
Vlottende activa					
Vorderingen					
Debiteuren	4.	7.321.520		6.904.300	
Nog te factureren diensten	5.	3.013.994		2.994.991	
Rekening courant met groepsmaatschappijen		1.400		700	
Vordering op participanten	6.	201.862		180.277	
Overige vorderingen	7.	339.657		365.736	
Vennootschapsbelasting		56.379		17.296	
Diverse vooruitbetaalde en te vorderen posten		1.473.610		1.341.516	
			12.408.422		11.804.816
Liquide middelen	8.		6.702.642		6.380.901
Totaal activa			26.286.584		25.367.979

Passiva	Noot		31-12-2021		31-12-2020
		€	€	€	€
Eigen vermogen	9.	17.367.022		16.888.517	
Belang derden	10.	1.081.402		1.202.120	
Groepsvermogen			18.448.424		18.090.637
Voorzieningen	11.				
Jubilea		429.774		452.160	
Latente belastingverplichting		8.338		12.105	
Overige voorzieningen		26.118		39.093	
			464.230		503.358
Langlopende schulden	12.				
Overige		0		100.000	
			0		100.000
Kortlopende schulden					
Crediteuren		1.368.328		1.265.959	
Aflossingsverplichting					
langlopende lening		0		50.000	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	13.	2.250.597		2.017.048	
Overige schulden	14.	3.755.005		3.340.977	
			7.373.930		6.673.984
Totaal passiva			26.286.584		25.367.979

Geconsolideerde winst- en verliesrekening 2021

	Noot	2021	2020
		€	€
Opbrengsten	15.		
Netto omzet (declaraties)		50.191.096	48.456.961
Overige bedrijfsopbrengsten		431.216	399.297
Som der bedrijfsopbrengsten		50.622.312	48.856.258
Kosten			
Kosten van uitbesteed werk en overige externe kosten		2.909.238	2.381.126
Lonen en salarissen		25.534.922	24.551.068
Sociale lasten	16.	7.332.580	7.131.421
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	17.	947.792	900.642
Overige bedrijfskosten	18.	12.748.924	12.189.706
Som der bedrijfslasten		49.473.456	47.153.963
Bedrijfsresultaat		1.148.856	1.702.295
Rentebaten		1.580	27.601
Rentelasten		26.382	32.506
		-24.802	-4.905
Resultaat voor belastingen		1.124.054	1.697.390
Belastingen op resultaat	19.	-169.265	-427.572
		954.789	1.269.818
Resultaat deelnemingen	20.	40.479	31.184
Aandeel derden in het resultaat		-354.135	-469.945
Resultaat na belastingen		641.133	831.057
Overzicht totaal resultaat			
Geconsolideerd resultaat na belastingen		641.133	831.057
Directe vermogensmutaties		-	-
Totaal resultaat		641.133	831.057

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2021

		2021		2020
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		1.148.856		1.702.295
Aanpassingen voor:				
Afschrijvingen	947.792		900.642	
Mutatie voorzieningen	-179.031		-66.646	
		768.761		833.996
Mutaties in werkkapitaal:				
Nog te factureren diensten	-730.026		-108.687	
Voorschotten cliënten	452.132		347.990	
Vorderingen	-409.793		661.635	
Schulden	728.521		1.185.979	
		40.834		2.086.917
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		1.958.451		4.623.208
Ontvangen rente	1.580		27.601	
Betaalde rente	-26.382		-32.506	
Betaalde vennootschapsbelasting	305.477		-617.132	
		280.675		-622.037
Kasstroom uit operationele activiteiten		2.239.126		4.001.171
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings in immateriële vaste activa	-210.839		-663.250	
Desinvesteringen in immateriële vaste activa				
Investerings in materiële vaste activa	-731.896		-658.007	
Desinvesteringen in materiële vaste activa	41.606		2.672	
Investerings in financiële vaste activa	-81.897		-67.822	
Aflossingen financiële vaste activa	-30.741		45.380	
	-1.013.767		-341.027	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Mutatie langlopende schulden	-150.000		-50.000	
Dividenduitkering	-753.618		-780.057	
		-1.917.385		-2.171.084
Mutatie liquide middelen/rekening courant banken		321.741		1.830.087

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Algemeen

De vennootschap is gevestigd aan de Dokter Stolteweg 2 te Zwolle, KvK-nummer 05059716. De vennootschap verricht diensten op het gebied van accountancy, administratieve ondersteuning, fiscale zaken, bedrijfskundige advisering, personeelsmanagement, subsidies, corporate finance en management consultancy, alles in de brede zin des woords. De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. Op de rechtspersoon is van toepassing het grote jaarrekeningregime.

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs dan wel reële waarde. De geamortiseerde kostprijs is gelijk aan de nominale waarde.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2021, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2021.

Valuta

De geconsolideerde jaarrekening luidt in Euro's, hetgeen de functionele en presentatievaluta van de groep is. Iedere entiteit binnen de groep bepaalt haar eigen functionele valuta en de posten in de jaarrekening van iedere entiteit worden gewaardeerd op basis van deze functionele valuta.

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende vennootschappen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap wordt uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De posten in de geconsolideerde jaarrekening worden volgens uniforme grondslagen waardering en resultaatbepaling vastgesteld. De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

In de consolidatie zijn betrokken de 100% deelnemingen in:

- Countus accountants + adviseurs B.V. te Zwolle, KvK-nummer 05059718
- WeCapital B.V. te Zwolle, KvK-nummer 05061762
- De Omgevingsadviseurs B.V. te Zwolle, KvK-nummer 39055909.

In de consolidatie is tevens betrokken een 54,2% deelneming in Subvention Groep B.V., KvK-nummer 05059717, welke weer een 100% deelneming heeft in Subvention B.V., KvK-nummer 5537943, en in Zienergie B.V., KvK-nummer 05071711, te Zwolle.

Consolidatie heeft plaatsgevonden volgens de integrale methode.

Acquisitie en verkoop deelnemingen

Op 28 december 2017 is Subvention Groep Participatie B.V. opgericht, KvK-nummer 70508844 te Zwolle, waarin Countus Groep B.V. een belang heeft van 8,3%. Countus Groep B.V. heeft geen overwegende zeggenschap. Subvention Groep Participaties B.V. houdt de andere aandelen in Subvention Groep B.V.

Op 1 april 2019 is Fiscount Financieringsservice B.V. opgericht, KvK-nummer 859907508. Countus Groep B.V. heeft via WeCapital BV een belang van 50% in deze joint-venture en heeft geen overwegende zeggenschap.

Op 23 december 2020 heeft een fusie plaatsgevonden tussen C3A Agro & Agri Advies BV en Farmers Funding BV met terugwerkende kracht tot 1 januari 2020. De nieuwe entiteit draagt de naam Farmers Funding & Advies BV. Countus Groep BV heeft een belang van 25% in Farmers Funding & Advies BV en een 'golden share' in de enige andere aandeelhouder FFA Participatie BV en heeft geen overwegende zeggenschap.

Stelselwijziging

In 2021 heeft een stelselwijziging plaatsgevonden voor de verwerking van betalingen voor klantenportefeuilles

die meekomen met ervaren (ondernemers)adviseurs en accountants. Tot 2021 zijn deze uitgaven in een keer ten laste van het resultaat gebracht terwijl bij overname van een portefeuille inclusief medewerkers de goodwill wel geactiveerd wordt en in 10 jaar wordt afgeschreven. In overeenstemming met Burgerlijk Wetboek artikel 365d en RJ 210.211 en met hoofdstuk 216 Fusie en Overnames, lid b zijn deze uitgaven in 2021 alsnog geactiveerd. Deze stelselwijziging heeft een eenmalig resultaatteffect in 2021 van € 77.000. De portefeuilles worden jaarlijks onderworpen aan een impairmenttest.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van de jaarlijkse afschrijvingen en een eventuele waardevermindering als gevolg van impairment. De jaarlijkse afschrijving van de klantenportefeuilles bedraagt 10% van de verkrijgingsprijs en een eventuele waardevermindering als gevolg van impairment.

Software wordt jaarlijks met 20% van de oorspronkelijke aanschafwaarde afgeschreven.

Materiële vaste activa

De terreinen worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde. De gebouwen, waaronder ook begrepen de huurdersinvesteringen, worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van de jaarlijkse afschrijvingen. Jaarlijks wordt op de gebouwen 3 tot 15% van de aanschafwaarde afgeschreven en

op de huurdersinvesteringen 7 tot 20% van de (oorspronkelijke) aanschafwaarde tot de ingeschatte restwaarde.

Afgelopen jaar werd deze inschatting van de restwaarde herzien en meer in lijn gebracht met de economische realiteit. De afschrijvingslasten in 2021 zijn door deze schattingswijziging € 337.500 lager dan op basis van de oude inschatting.

De overige materiële vaste activa worden eveneens gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van de afschrijvingen die variëren van 10 tot 20% van de (oorspronkelijke) aanschafwaarde per jaar. Verwerking van groot onderhoud geschiedt op het moment dat het zich voordoet.

Leasing

De beoordeling of een overeenkomst een lease bevat, vindt plaats op grond van de economische realiteit op het tijdstip van het aangaan van het contract. Het contract wordt aangemerkt als een leaseovereenkomst als de nakoming van de overeenkomst afhankelijk is van het gebruik van een specifiek actief of de overeenkomst het recht van het gebruik van een specifiek actief omvat.

In geval van financiële leasing (waarbij de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom van het lease-object geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen) worden het lease-object en de daarmee samenhangende schuld bij het aangaan van de overeenkomst in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het lease-object op het moment van

het aangaan van de leaseovereenkomst, of indien dit lager is, tegen de contante waarde van het van de minimale leasebetalingen. De initiële directe kosten van de lessee worden opgenomen in de eerste verwerking van het actief. Het geactiveerde lease-object wordt afgeschreven over de kortste termijn van de leaseperiode of de gebruiksduur van het object. In geval van operationele leasing worden de leasebedragen lineair over de leaseperiode ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin de groep invloed van betekenis uitoefent op het zakelijke en financiële beleid worden tegen de vermogensmutatiemethode gewaardeerd.

Overeenkomstig deze methode, worden de deelnemingen in de balans opgenomen tegen het aandeel van de groep in de nettovermogenswaarde vermeerderd met haar aandeel in de resultaten van de deelnemingen en haar aandeel in de directe mutaties in het eigen vermogen van de deelnemingen vanaf het moment van verwerving, bepaald volgens de grondslagen zoals vermeld in deze jaarrekening, verminderd met haar aandeel in de dividenduitkeringen van de deelnemingen. In de winst-en-verliesrekening wordt het aandeel van de groep in het resultaat van de deelnemingen opgenomen.

Indien de waarde van de deelneming volgens de vermogensmutatiemethode nihil is geworden, wordt deze methode niet

langer toegepast en blijft de deelneming bij ongewijzigde omstandigheden op nihil gewaardeerd. Hierbij worden andere langlopende belangen in de deelneming die feitelijk worden aangemerkt als een onderdeel van de netto-investering, ook meegenomen.

Indien en voor zover geheel of ten dele voor de schulden van de deelneming wordt ingestaan respectievelijk een feitelijke verplichting bestaat de deelneming tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening opgenomen. Een vervolgens verkregen aandeel in de winst van de deelneming wordt pas weer verwerkt indien en voor zover het cumulatief niet-verwerkte aandeel in het verlies is ingelopen.

Deelnemingen waarin de groep geen invloed van betekenis uitoefent worden gewaardeerd tegen kostprijs. Deelnemingen waarbij de groep wel invloed van betekenis uitoefent, maar die niet tot de consolidatiekring behoren, worden gewaardeerd op netto vermogenswaarde, maar nooit lager dan nihil.

Debiteuren

De debiteuren worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Nog te factureren diensten

De nog te factureren diensten worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor mogelijk niet declarabele uren.

Latente belastingen

Voor alle belastbare tijdelijke verschillen wordt een latente belastingverplichting opgenomen. Voor alle verrekenbare tijdelijke verschillen en voor beschikbare voorwaartse verliescompensatie wordt een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er fiscale winst beschikbaar zal zijn voor verrekening. De waardering van latente belastingverplichtingen en -vorderingen wordt gebaseerd op de fiscale gevolgen van de door de groep, per balansdatum, voorgenomen wijze van realisatie of afwikkeling van activa, voorzieningen, schulden of overlopende passiva. De latente belastingverplichtingen en -vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Voorzieningen

Countus verantwoordt een voorziening voor de volgende omstandigheden en op basis van de navolgende condities:

- Er is sprake van een verplichting;
- Het is waarschijnlijk dat voor afwikkeling van de verplichting een uitstroom van middelen nodig is;
- Er kan een betrouwbare schatting worden gemaakt.

Jubilea

Als gevolg van de Richtlijn 271 voor de jaarverslaggeving is vanaf 2004 een voorziening gevormd voor in de toekomst aan medewerkers uit te keren gratificaties bij jubilea. Het gaat hierbij om het 12,5-, 25-, en 40-jarig jubileum, alsmede de uit te keren gratificatie bij pensionering tussen een van de jubileummomenten. De voorziening is bepaald op de contante waarde van de op balansdatum naar evenredigheid van het dienstverband opgebouwde rechten voor uit te keren jubileumgratificaties van de op dat moment in dienst zijnde medewerkers. Hierbij is een rekenrente van 2,00% gehanteerd. Er wordt rekening gehouden met een reële blijfkans van het personeelsbestand.

De voorzieningen zijn langdurig van aard.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Netto omzet

De netto omzet betreft de opbrengsten uit levering van diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en over de omzet geheven belastingen, alsmede de mutatie in de nog te factureren diensten.

Bedrijfslasten, rentebaten en –lasten en buitengewone lasten

Als bedrijfslasten worden in aanmerking genomen alle lasten die betrekking hebben op dit boekjaar op basis van historische kosten.

Pensioenregeling

De regeling is een beschikbare premieregeling met een pensioenleeftijd van 67 jaar en is ondergebracht bij Aegon PPI. Met ingang van 1 januari 2018 is de eindleeftijd aangepast naar 68 jaar.

Countus had tot en met 2012 een verzekerde pensioenregeling bij een verzekeraar. In een uitvoeringsovereenkomst geldend vanaf 2013 heeft Countus met de verzekeraar

afspraken gemaakt over de tot dat moment opgebouwde pensioenaanspraken en –rechten. In deze overeenkomst is geregeld dat op de opgebouwde pensioenaanspraken van actieve deelnemers geen toeslag wordt verleend.

De vennootschap kan evenwel besluiten een incidentele toeslag te verlenen op de pensioenaanspraken per 1 januari van enig jaar. Overeenkomstig Richtlijn 271 worden hieruit voortvloeiende lasten verantwoord in een betreffend jaar, indien in dat jaar, danwel voorafgaand aan het opmaken van de jaarrekening over dat jaar, een hiertoe strekkend besluit door de vennootschap is genomen.

De pensioenrechten en –aanspraken opgebouwd voor 1 januari 2015 – het Garantiepensioen – zijn per 31 december 2017 overgedragen aan Aegon.

Per 1 mei 2018 heeft Pensioenfonds Accountancy alle pensioenrechten en – aanspraken opgebouwd in de periode van 1 januari 2015 tot en met 30 juni 2017 collectief overgedragen aan Stichting Algemeen Pensioenfonds Stap. De dekkingsgraad ligt op dit moment boven de 100%.

Countus verantwoordt als pensioenlasten de aan het jaar toe te rekenen premies.

Vennootschapsbelasting

De vennootschap vormt een fiscale eenheid met De Omgevingsadviseurs B.V. en WeCapital B.V. De belasting wordt berekend op basis van het resultaat, rekening houdend met fiscale faciliteiten en correcties. Het hoofd van de fiscale eenheid belast de belastingdruk door naar de leden van de fiscale eenheid. Ieder van de leden van de fiscale eenheid is hoofdelijk aansprakelijk jegens de fiscus over te betalen belastingen.

Omzetbelasting

Alle in de consolidatie betrokken groepsonderdelen zijn onderdeel van de fiscale eenheid van Countus Groep B.V. voor de omzetbelasting. Ieder van de leden van de fiscale eenheid is hoofdelijk aansprakelijk jegens de fiscus over te betalen belastingen.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, alsmede de r/c positie bij de bank.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans 2021

Immateriële vaste activa ¹	Klantenportefeuille	Software	Totaal 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari	876.281	111.926	988.207	541.857
Investerings	264.921	-	264.921	744.752
Aanpassing koopprijs	-35.000	-	-35.000	-81.502
	1.106.202	111.926	1.218.128	1.205.107
Afschrijvingen	-144.149	-43.326	-187.475	-146.332
Impairment	-9.892	-	-9.892	-70.568
Boekwaarde 31 december	952.161	68.600	1.020.761	988.207
Cumulatieve afschrijvingen en impairment	371.230	148.033	519.263	340.978

Materiële vaste activa ²	Bedrijfs- gebouwen	Terreinen	Huurders investering	Inventaris	Transport middelen	Totaal 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari							
Cumulatieve aanschafwaarde	8.622.442	748.143	903.077	7.816.822	57.566	18.148.050	17.506.691
Cum. waardeverminderingen en afschrijvingen	6.409.364	-	598.008	6.992.101	41.118	14.040.591	13.370.825
Boekwaarde 1 januari	2.213.078	748.143	305.069	824.721	16.448	4.107.459	4.135.866
Mutaties							
Investerings	48.206	14.199	254.830	410.336	4.325	731.896	658.007
Desinvesteringen	-	-	-	-180.172	-	-180.172	-16.648
Afschrijvingen	-337.541	-	-80.079	-287.984	-4.706	-710.310	-683.742
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	138.566	-	138.566	13.976
Boekwaarde 31 december	1.923.743	762.342	479.820	905.467	16.067	4.087.439	4.107.459
Stand per 31 december							
Cumulatieve aanschafwaarde	8.670.648	762.342	1.157.907	8.046.986	61.891	18.699.774	18.148.050
Cumulatieve waardeverminderingen en afschrijvingen	6.746.905	-	678.087	7.141.519	45.824	14.040.591	14.040.591
Saldo	1.923.743	762.342	479.820	905.467	16.067	4.087.439	4.107.459
Verzekerde waarde per 1 januari 2022	12.142.000			4.300.000			

Financiële vaste activa³	Deelnemingen	Latente belasting- vordering	Overige leningen	Totaal 2021	Totaal 2020
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari	269.287	1.713.099	104.210	2.086.596	2.038.666
Mutatie deelnemingen	-81.897	-	-	-81.897	67.822
Mutatie latente belastingvordering	-	93.362		93.362	25.488
Verstrekking lening	-	-	-	-	-
Aflossing lening	-	-	-30.741	-30.741	-45.380
Stand per 31 december	187.390	1.806.461	73.469	2.067.320	2.086.596

De latente belastingvordering heeft betrekking op verrekenbare tijdelijke verschillen en de beschikbare voorwaartse verliescompensatie.

Zie blz. 57 voor nadere toelichting.

De deelneming betreft een minderheidsbelang in twee deelnemingen en in een joint-venture.

Debiteuren⁴	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Debiteuren	7.894.004	7.612.511
Voorziening debiteuren	-572.484	- 708.211
	7.321.520	6.904.300

Nog te factureren diensten⁵	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Onderhanden projecten	8.564.135	8.100.943
Voorziening onderhanden projecten	-841.632	-849.575
Voorschotten	-4.708.509	-4.256.377
	3.013.994	2.994.991

Vordering op participanten⁶

Hieronder is begrepen vorderingen op aandeelhouders ter grootte van € 201.862 (2020: € 180.277) welke voor een bedrag van € 17.649 een looptijd heeft van langer dan 1 jaar.

Overige vorderingen⁷

Deze niet aan de bedrijfsuitoefening dienstbare vordering heeft voor een bedrag van € 339.657 een looptijd van langer dan 1 jaar. Dit betreft een vordering na aftrek van een voorziening vanwege mogelijke oninbaarheid van € 431.646.

Liquide middelen⁸

Het tegoed staat ter vrije beschikking. De kredietfaciliteit bestaat uit een rekening-courant krediet van maximaal € 2.500.000. Voor de zekerheden wordt verwezen naar hetgeen bij de langlopende schulden is vermeld.

Eigen vermogen⁹

De ontwikkeling en samenstelling van het eigen vermogen per 31 december is opgenomen in de toelichting op de enkelvoudige balans.

Belang derden ¹⁰	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Stand per 1 januari	1.202.120	1.261.113
Dividenduitkering	-590.990	-683.914
Wijziging belang in dochtermaatschappijen en aandeel resultaat	470.272	624.921
Stand per 31 december	1.081.402	1.202.120

Voorzieningen ¹¹	Stand per 1-1-2021	Toevoeging in boekjaar	Onttrekking in boekjaar	Stand per 31-12-2021
	€	€	€	€
Jubilea	452.160	23.816	46.202	429.774
Latente belastingverplichting	12.105	-	3.767	8.338
Overige voorzieningen	39.093	-	12.975	26.118
	503.358	23.816	62.944	464.230

Langlopende schulden^{12.}

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Overige		
Stand 1 januari	100.000	150.000
Opgenomen als kortlopend	-	-50.000
Afkoop verplichting	-75.000	-
Vrijval	-25.000	-
Stand 31 december	-	100.000

In 2021 is deze langlopende verplichting vervroegd afgekocht.

Verstrekte zekerheden

Tot meerdere zekerheid van de kredietfaciliteit is hypotheek verstrekt op de onroerende zaken in Dronten, Zeewolde, Hardenberg en Ommen voor in totaal € 7.000.000. Verder is er een bezitloos pandrecht op de roerende zaken.

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Belastingen en premies sociale verzekeringen^{13.}		
Omzetbelasting	1.205.116	1.060.725
Loonheffing	1.045.481	956.323
Vennootschapsbelasting	-	-
	2.250.597	2.017.048

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Overige schulden¹⁴		
Nog te betalen vakantietoeslag	1.172.629	1.124.054
Nog op te nemen vakantiedagen	1.591.850	1.264.740
Nog te betalen bedragen	788.327	756.027
Te betalen salarissen	168.438	150.056
Overige schulden	33.761	46.100
	3.755.005	3.340.977

Onder nog te betalen bedragen is een verplichting opgenomen uit hoofde van de beëindiging van arbeidsovereenkomsten. Deze verplichting bedraagt ultimo 2021 € 53.000 (2020: € 74.000).

Onder nog te betalen bedragen is ook een reservering opgenomen vanwege schadeclaims. Deze verplichting bedraagt ultimo 2021 € 65.000 (2020: € 87.000).

Financiële instrumenten

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten.

De primaire financiële instrumenten van de groep dienen ter financiering van de operationele activiteiten of vloeien direct uit deze activiteiten voort. Het beleid van de groep is om niet te handelen in financiële instrumenten. De belangrijkste risico's uit hoofde van de financiële instrumenten van de groep zijn het kredietrisico en het liquiditeitsrisico. Het beleid van de groep om deze risico's te beperken, luidt als volgt.

Kredietrisico

De groep handelt enkel met kredietwaardige partijen en heeft procedures om de kredietwaardigheid te bepalen. Bovendien bewaakt de groep voortdurend haar vorderingen en hanteert de groep een strikte aanmaningsprocedure. Door bovenstaande maatregelen is het kredietrisico voor de groep minimaal. Verder zijn er geen belangrijke concentraties van kredietrisico binnen de groep.

Liquiditeitsrisico

Het risico voor de groep dat toekomstige kasstromen verbonden aan een monetair financieel instrument in omvang fluctueren wordt niet substantieel geacht, aangezien de langlopende vorderingen vastrentend zijn en de langlopende schulden renteloos. De reële waarden van de in de balans opgenomen financiële instrumenten komen overeen met de in de balans vermelde bedragen, behoudens ten aanzien van de renteloze langlopende verplichtingen. De benaderde reële waarde hiervan is toegelicht bij de betreffende post.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Er zijn huur- en leaseverplichtingen aangegaan tot een jaarbedrag van ca. € 11.802.000.

Van deze verplichtingen heeft € 3.238.000 een looptijd tot 1 jaar, € 5.462.000 een looptijd

van 1 tot 5 jaar en € 3.102.000 een looptijd langer dan 5 jaar.

Bankgaranties zijn verstrekt voor een bedrag van € 263.095.

Vanwege een verbouwing van ons hoofdkantoor aan de Dokter Stolteweg 2 te Zwolle is een investeringsverplichting aangegaan van € 1.754.000. De werkzaamheden worden in de zomer van 2022 afgerond.

De vennootschap is bekend met tegen haar ingediende claims, die door de vennootschap worden betwist. De eventuele claims uit hoofde van beroepsaansprakelijkheid zijn, behoudens een eigen risico, verzekerd door middel van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In de lopende schulden zijn de verwachte te dragen eigen risico's opgenomen van lopende gevallen. De vennootschap verwacht dat de uitkomst van een en ander geen nadelige invloed van betekenis zal hebben op haar financiële positie.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening 2021

Opbrengsten¹⁵

De omzet wordt gerealiseerd in Nederland, onder te verdelen als volgt:

	2021	2020
	€	€
Accountancy	45.523.390	43.221.899
Subsidieadvies	5.098.922	5.235.062
	50.622.312	48.456.961

Sociale lasten ¹⁶	2021	2020
	€	€
- Sociale lasten	3.834.690	3.806.834
- Pensioenpremies	3.497.890	3.324.587
	7.332.580	7.131.421
Gemiddeld aantal medewerkers, omgerekend naar fulltime eenheden, onder te verdelen als volgt:		
Accountancy	424	418
Subsidieadvies	33	29
	457	447

Onder Overige personeelskosten zijn kosten opgenomen uit hoofde van de beëindiging van arbeidsovereenkomsten plus bijkomende kosten ter hoogte van € 332.000 (€ 171.000 in 2020).

Beloning bestuurders en commissarissen

Vanaf 2015 tot en met 30 september 2021 is er 1 statutaire bestuurder. Over die periode is derhalve vermelding van de beloning achterwege gelaten. Vanaf 1 oktober 2021 zijn er 2 statutaire bestuurders, de gezamenlijke beloning inclusief werkgeverslasten en pensioenopbouw over de periode 1 januari 2021 t/m 31 december 2021 bedraagt €431.218.

De commissarissen ontvingen in 2021 aan vergoedingen, presentiegelden en kostenvergoedingen in totaal € 104.000 (€ 103.000 in 2020).

Afschrijvingen ¹⁷	2021	2020
	€	€
Immateriële vaste activa	197.367	216.900
Bedrijfsgebouwen incl. huurdersinvesteringen	417.620	398.776
Inventaris	328.290	281.378
Transportmiddelen	4.515	5.119
Buitengebruik stelling	-	-1.531
	947.792	900.642
Overige bedrijfskosten¹⁸		
Huisvestingskosten	3.221.502	3.162.703
Kantoorkosten	4.591.560	4.170.688
Algemene en beheerskosten	4.935.862	4.856.315
	12.748.924	12.189.706

Belastingen op resultaat ¹⁹	2021	2020
	€	€
Belasting over het resultaat	258.860	406.135
Mutatie belastinglatentie	-89.595	21.437
	169.265	427.572

Belastingen op resultaat¹⁹

De effectieve belastingdruk in 2021 (14,1%) wijkt af van de nominale druk (23,0%), hetgeen deels wordt veroorzaakt door mutaties in de latenties. In 2020 week de effectieve belastingdruk (25,2%) eveneens af van de nominale druk (24,6%).

Resultaat deelnemingen²⁰

Dit betreft het resultaat in twee deelnemingen en in een joint-venture waarin de groep geen invloed van betekenis uitoefent.

Honorarium accountant

De aan het boekjaar toe te rekenen accountantskosten hebben € 75.000 bedragen. Dit is volledig toe te rekenen aan controlekosten ten behoeve van de jaarrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

In maart 2022 is een praktijk overgenomen met twee vestigingen waar ongeveer 30 mensen werkzaam zijn.

Enkelvoudige jaarrekening



Enkelvoudige balans per 31 december 2021 voor winstbestemming

Activa	Noot	31-12-2021	31-12-2020
		€	€
Vaste activa			
Materiële vaste activa			
Bedrijfsgebouwen		2.923.587	2.961.220
Financiële vaste activa	1.		
Latente belastingvordering		196.853	122.468
Deelnemingen		7.923.471	7.519.937
		8.120.324	7.642.405
Vlottende activa			
Vorderingen			
Debiteuren		26.104	-
Rekening courant met groeps maatschappijen		5.482.259	3.881.654
Vorderingen op aandeelhouders		201.862	180.277
Belastingen		127.785	85.743
Overige vorderingen		339.657	365.736
Diverse vooruitbetaalde en te vorderen posten		2.717	27.659
		6.180.384	4.541.069
Liquide middelen		373.692	1.934.038
Totaal activa		17.597.987	17.078.732

Passiva	Noot	31-12-2021	31-12-2020
		€	€
Geplaatst aandelenkapitaal	2.	10.350.000	10.350.000
Agioreserve	3.	69.650	69.650
Overige reserve cumulatief preferente aandelen A	4.	5.992.198	5.373.677
Overige reserve cumulatief preferente aandelen B	5.	-	-
Overige reserve aandelen A	6.	314.041	264.133
Overige reserve aandelen B	7.	-	-
Resultaat boekjaar	8.	641.133	831.057
		17.367.022	16.888.517
Voorzieningen			
Voorziening deelneming	9.	-	-
		-	-
Langlopende leningen	10.		
Overige leningen		-	100.000
Kortlopende schulden			
Crediteuren		124.021	-
Aflossingsverplichting langlopende leningen		-	50.000
Belastingen		35.016	519
Overige schulden		71.928	39.696
		230.965	90.215
Totaal passiva		17.597.987	17.078.732

Enkelvoudige winst- en verliesrekening 2021

	2021	2020
	€	€
Resultaat uit deelnemingen na belasting	740.846	901.317
Overige baten en lasten na belasting	-99.713	-70.260
	641.133	831.057

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2021

Algemeen

De grondslagen voor waardering en voor de resultaatbepaling zijn gelijk aan de grondslagen die vermeld worden in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, tenzij anders is vermeld.

De deelnemingen worden gewaardeerd tegen netto vermogenswaarde, berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening.

Financiële vaste activa¹

		2021	2020
		€	€
Latente belastingvordering			
Boekwaarde per 1 januari		122.468	51.316
Mutatie latentie		74.385	71.152
Boekwaarde per 31 december		196.853	122.468
Deelnemingen			
Boekwaarde per 1 januari		7.519.937	7.386.863
Agio storting		450.000	-
Verkoop certificaten		-57.498	-22.740
Dividenduitkering		-603.990	-683.914
Resultaat deelnemingen		740.846	901.317
		8.049.295	7.581.526
Overboeking naar voorziening deelneming		-440.470	-144.110
Overboeking van voorziening deelneming		314.646	82.521
		7.923.471	7.519.937
Eigen vermogen			
Eigen vermogen per 1 januari		16.888.517	16.767.868
Agio storting		-	69.650
Dividenduitkering		-162.628	-780.058
Resultaat boekjaar		641.133	831.057
Eigen vermogen per 31 december		17.367.022	16.888.517
Geplaatst aandelenkapitaal²			
Bestaand uit:			
Gewone aandelen A	x 100	650.000	
Cum. preferente aandelen A	x 100	7.350.000	
Gewone aandelen B	x 100	1.725.000	
Cum. preferente aandelen B	x 100	625.000	
		10.350.000	

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt ultimo boekjaar € 11.500.000

Agioreserve³

In 2020 is de schuld aan Stichting Countus Groep omgezet in agio.

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2021

	2021	2020
	€	€
Overige reserves cumulatief preferente aandelen A⁴		
Stand per 1 januari	5.373.677	4.372.406
Verdeling resultaat vorig boekjaar	618.521	1.001.271
Stand per 31 december	5.992.198	5.373.677
Overige reserves cumulatief preferente aandelen B⁵		
Stand per 1 januari	-	-
Verdeling resultaat vorig boekjaar	43.750	79.087
Dividenduitkering	-43.750	-79.087
Stand per 31 december	-	-
Overige reserves aandelen A⁶		
Stand per 1 januari	264.133	-
Verdeling resultaat vorig boekjaar	49.908	264.133
Stand per 31 december	314.041	264.133
Overige reserves aandelen B⁷		
Stand per 1 januari	-	-
Verdeling resultaat vorig boekjaar	118.878	700.970
Dividenduitkering	-118.878	-700.970
Stand per 31 december	-	-

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2021

	2021	2020
	€	€
Resultaat boekjaar⁸		
Stand per 1 januari	831.057	2.045.462
Af: Naar reserve cumulatief preferente aandelen A	-618.521	-1.001.272
Af: Naar reserve cumulatief preferente aandelen B	-43.750	-79.087
Af: Naar reserve aandelen A	-49.908	-264.133
Af: Naar reserve aandelen B	-118.878	-700.970
Resultaat boekjaar	641.133	831.057
Stand per 31 december	641.133	831.057
Voorziening deelnemingen⁹		
Boekwaarde per 1 januari	125.824	187.413
Mutatie voorziening deelneming	-	-144.110
Overboeking naar deelneming	-125.824	82.521
In mindering gebracht op vordering deelneming	-	-125.824
	-	-

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2021

Resultaatbestemming

Het resultaat na belastingen kan, conform artikel 29 van de statuten, als volgt aan de aandelen pakketten worden toegerekend.

	€	€
Resultaat na belastingen 2021 Countus Groep		641.133
Cum pref dividend 2021		
Cum pref Aandelen A	514.500	
Cum pref Aandelen B	43.750	
		558.250
Krachtens art. 21 lid 2 van de statuten toe te rekenen aan Aandelen A: maximaal 3% van (5.992.198 + 314.041 –/– 2.000.000)		82.883
Ter beschikking van gewone aandelen		–
Gewone aandelen A (650.000)	–	
Gewone aandelen B (1.725.000)	–	
		–
		–
Verdeling per pakket aandelen		
Cum pref Aandelen A	514.500	
Cum pref Aandelen A art. 21 lid 2 naar rato (95,0%)	78.739	
Gewone aandelen A	–	
Gewone aandelen A art. 21 lid 2 naar rato (5,0%)	4.144	
		597.383
Cum pref Aandelen B	43.750	
Gewone aandelen B	–	
		43.750
		641.133

Ondertekening:

Zwolle, 28 juni 2022

Directie:

drs. B.E.J. Seemann RA/CCC

ing. D.J.W. Bruins MBA/ab

Raad van Commissarissen:

D.J. Verhoeven

drs. B.J. Pastoor

mr E.G.M. van Ewijk

drs. R. Lubbers-Hilbrands RA

ing. C.P. Maas

Overige gegevens

Statutaire winstverdeling

Conform de statuten wordt de winst als volgt verdeeld:

1. De Raad van Bestuur bepaalt, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, welk gedeelte van de winst wordt gereserveerd. De winst na deze reservering staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering, met dien verstande dat
 - a. allereerst op de cumulatief preferente aandelen een dividend wordt uitgekeerd ter grootte van zeven procent (7%) over het nominale bedrag van die aandelen. Indien echter in de voorafgaande jaren geen of te weinig dividend op deze aandelen is uitgekeerd, wordt eerst het achterstallig dividend over die jaren uitgekeerd, te beginnen met het oudste jaar. De vergadering van de houders van cumulatief preferente aandelen A en B kan evenwel besluiten het in het onderwerpelijke jaar uit te keren dividend op een lager bedrag vast te stellen. Daarmee vervalt het recht op het verschil, tenzij bij bedoeld besluit anders is bepaald;
 - b. van de resterende winst geen uitkering meer kan worden gedaan op de cumulatief preferente aandelen, behoudens het bepaalde in lid 2 van dit artikel 29.
2. Door de verdeling in gewone en cumulatief preferente aandelen A en B worden vier reserve-rekeningen gevormd, die met die verschillende soorten aandelen samenhangen. De gewone en cumulatief preferente aandelen A voor zover deze zijn geplaatst bij de stichting:

“Stichting Countus Groep”, vertegenwoordigen de waarde van de onderneming van de vennootschap, bij datum van uitgifte, te weten ACHT MILJOEN EURO (€ 8.000.000,00). Indien de reserve-rekeningen, die samenhangen met de gewone en de cumulatief preferente aandelen A samen het bedrag van TWEE MILJOEN EURO (€ 2.000.000,00) overschrijden, wordt over het meerdere van deze reserve-rekeningen een rente van drie procent (3%) aan de houders van bedoelde aandelen A naar rato toegekend.
3. De winst die na de hiervoor omschreven reservering en toekenningen overblijft, wordt aan de gewone aandelen A en B toegekend.
4. Verliezen worden in de hierna te noemen volgorde ten laste van de reserve-rekeningen gebracht:
 1. ten laste van de reserve-rekeningen die samenhangen met de gewone aandelen A en B naar rato en vervolgens
 2. ten laste van de reserve-rekeningen die samenhangen met de cumulatief preferente aandelen A en B naar rato.
 3. Indien het verlies de onder 1 en 2 genoemde reserve-rekeningen overtreft, besluit de algemene vergadering van aandeelhouders over de toerekening van het resterende verlies.
4. a. De vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.
 - b. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
 - c. Op aandelen of certificaten wordt geen winst ten behoeve van de vennootschap uitgekeerd.
5. Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar eigen kapitaal houdt niet mede, tenzij deze aandelen belast zijn met een vruchtgebruik.
6. De vennootschap mag tussentijds slechts uitkeringen doen, indien aan het vereiste van het vierde lid sub a is voldaan.
7. De algemene vergadering van aandeelhouders bepaalt de bestemming en verdeling van de winst met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en onverminderd hetgeen hiervoor en in artikel 30 van deze statuten is bepaald.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Mazars

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Countus Groep B.V. te Zwolle gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Countus Groep B.V. per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor

de controle van de jaarrekening'. Wij zijn onafhankelijk van Countus Groep B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheids-regels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit de volgende hoofdstukken:

- Countus kiest;
- Bericht van de Raad van Commissarissen;
- Countus kiest voor medewerkers en vice versa;
- Countus kiest voor klanten en vice versa;
- Countus kiest voor de organisatie;
- Countus kiest voor de toekomst;
- een jaar van investeringen, vooruitkijken en kiezen;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720.

Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de in het jaarverslag opgenomen andere informatie in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afweten of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening. De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel. Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en

geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze

Rotterdam, 28 juni 2022

Mazars Accountants N.V.

Origineel getekend door: J.A. Viskil RA

verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing. Wij bevestigen aan de Raad van Commissarissen dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.



Disclaimer

De informatie in dit jaarverslag heeft Countus met de grootste zorg samengesteld. Aan de gegevens in dit jaarverslag kunnen geen rechten worden ontleend. Niets van dit jaarverslag mag zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Countus worden gereproduceerd. Alle in dit jaarverslag gebruikte portretfoto's betreffen medewerkers van Countus (Groep).

Colofon

Uitgave Countus Groep

Dokter Stolteweg 2
8025 AV Zwolle
www.countus.nl

Concept & Realisatie

Stunned

Tekst

Marc Schrijft

COUNTUS.NL